

解禁日： 有（令和 年 月 日） ・ 無

令和 8 年 8 月 2 8 日

報道関係者 様

守口市報道提供資料

事業者情報（電子メールアドレス）の流出について

1. 概要と事実経過

令和 8 年 8 月 24 日午前 9 時 20 分に予防接種の契約に関する案内のメールを 9 医療機関宛てに送付しましたが、本来 BCC（メールアドレスが他の受信者に表示されない状態）で送信しないといけないところ、誤って CC（メールアドレスが他の受信者に表示される状態）で送信し、すべての送信先メールアドレスが受信者に表示される事案が発生しました。

2. 閲覧が可能となった情報

事業者のメールアドレス 9 件

3. 判明後の対応

同日、全事業所に電話を行い、お詫びとともに当初送信したメールを削除していただくよう依頼しました。

4. 発生原因

複数者への一斉送信の際には、BCC 欄にメールアドレスを入力すべきところ、誤って CC 欄にメールアドレスを入力して送信しました。

5. 再発防止について

メールの取り扱い及び情報セキュリティ対応について、職員に対し改めて注意と指導を行うとともに、今後、複数の送信先にメールを送信する場合は複数職員による送信先等のチェックを徹底し、再発防止に努めます。

問合せ：守口市役所健康福祉部健康推進課

電話 06-6992-2217（直通）