

解禁日： 有（令和 年 月 日） ・ 無

令和 7 年 11 月 20 日

報道関係者 様

守口市報道提供資料

公開文書の黒塗り処理に係る不備について

1. 概要と事実経過

令和 7 年 10 月 6 日付けの公文書公開請求に対し、同月 17 日に部分公開決定を行いました。公開文書のうち「住居表示新設受付簿」について、氏名等の非公開情報を黒塗り処理した上で同月 20 日に公開請求者にメール送付及び市ホームページに掲載しましたが、加工処理に不備があり、一部の黒塗り箇所が PDF 上で確認可能となる状態であったことが 11 月 19 日、市民からの指摘により判明しました。

2. 個人情報の内容

- ・一部の申請者氏名（46 名分）

3. 判明後の対応

- ・11 月 19 日、公開請求者に対し、当該データの削除を依頼し同日削除済みです。
- ・11 月 19 日、市ホームページに掲載していたデータを速やかに差し替え、黒塗り部分が確認できない状態で再公開しました。
- ・対象となる方へは、文書にて謝罪を行います。

※11 月 19 日(水)午後 3 時 30 分現在、被害の報告は受けておりません。

4. 発生原因

黒塗り処理を施した Excel ファイルを、そのまま PDF 化したことにより、PDF 上で黒塗り部分の情報が確認可能となったものです。

5. 再発防止について

黒塗り処理後のデータを一度印刷し、複合機等でスキャンした PDF を用いることで、黒塗り部分の復元が不可能であることを確認した上で公開する運用を徹底します。併せてホームページ公開前に複数人によるダブルチェックを実施します。

問合せ：守口市役所市民生活部総合窓口課

電話 06-6992-1629 （直通）