

申 マイナポイント 申し込み期限は9月末まで!

マイナポイントに関する問い合わせ

問マイナンバー総合フリーダイヤル TEL0120-95-0178 ※ダイヤル後、5番を選択してください。

マイナンバーカードに関する問い合わせ

問マイナンバーカードコールセンター TEL0120-182-672

準備するもの

▽マイナンバーカード

**令和5年2月末までに
カードの申請をした人が対象**

マイナンバーカード受取時に設定した暗証番号(数字4桁)

▽キャッシュレス決済サービス

▽通帳やキャッシュカードなど口座情報がわかるもの(公金受取口座の登録をする人のみ)

※本人名義に限る

自身で手続きする人へ

スマートフォンによる手続きはこちら➡



マイナポイントの設定支援希望者へ

市役所2階総合窓口課でマイナポイントの設定支援窓口を開設しています。

そのほか、市役所以外の「手続きスポット」や、「マイナポイント出張申請窓口」も活用してください(下記の各二次元コード)。



手続きスポット



マイナポイント
出張申請窓口

注一部キャッシュレス決済は、令和5年9月以前の異なる期限を設定している場合があります。

マイナポイントの予約・申し込みに必要なもの

①マイナンバーカード + ②数字4桁のパスワード(暗証番号) + ③決済サービスID/セキュリティコード

パスワードはマイナンバーカードの申請時or受取時に自身で設定した「数字4桁」です。
※決済サービスによってはマイナポイントの申し込みにあたって事前登録が必要な場合があります。

令和4年度消費生活相談統計

問消費生活センター

TEL06-6992-1337

問相談専用電話

TEL06-6998-3600

時9:00~16:30

問消費者ホットライン(土・日、祝日も受付)

TEL局番なしの188

時10:00~12:00/13:00~16:00

相談全体の傾向

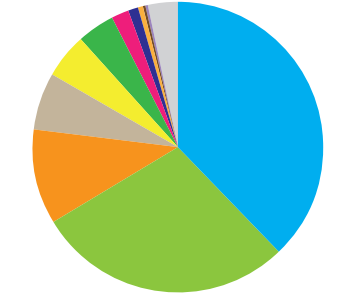
令和4年度の消費生活センターにおける相談件数は1,192件、前年度と比べると約12.7%の増加となりました。

苦情に関するものが9割近くを占め、最も多い相談は「契約・解約」に係るもの、次いで「販売方法」に関するものとなっています(右図)。

商品・サービス別相談件数(表1)では、「携帯電話サービスなどの運輸・通信サービス」に関する相談が最も多く、次いで「出会い系サイト」などの教養・娯楽サービスの相談が多くなっています。

年齢別・販売形態別相談件数(表2)では、通信販売が全ての年代で1位となっており、そのほとんどがインターネット販売となっています。

特に高齢者へのスマートフォンの普及に伴い、60歳以上では令和元年度と比べ約66%の増加となっています。



■契約・解約 716件 ■販売方法 542件
■接客方法 204件 ■品質・機能・役務商品 118件
■価格・料金 99件 ■法規・基準 75件
■表示・広告 39件 ■安全・衛生 23件
■買物相談 12件 ■生活相談 7件
■設備・施設 2件 ■その他 63件

主な相談内容

インターネット通販では、「1回だけのお試しのつもりが定期購入になっ

た」という健康食品や化粧品などのトラブルなど、契約・解約に関する相談が依然として多くありました。

また、「マルチ・マルチまがい販売」では、SNSを介したトラブルの相談もあり、「SNSで知り合った人から高額収入が得られると誘われ、複数の副業サイトに登録し、収入を受け取るためのポイント代など数万円支払ったが、実際には出会い系サイトで収入は得られなかった」など、年齢が下がるにつれてSNSでの誘いに乗っている例が多くなっています。ニックネームしかわからないような勧誘者を信用し、安易に話に乗らないようにしましょう。

