

市民相談(3月分)

介護保険について

▼介護保険サービスなどに関する苦情相談(弁護士)

時 第2水曜日 15:30~17:30
(1時間以内)

場 市役所1階市民相談室101

予 前日までに

▼介護保険料休日納付相談

時 3月15日(日) 10:00~15:00

場 高齢介護課

問 くすのき広域連合

TEL 06-6995-1516

問 同連合守口支所(高齢介護課内)

TEL 06-6992-2180

祝日、休日の受付・相談はありません。

女性の悩み相談(1人50分・先着3人)

毎月第1~第4火曜日 13:00~16:00

予 前日までに

人権相談

▽毎週月・水・金曜日 9:00~12:00

▽毎週木曜日 13:00~16:00

場 上記いずれも市役所5階相談室507

備 当日直接

人権電話相談

毎月第2・4金曜日 17:00~20:00

(1人30分)

問 人権室

TEL 06-6992-1512

生活不安や仕事の相談

平日 9:00~17:30

場 市役所7階くらしサポートセンター 守口

備 当日直接

TEL 0800-200-8011

進路選択などの相談

進路や奨学金のことなど

時 3月6日・13日・20日(金)

場 大日サービスコーナー

(イオンモール大日内)

問 学校教育課

TEL 06-6995-3151

消費生活センターだより
購入条件の確認を
【事例】
スマートフォンに出ている「モニター料金1000円」というダイエツトサプリの広告を見て申し込んだ。商品を受け取り、代金1000円を振り込んだ。ところが昨日2回目という商品が届いた。事業者に「申し込んでいないので、返品する」と連絡すると「最低4回が条件の定期購入である、広告にも書いてあった」と言われ解約できなかった。
【解説】
「お試し1回500円」「初回3000円」「1回目90%オフ」など、低価格で購入できることを強調した広告を見て申し込んだ健康食品や化粧品などのインターネット通販に関するトラブルの相談が多数寄せられています。

トラブルになった販売サイトでは、通常価格より低価格で商品が購入できることを強調していますが、実際には低価格で購入するためには定期購入が条件であり、こうした条件が金額の表示より小さく目立たない文字で表示されていたり、離れた位置にあったり、支払い総額の表示がないなど、本来の契約内容を認識しづらいケースがみられます。
しかし、消費者が解約したいと申し出ると「定期購入が条件なので途中で解約できない」と断られたり、解約できる場合でも、通常価格との差額の支払いを求められたりし、思いもよらず高額な費用の負担を強いられるケースが多くなっています。
また、消費者が定期購入の条件が付いていることを認識している場合でも、契約条件の期間終了後、解約の連絡をすると「解約の申請期間外なので

受け付けられない」「何度電話をしても通話中でつながらない」などのトラブルもあります。
通信販売には、クーリングオフ制度はありません。広告や利用規約に定められた内容に従うこととなります。
商品注文する際には、定期購入などの条件が付いていないか、支払う総額はいくらになるのかなどの契約内容や解約条件をしっかりと確認し「利用規約」は必ず読みましょう。トラブルになった場合に備え、申し込み時の広告や最終確認画面を印刷するかスクリーンショットで残しておきましょう。
問 消費生活センター相談専用電話
TEL 06-6998-3600
時 午前9時30分~午後4時30分(平日のみ)
消費者ホットライン(土・日、祝日相談)
TEL 局番なしの188
時 午前10時~午後4時

福祉の総合相談

場 ①市役所7階守口市社会福祉協議会
②いきいきネット相談支援センター(藤田町4-20-1)
③各コミュニティセンター

時 ①平日午前9時~午後5時30分 ②平日午前10時~午後4時(左表の開催日時を除く) ③平日(左表のとおり)

備 当日直接
問 守口市社会福祉協議会
TEL 06-6992-2715

毎月	場所	3月
第2火曜日	北部	10日
第2木曜日	南部エリア	12日
第3火曜日	錦	17日
第3木曜日	東部エリア	19日
第4火曜日	八雲東	24日

時 すべて10:00~12:00

母子健康手帳交付について

保健師、助産師、保育士などの専門職が面談を行います。出産に向けて体調面や経済面、育児のことなど、心配ごとについて相談できます。
また、産後の赤ちゃん訪問や産後ケアなど、育児をサポートするさまざまなサービスについても説明します。
【持】マイナンバーカードまたは個人番号通知カードと本人確認書類
【備】妊婦健康診査受診券の交付、保健指導も実施
【注】本人確認書類とは官公署が発行した写真付きのもの(運転免許証など)から1点、官公署が発行した写真のないもの(各種保険証・年金手帳など)なら2点。
場・問あえる
TEL 06-6995-7833

大規模災害に備え
飲料水の備蓄を

地震などの大規模災害が発生した場合、市内の広範囲で断水が生じ、市民生活に重大な支障を来すことが想定されますので、自身や家族の安心のために、日ごろから飲料水の備蓄をお願いします。
なお、最低限必要な飲料水の目安は、1日あたり1人3リットルです。
問 水道局お客さまセンター
TEL 06-6991-6771



スポーツ・余暇活動のための
無料一般開放

時 4月1日(水)~7月31日(金)
場 佐大東町2丁目43番3(面積1800㎡)
対 市内でスポーツ・余暇活動をしている団体およびグループ
備 利用条件などは、受付時に配布
市ホームページに掲載の「募集要項」を参照
配・申・問 3月2日(月)~13日(金)午前9時~午後5時30分(土・日、祝を除く)に、財産活用課
TEL 06-6992-1386



レッツくりあ
作 六倉 実結
守口市ごみ減量キャラクター「くりあ」の生みの親である六倉さんの作品です。

「ごみ持込み場所の変更」の巻

4月1日より、クリーンセンター第4号炉の敷地が閉鎖になるんだ。

大阪中央環状線
府道161号
第4号炉
受付

すべての持込受付が隣のクリーンセンターストックヤードに変わるんだ。

持込を済ませる時は、必ず予約をしてから来てね。

受付センターへの持込予約を忘れないでね

粗大ごみ 資源 燃やすごみ

注意：処理券は必ず貼ってきてね

受付センター-06-6997-7766



放置自転車の引き取りを
自転車の撤去は土・日、祝日も実施しています。
【1月撤去分】
保管期間 移送の告示日から1カ月
処分日 3月21日(土)
心当たりのある人は、早急に放置自転車大日保管所へお越しください。
TEL 06-6992-2340
返還時間 毎日午前10時~午後7時
住所、氏名が確認できるもの、鍵、移送保管料(自転車2500円、原動機付自転車4千円)
注 移送日の前日までに警察署に盗難届が提出されているときは免除対象
問 道路課
TEL 06-6992-1693