

解禁日： 有（令和 年 月 日） ・ 無

令和8年2月24日

報道関係者 様

守口市報道提供資料

胃部レントゲン検査の結果通知における「胃部レントゲン画像の
受取申請書」の誤送付について

1 概要と経緯

守口市市民保健センターで胃がん検診を受診された方に発送する結果通知について、令和8年2月12日に発送した要精密検査対象者3名分が、結果通知に同封する「胃部レントゲン画像の受取申請書」（以下「受取申請書」といいます。氏名、住所、生年月日及び胃がん検診の受診日が記載）を取り違えて封入していたことが判明しました。

2月16日、3名のうちの1名から、自分の氏名等とは異なる受取申請書が同封されている旨の連絡があり、判明したものです。

2 対応

誤送付が判明した2月16日に、連絡いただいた方の自宅を訪問し、謝罪するとともに、受取申請書の回収とご本人様の受取申請書への差替を行いました。

また、取り違えて封入していた他の2名についても同日中に連絡したところ、連絡時点では2名ともに、結果通知が未着であったため、到着後は封書を開封せずにご連絡いただくようお願いしました。その後、2名からご連絡を受け、2月17日までにそれぞれ自宅を訪問し、事情のご説明と謝罪の上で、結果通知の回収と差替を行いました。

3 原因

市民への文書発送の際は、市の業務委託事業者であるパーソルビジネスプロセスデザイン株式会社（以下「委託事業者」といいます。）において、誤送付が生じないようにダブルチェックを行うルールとなっているところですが、結果としてチェックが不十分であり、徹底できていなかったことが原因です。

4 再発防止策

市として、個人情報に記載された書類の誤送付という本事案を重く受け止め、委託事業者に対して、改めて個人情報の取扱いに対する意識の向上を求め、より細心の注意を払ってダブルチェックを徹底するよう指導するとともに、受取申請書の記載内容の見直しも行う等、再発防止に取り組んでまいります。

問合せ：守口市役所健康福祉部健康推進課 保険・健康政策監兼健康推進課長
電話 06-6992-2217（直通）