



令和 8 年 9 月 28 日

報道関係者 様

守口市 AI チャットボットをリニューアル

～生成 AI を活用し、24 時間 365 日、市民からの問い合わせに対応～

守口市は、市民サービスの向上と問い合わせ対応業務の効率化を図るため、令和 8 年 10 月 2 日（金）から、生成 AI を活用したチャットボットの運用を開始します。

新しいチャットボットは、守口市公式ホームページの最新情報をもとに回答を生成し、市の業務に関する一般的な問い合わせに 24 時間 365 日対応します。市民が必要な情報をより手軽に入手できる環境を整えるとともに、職員の問い合わせ対応や回答内容の登録・更新にかかる負担を軽減します。

1. 運用開始日

令和 8 年 10 月 2 日（金）

2. 利用できる媒体

守口市公式ホームページ

守口市公式 LINE

3. 主な特徴

■生成 AI が会話形式で回答

利用者が入力した質問に対し、生成 AI が守口市公式ホームページから関連性の高い情報を参照し、回答文を生成します。

今回の運用では、ChatGPT を活用した「GovTech Express」の生成 AI チャットボット機能を利用します。

■回答内容の登録・更新作業を軽減

従来のチャットボットでは、あらかじめ想定される質問と回答を職員が作成し、情報の変更に応じて更新する必要がありました。

新しいチャットボットでは、守口市公式ホームページの情報を参照して回答を生成するため、回答内容の登録・更新にかかる作業の軽減が期待されます。これにより、職員がより複雑で専門性の高い業務に取り組める環境づくりを進めます。

■24 時間 365 日利用可能

時間や場所を問わず、知りたいときにすぐ利用できます。

4. 利用方法

■守口市公式ホームページ

ホームページ右下に表示されるチャットボットのアイコンを選択すると、どなたでも利用できます。

URL : <https://www.city.moriguchi.osaka.jp/>



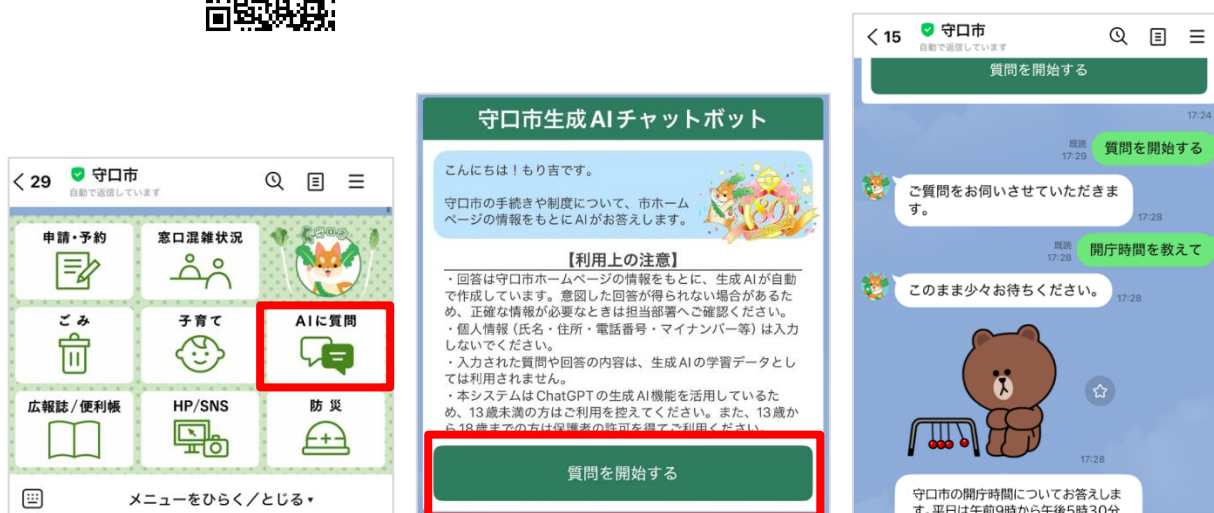
■守口市公式 LINE

守口市公式 LINE アカウントを友だち追加し、トーク画面から利用できます。

友だち追加について

URL : <https://lin.ee/dFwixcc> ※スマートフォンからタップ

QRコード :  ※スマートフォンで読み取り



※画像はイメージです。実際とは異なります。

【問合せ】

守口市役所企画財政部行財政改革・DX推進課

電話 06-6991-2324 (直通)