

令和 7 年 5 月 23 日

報道関係者 様

守口市報道提供資料

個人メールアドレスの流出について

1. 概要と事実経過

令和 7 年 5 月 23 日午後 1 時 44 分に 2025 年憲法週間記念のつどい映画「52 ヘルツのクジラたち」の上映場所について、守口市オンライン申請システムで予約した方のうち 59 名の方に対しメールで案内を行いました。本来 BCC（メールアドレスが他の受信者に表示されない）で送信しないといけないところ、誤って CC（メールアドレス他の受信者に表示される）で送信してしまい、送信者全員のメールアドレスが受信者に表示されるといった事象が発生いたしました。

2. 閲覧が可能となった情報

送信者のメールアドレス

3. 判明後の対応

令和 7 年 5 月 23 日（金）15：02 対象者へのお詫びメールを配信し、当初送信したメールについては削除していただくようお願いしました。併せて当該者へ電話にてお詫びをします。

※ 5 月 23 日（金）16 時 30 分現在、被害の報告は受けておりません。

4. 発生原因

一斉送信する際に BCC（メールアドレスが他の受信者に表示されない）で送付しないといけないところ誤って CC（メールアドレス他の受信者に表示される）欄にメールアドレスを入力して送信しました。

5. 再発防止について

個人情報の取り扱い及び情報セキュリティ対応について、職員に対し改めて注意と指導を行うとともに今後、複数の送信先にメールを送信する場合は複数職員による送信先等のチェックを徹底し、再発防止に努めます。

問合せ：守口市役所市民生活部人権市民相談課

電話 06-6992-1512（直通）