

解禁日： 有（令和 年 月 日） ・ 無

令和7年8月7日

報道関係者 様

守口市報道提供資料

妊娠7か月～8か月頃になる方へのアンケートの誤送付について

1. 概要と事実経過

令和7年7月10日に妊娠7か月～8か月頃になる方へのアンケートを95通送付しました。

令和7年7月25日にA氏から返送いただいたアンケートを確認したところ、印字済みの氏名の漢字、生年月日、妊娠届出日が朱書訂正されていました。このことから、送付状況を確認したところ、当該アンケートは、同姓同名（一部漢字違い）であるB氏に送付すべきものであったことが判明しました。

2. 個人情報の内容

A氏及びB氏の氏名、生年月日、妊娠届出日

3. 判明後の対応

7月28日にA氏、B氏それぞれに連絡し、謝罪しました。また、アンケートについては回収しました。

4. 発生原因

郵便宛名が記載された依頼文書1枚とアンケート1枚を併せて送ることとしていますが、送付時にこの2枚の文書における個人情報を十分に突合し確認することができておらず、A氏とB氏においてそれぞれの文書を互い違いに同封して送付したものです。

5. 再発防止について

個人情報の突合確認が不要となるよう、アンケートに個人情報を記載しないこととしました。また、センター内における個人情報の送付業務については、ダブルチェックを徹底し、細心の注意を払って業務を行い、再発防止に取り組んでまいります。

問合せ：守口市こども部こども家庭センター

電話 06-6992-1403（直通）