解禁日： 有（令和 年 月 日） ・ 無

令和 7 年 7 月 25 日

報道関係者 様

守口市報道提供資料

戸籍届書(出生届)の紛失について

1. 概要

本市に令和 4 年 4 月に提出された出生届を紛失したことが判明しました。

2. 経緯

令和 7 年 7 月 16 日、外国人の届出人から総合窓口課に出生届の届書記載事項証明書（出生届の写し）の請求がありました。しかし、該当の出生届が「戸籍記載不要届出書綴」に見当たらないため、届書保管ファイル等、総合窓口課執務室等の検索を行うとともに、可能性のある送致先の確認を行いました。が発見できませんでした。

3. 原因

日本人の非本籍分と誤認して処理したのではないかと考えられます。

当時、日本人の届書のうち本市本籍分は、本市にて一定期間保管後、大阪法務局に送致し、非本籍分のもの、届書原本を本籍地に郵送し、届書副本を本市にて 1 年保存で保管したのち、機密書類として溶解処分することとなっておりました。外国人に係る届書は、上記 2 当該綴に綴るべきところ、今回の該当届書は、日本人の非本籍分と誤認し、「戸籍に関する届書（非本籍分）

【1 年保存】」に綴り、他の副本とともに溶解処分したものであると考えられます。

4. 対象届出及び件数

出生届 1 件

5. 対応

個人情報保護委員会及び大阪法務局へ事故報告(速報)を行うとともに、届出人に説明及び謝罪を行いました。なお、出生届の届書記載事項証明書の請求に対しては、代替証明書を発行する対応を行います。

6. 再発防止策

- ・戸籍システムより 1 か月単位で「外国人のみの届書リスト」を発行し、リストに記載された事件名に対応する届書原本が当該綴に綴られているか複数職員でダブルチェックを行います。
- ・戸籍関係諸帳簿を廃棄する際には、当該帳簿と目録とを確認し、他の届書類が誤って編綴されていないかについて、複数職員において慎重に確認します。

問合せ：守口市役所市民生活部総合窓口課
電話 06-6992-1629（直通）