

市民相談(6月分)

介護保険苦情...介護保険サービスなどに関するもの

弁護士
第2水曜日15:30~17:30(1時間以内)
問くすのき広域連合
TEL06-6995-1516
問同連合守口支所(高齢介護課内)
TEL06-6992-2180
場市役所1階市民相談室101
予前日までに

女性の悩み相談(1人50分・先着3人)
毎月第1~第4火曜日13:00~16:00
場市役所5階相談室507
予前日までに

人権相談
▽毎週月・水・金曜日9:00~12:00
▽毎週木曜日13:00~16:00
場市役所5階相談室507
備当日直接

人権電話相談(1人30分)
毎月第2・4金曜日17:00~20:00
問人権室
TEL06-6992-1512

生活不安や仕事の相談
平日9:00~17:30
場市役所7階くらしサポートセンター
守口
備当日直接
☎0800-200-8011

福祉の総合相談 コミュニティセンター開設日程 6月

6月	曜日	南部エリア	西部	錦	東部エリア	北部	庭窪	八雲東
4日	火		Ⓑ			Ⓐ		
5日	水	Ⓐ		Ⓑ				
7日	金						Ⓑ	
11日	火				Ⓐ		Ⓑ	
12日	水	Ⓑ		Ⓐ				
17日	月							Ⓐ
20日	木	Ⓑ		Ⓐ				
21日	金		Ⓐ			Ⓑ		
27日	木	Ⓐ				Ⓑ		
28日	金						Ⓐ	

備Ⓐ10:00~12:00 Ⓑ13:00~15:00

消費生活センターだより
電子渡航認証の申請の際は、公式サイトか代行サイトをよく確認
【相談事例】
アメリカへ家族で旅行をするために電子渡航認証の申請が必要だった。インターネットで検索し、一番上に表示されたサイトで手続きをして、クレジット決済をした。公式サイトであれば14ドルで申請できるはずが、1人当たり7400円と高額だった。改めて確認すると、申請代行サイトだと分かった。解約できないか。
【助言】
アメリカ、カナダ、オーストラリアへ渡航する場合、事前に電子渡航認証の申請が必要です。電子渡航認証の申請は、各国の申請公式サイトで本人自ら手続きをしたり、旅行代理店など

が代行で行っています。
注意すべきは、公式サイトでの申請画面のように見える入力フォームの体裁でありながら、所定の費用に代行手数料を加えて請求する申請代行のサイトです。インターネットで「ESTA」、「eTA」、「ETA」などと検索をすると、申請代行サイトが検索結果の上位に表示され、公式サイトと誤解したまま申請手続きをしてしまい、所定の費用に手数料を加えた料金を請求されるトラブルの相談が寄せられています。
申請代行サイトによっては、申請手続き後はキャンセルに応じない旨を利用規約で定めていて、申請代行サイトが海外の事業者だった場合、一度申請手続きを行うと解約や返金の交渉は困難です。申請の際は取引の相手方、契約内容や料金などをよく確認するようにしましょう。また、申請した画面は

保存する事ができないので、スクリーンショットで残し、Eメールで送られてきた内容を印刷しておきましょう。
電子渡航認証の申請をする際は、各国の大使館のホームページなどで所定の費用や、公式サイトURLを確認するようにしましょう。アメリカ、カナダの電子渡航認証の申請は、日本外務省の「パスポート(旅券)」のサイトでも案内しています。
※「ESTA」はアメリカ、「eTA」はカナダ、「ETA」はオーストラリアへの電子渡航認証の略
問消費生活センター相談専用電話
TEL06-6998-3600
時午前9時30分~午後4時30分
(平日のみ)
TEL局番なしの188
時午前10時~午後4時

福祉の総合相談

場①市役所7階守口市社会福祉協議会

②いきいきネット支援センター(藤田町4-20-1)
③各コミュニティセンター
時①平日午前9時~午後5時30分②平日午前10時~午後4時(左表の開催日時を除く)③左表のとおり
備当日直接
問守口市社会福祉協議会
TEL06-6992-2715

ゴキブリを駆除しよう
繁殖期の今が効果的

6月はゴキブリ駆除強調月間です。ゴキブリは病原菌の運搬やフンなどがアレルゲンとなる繁殖力の強い害虫です。繁殖期のこの時期に地域ぐるみで一斉に駆除するとさらに効果が高まります。
市では噴霧器を無料で貸し出ししていただきますので利用してください。
駆除方法
▽潜んでいる場所に殺虫剤を噴射または、筆やハケなどで幅3cm~5cmの帯状にぬりつける
▽よく見かける場所にゴキブリ用毒えさや粘着シートを仕掛ける
注各殺虫剤を使用する際には、「使用上の注意」をよく読んで使用してください。
問環境政策課
TEL06-6992-1511

安否確認ホットライン

新聞がポストにたまっていて、洗濯物が長く干したままである、明かりが昼夜ずっとついたままなど、普段と様子が違い、安否確認が必要な状況と思われる場合には、安否確認ホットラインに連絡してください。
受付 月~金曜日(祝日を除く)午前9時~午後5時30分
安否確認専用連絡先
TEL06-6992-4010
Anpi4010Line@city-moriguchi-osaka.jp

放置自転車の引き取りを

自転車の撤去は土・日、祝日も実施しています。
【4月撤去分】
保管期間 移送の告示日から1か月
処分日 6月22日(土)

心当たりのある人は、早急に放置自転車大日保管所へお越しください。
TEL06-6902-2340
返還時間 毎日午前10時~午後7時
持住所、氏名が確認できるもの、鍵、移送保管料(自転車2500円、原動機付自転車4千円)
注移送日の前日までに警察署に盗難届が提出されているときは免除対象
問道路課
TEL06-6992-1693



レッツくりあ
作 六倉 実結
守口市ゴミ減量キャラクター「くりあ」の生みの親である六倉さんの作品です。

「電話受付センター」の巻
処分するには、どこに電話すればいいのかな。
4月1日からごみの受付電話番号が一本化されたんだよ。
6997-7766
電話受付センター
ごみの受付はすべて電話受付センターへ。
そうだよ!とても便利になったね。
分りやすくとても便利だね。

生活保護適正化情報ダイヤル

市民の皆さんから、生活保護の不正受給などに関することや、本当に生活に困窮しているにも関わらず、市に相談していない人の情報を受け付け、その情報をもとに独自に調査を行います。提供された情報は厳密に取り扱い、情報提供者の個人情報厳守します。市民の皆さんのご理解・ご協力をお願いします。

問生活福祉課 TEL06-6992-1593 Mori_seikatuf@city-moriguchi-osaka.jp

専用電話番号06-69987921 受付時間 平日9:00~17:30

次の情報をお待ちしています。

- ▽仕事をしているのに市に報告していない
- ▽財産があるのに生活保護費を受給している
- ▽虚偽の世帯構成で生活保護を受けている
- ▽生活保護受給者を安いアパートに住まわせて保護費を搾取するなど、貧困ビジネスの疑いがある
- ▽自身の処方薬を他人に譲渡している
- ▽本当に生活に困っているのに、市や民生委員に相談していない