表1 商品・役務別相談件数

項目	件数	主な相談内容
保健衛生品	128	美容液 ファンデーション 歯磨き粉 医薬品 養毛剤
教養娯楽品	93	スマートフォン 新聞 OS 搭載テレビ
商品一般	77	不審な配送物 クレジットカードの不正利用
被服品	74	着物 ブラジャー コート ワンピース 靴 鞆 ネックレス
食料品	70	海産物セット 健康食品 飲料水
住居品	58	冷蔵庫 エアコン 浄水器 消火器 懐中電灯
光熱水品	35	電気 ガス 灯油
土地・建物・設備	29	分譲マンション 自然冷却ヒートポンプ給湯器 太陽光発電
車両・乗り物	25	中古自動車 原付バイク 自転車
他の商品	1	機械
商品合計	590	
運輸・通信サービス	84	携帯電話サービス 光回線 モバイル無線 LAN ルーター
教養・娯楽サービス	84	出会い系サイト 募集型旅行 ウイルスソフト
金融・保険サービス	79	生命保険 サラ金 投資信託 暗号資産 二次元コード決済
保健・福祉サービス	79	脱毛エステ 排水管清掃 害虫駆除 整骨院
他の役務	75	食事配達サービス 結婚相手紹介サービス
レンタル・リース・賃借	56	投資商品 消費者金融 クレジットカード ヤミ金
工事・建築・加工	32	外壁塗装工事 屋根工事 リフォーム工事
他の行政サービス	32	税金 マイナンバーカード ごみ収集サービス
修理・補修	17	水道修理 鍵修理 トイレ修理
役務一般	15	複合サービス会員費 有料サイト利用料
内職・副業・ねずみ講	8	モバイルアルバイト 販売業務委託契約
クリーニング	4	Tシャツ コート ズボン
管理・保管	3	駐輪場 一時パーキング 墓
教育サービス	1	予備校
サービス合計	569	
相談その他	33	相隣関係 相続 労働問題
総合計	1,192	

表2 年齢別販売形態件数

区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他	合計
店舗販売	5	36	31	27	34	23	76	23	255
特殊販売(無店舗販売)	11	52	47	84	126	83	165	58	626
通信販売	11	35	32	68	100	61	84	26	417
訪問販売	0	7	9	8	13	10	54	15	116
電話勧誘販売	0	6	3	5	9	8	20	14	65
訪問購入	0	0	1	0	2	1	3	1	8
ネガティブオプション(送りつけ商法)	0	0	1	0	1	1	2	2	7
マルチ・マルチまがい販売	0	4	1	2	1	1	1	0	10
その他無店舗販売	0	0	0	1	0	1	1	0	3
不明・無関係	0	22	12	23	32	31	104	87	311
年齢別件数 合計	16	110	90	134	192	137	345	168	1,192
割合(%)	1.4	9.2	7.6	11.2	16.1	11.5	28.9	14.1	100

10 いい夫婦フェスタ2023 周年記念イベント開催決定!!

問いい夫婦フェスタ実行委員会事務局(地域振興課)

TEL06-6992-1490

いい夫婦フェスタは今年10周年を迎えます。昨年は雨で式典のみの開催となりましたが、今年は晴れることを祈りながら皆さんに楽しんでいただけるイベントになるよう準備していきます。

つきましては、式典に参加していただく夫婦(カップル)と「守の市」の出店者を募集しますので、ご確認ください。また、新着ニュースや過去の情報などをいい夫婦フェスタ実行委員会専用ホームページで発信していますので、ぜひご確認ください。

※いい夫婦フェスタは、守口・門真・大阪市などの商工農の企業や個店などの協賛・協力で成り立っています。

いい夫婦フェスタとは

「夫婦愛」「家族の絆」をテーマにパートナーや家族に感謝を伝え、絆を確かめ合うハートフルなイベントです。いい夫婦の式典、ステージイベントやフリーマーケットを開催します。

時11月23日(木・祝) 10:00~16:00(雨天中止)

場京阪守口市駅前カナディアンスクウェア

式典に参加していただく夫婦(カップル)(5組募集)

出演していただくカップルには、おもしろエピソードトーク(事前アンケート有)や記念品贈呈、写真撮影など約1時間の式典に参加していただきます。

参加者景品

- ・京阪百貨店共通商品券またはホテルアゴーラ大阪守口のランチペアチケット
- ・守口市門真市の地ビールもりかどビールセット
- ・いい夫婦フェスタオリジナル ペアマグカップ…など

注景品は予告なく変更する場合があります。

締め切り 9月30日(土)

▽同時開催フリーマーケット「守の市」(先着17ブース募集)

カナディアンスクウェアにてフリーマーケットを行います。手作り雑貨、果物や野菜、テイクアウト用の飲食物、地域の産業PRなどの出店者を募集します。

出店料 1ブース(2.5m×2.5mテント料込)3,000円(事前申込金1,000円・当日2,000円)

注事前申込金は実施の有無に関わらず、返金されません。

申し込みは右記の二次元コードから➡
不明点は問い合わせください。

