様式４

令和　８年　11 月　４日

報道関係者　様

守口市報道提供資料

守口市オンライン申請システムにおいて利用する外部メール配信サービスでの
情報漏えいの可能性について

守口市オンライン申請システム（以下「本システム」という。）の提供事業者が利用している外部メール配信サービス（以下「外部サービス」という。）に対して第三者による不正アクセスがあり、本システムの利用者の情報が漏えいした可能性があることが判明しましたので、お知らせします。

１　概要

令和８年 11 月２日（月）、本システムの提供事業者（株式会社ＴＫＣ）から本市に対し、外部サービスへの不正アクセスが発生し、本システム利用者のメールアドレスが漏えいした可能性がある旨の報告がありました。

２　漏えいした可能性がある情報

・項目　本システム利用者のメールアドレス
・件数　情報漏えいの有無を含め、現在確認中

３　本システムへの影響

現在、利用者登録、メールアドレスの変更、パスワードの再設定は行えませんが、それ以外は利用できます。

なお、復旧の見込みは未定です。

４　今後の対応

現在、本システムの提供事業者と連携し、漏えいの有無等について調査を進めています。

新たな情報が判明した場合は、本システムの「お知らせ」や市ホームページでお知らせします。

５　本システムを利用されている市民・事業者の皆様へのお願い

心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを安易に開いたり、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないようご注意ください。

問合せ：守口市役所企画財政部行財政改革・DX 推進課
電話　０６－６９９１－２３２４　（直通）