守口門真歴史街道推進協議会からのお知らせ

①守口の寺内町形成を学ぶ歴史講座「石山本願寺戦争と浄土真宗分立について」
時 7月24日(日)午後1時30分受付、午後2時開始
場 神木地区町内会館(神木町2-8、守口法務局東側)
講 守口宿ガイド会・塩山政夫氏、北田千秋氏
¥ 300円(資料代など)
定 先着40人

②守口宿制定400年記念事業発表会
時 7月21日(木)午後5時30分受付、午後6時開始
場 ホテルアゴーラ大阪守口4階(河原町10-5)
内 プレゼンテーション、交流会
¥ 5千円(資料、交流会費含む)
定 先着50人
申・問 ①7月20日(水)までに②7月18日(祝)までに同協議会
TEL 06・6909・8531

パブリックコメントの実施「守口市教育大綱(案)」

市では、2月に「守口市教育大綱(案)」について意見を募集しましたが、内容に変更を加えましたので、改めて意見を募集します。

募集期間　7月1日(金)～30日(土)

閲覧場所　企画課、各地区コミュニティセンターなどの施設に、募集要領および意見提出用紙を設置。また、市ホームページにも掲載しています。

提出方法
①閲覧場所へ持ち込み
②郵送　〒570-8666 京阪本通2-2-5企画課
備 7月30日(土)消印有効
③FAX 06・6994・1691
④✉Mori_kikaku@city-moriguchi-osaka.jp
注 住所、氏名、連絡先を必ず記載してください。
問 企画課
TEL 06・6992・1404

守口市の姉妹・友好都市 ～いろいろな体験をしませんか～

高知県東洋町
高知県最東端の町で、室戸阿南海岸国定公園の真ん中に位置する、海・山・川に恵まれた町です。
四国屈指の遠浅である白浜海岸やサーフィンで有名な生見(いくみ)海岸があり、マリンスポーツやハイキング・キャンプ・海水浴・投げ釣り・磯釣りなどを思う存分に楽しめます。

東洋町・生見(いくみ)の海

和歌山県かつらぎ町
高野山のふもと、清流有田川の渓谷に位置する花園は、一年を通じて数多くの美味しいフルーツが採れ、美しい自然と収穫・味体験が楽しめます。
同町花園梁瀬(やなせ)には、本市と共同運営している「花園守口ふるさと村」があり、周辺の遊歩道では自然を満喫できます。宿泊施設でのんびり過ごしたり、スポーツを楽しめるテニスコート・グラウンドやキャンプ場があります。

かつらぎ町・恐竜ランド

滋賀県高島市
琵琶湖の西部に位置し、淀川水系の美しい水をはぐくみ、生き物たちにさまざまな恵みを与える豊かな森が広がり、「日本の百選」に数多く選定されています。夏は水泳・キャンプ、冬はスキーが楽しめます。

高島市・くつきの森

カナダ・ニューウエストミンスター市
ブリティッシュコロンビア州、バンクーバーの南東に位置する古都で、「ロイヤルシティ」とも呼ばれる歴史ある市です。
1963年4月10日、日本とカナダの都市で初めて姉妹都市提携を結び、50年を越える交流を続けています。
隔年に青少年の相互交流事業も行っており、来年3月には同市の青少年を受け入れる予定です。

中国・中山(ちゅうざん)市
広東省・広州市に隣接し、香港の対岸に位置する孫文(そんぶん)の故郷です。
1988年4月18日に友好都市締結をしました。行政や市民交流のほか、隔年で青少年の相互交流事業も行っています。
7月26日(火)～30日(土)、中山市から青少年を受け入れる予定です。
問 地域振興課
TEL 06・6992・1516

平成27年度(2015年度)消費生活相談統計

60歳以上の相談が全体の約40%

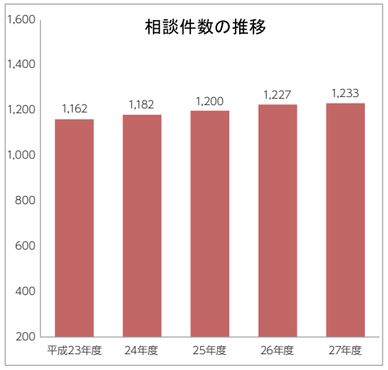
平成27年度の消費生活センターにおける相談件数は、前年度に比べると微増の1千233件(対前年度比約0.5%増)で、苦情に関するものが約93%、内容別では契約・解約に係るものが約64%を占めています。

