



令和6年2月20日

報道関係者 様

守口市×リコージャパン株式会社  
「書かない窓口」に向けた実証実験を開始します！

## → 主な概要

守口市では、市民サービス・利便性の向上に向け、デジタル・トランスフォーメーションの更なる推進に取り組んでおります。とりわけ、マイナンバーカードを活用した取組として、マイナンバーカードの読取による本人確認や申請書の作成など、「書かない窓口」の実現を目指しております。

このことから、この度、リコージャパン株式会社（本社：東京都港区）と連携し、マイナンバーカードや運転免許証などの本人確認書類を専用装置で読み取るだけで申請書が作成できる「Caora(カオラ)申請書作成ソリューション」を活用した「書かない窓口」の実証実験を実施します。

本取組は、マイナンバーカードの暗証番号の設定に係る申請などの際、マイナンバーカードをかざすだけで、氏名や住所等の情報が申請書へ転記して印刷されるため、申請者は、転記される情報を申請書に記入する必要がなくなります。

今後は、本実証実験の結果を踏まえ、「書かない窓口」の実装に向けた取組を推進していきます。

## → とき・ところ

期間：令和6年2月15日（木）から3月14日（木）まで

場所：市役所2階 総合窓口課

## 【問合せ】

守口市市民生活部総合窓口課

電話 06-6992-1530（直通）