相談件数の推移(**グラフ**)は、年度別の相談件数の推移を示し、平成26年度と比べて若干の増となっています。

商品・サービス別相談件数(**表1**)では、運輸・通信サービスに関するものが最も多く、主にアダルト情報サイトや携帯電話に関するものが多くなっています。そのほかには、金融・保険サービスに関する相談も多く、保険・社債・クレジットカードなどの契約に係るものが主なものです。

年齢別・販売形態別相談件数(**表2**)では、訪問販売や通信販売などの「特殊販売(無店舗販売)」が671件で約54%を占めています。これらのうち訪問販売や電話勧誘販売による相談は、60歳以上の高年齢層に多いのが特徴です。

内容別相談件数(**表3**)では「契約・解約」に関するものが多くを占めており、次いで説明不足や強引な勧誘など、「販売方法」に関するものが多くなっています。



この記事に関する問い合わせについて
問 消費生活センター
TEL 06・6992・1337

表1　商品・サービス別相談件数

項目		件数	主な商品など
商品	教養娯楽品	88	電話機、新聞、パソコン
	食料品	58	健康食品、食料品一般
	被服品	53	婦人服、バッグ、靴
	住居品	57	浄水器、消火器、ベッド
	土地・建物・設備	25	住宅、太陽光発電
	保健衛生品	28	化粧品、健康医療器具
	車両・乗り物	22	自動車、自転車
	光熱水品	4	ガス、水道、電気
	そのほかの商品	66	商品一般
	小計	401	
サービス	運輸・通信サービス	354	アダルト情報サイト、携帯電話
	金融・保険サービス	97	保険、社債、クレジットカード
	保健・福祉サービス	84	医療、エステ
	レンタル・リース・貸借	77	賃貸マンション、アパート
	教養・娯楽サービス	33	海外宝くじ、各種教室
	工事・建築・加工	26	住宅リフォーム、住設工事
	修理・補修	16	住宅設備の修理
	管理・保管	1	コインパーキング、別荘地の管理
	クリーニング	8	衣服のクリーニング
	そのほか	92	家庭教師、冠婚葬祭互助会、結婚式
	小計	788	
そのほかの相談		44	相隣関係、知人への貸付金など
合計		1,233	

表3　内容別相談件数(複数回答)　年間相談件数 1,233 件

区分	件数	割合(%)
契約・解約	792	64.2
販売方法	783	63.5
接客対応	166	13.5
品質・機能・役務品質	137	11.1
表示・広告	63	5.1
価格・料金	86	7.0
法規・基準	17	1.4
安全・衛生	25	2.0
買物相談	6	0.5
計量・量目	2	0.2
生活知識	5	0.4
包装・容器	0	0.0
施設・設備	1	0.1
そのほか	21	1.7

表2　年齢別・販売形態別相談件数

区分		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
店舗販売		5	42	44	49	32	48	81	48	349
特殊販売(無店舗販売)		24	43	65	119	90	95	185	50	671
内訳	通信販売	24	30	47	89	63	52	43	26	374
	訪問販売	0	5	10	11	10	29	75	13	153
	電話勧誘販売	0	3	3	13	14	9	52	9	103
	訪問購入	0	0	0	2	2	4	9	1	18
	ネガティブオプション(送りつけ商法)	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	マルチ・マルチまがい販売	0	5	3	1	1	0	1	0	11
	そのほか無店舗販売	0	0	2	3	0	1	2	1	9
不明・無関係		3	8	13	33	30	38	45	43	213
年齢別件数　合計		32	93	122	201	152	181	311	141	1,233
割合(%)		2.6	7.5	9.9	16.3	12.3	14.7	25.2	11.4	100

時日時　内内容　場場所　対対象　定定員　申申込・申請　講講師　¥費用(無料の場合は掲載を省略しています)　保一時保育　持持ち物
備備考　注注意事項　提提出　配配布　問問い合わせ　TEL電話番号　0120フリーダイヤル　FAXファクス　✉メール　HPホームページ