水道料金などの支払いは便利な口座振替の利用を

口座振替を利用することで、検針月の翌月13日（休日の場合は翌営業日）に指定口座から自動的に水道料金・下水道使用料が支払われます。金融機関などへ出向く必要がなくなり、大変便利です。

口座振替の新規・変更の続きは金融機関窓口で

口座振替が可能な金融機関は、市ホームページまたは水道料金等納入通知書（裏面）で確認してください。

なお、市内転居時で口座振替を利用の人は、引き続き転居先で口座振替を利用できますので連絡してください。

持 預金通帳、通帳届出印、水道料金領収書または使用水量のお知らせ票
問 水道局お客さまセンター
TEL 06−6991−6772

こんな時は水道局へ

水道の使用を開始または中止するときは、左記を確認の上、電話または窓口へ届け出てください。

▽住所、氏名、電話番号
▽水道の使用開始日または中止日
▽水道番号（玄関前に張っている水道番号プレートなど）

水道メーターの検針にご協力を

▽メーターボックスの上には、自転車・植木鉢など、物を置かないようにしてください。
▽家の増改築などで、メーターが屋内や床下になる場合は、検針しやすい場所へ移してください。
▽メーターボックスの中に水や泥が入らないよう、いつもきれいにしておいてください。
▽犬は、出入口や水道メーターから離れた場所につないでください。

問 水道局お客さまセンター
TEL 06・6991・6772

世界の平和を願い 黙祷を捧げましょう

広島に原爆が投下された8月6日（月）午前8時15分と、長崎に原爆が投下された9日（木）午前11時2分に原爆死没者に対し、また、8月15日（水）終戦記念日の正午には戦没者に対し、ご冥福と世界の恒久平和を願って、1分間の黙祷を捧げましょう。

問 人権室
TEL 06・6992・1512

平和のつどい

記念講演会
「大阪大空襲の体験を語り継ぎ、平和な世界の実現をめざそう」

時 8月9日（木）午前10時30分
場 市役所1階南エリア会議室104
講 矢野宏氏（新聞うずみ火代表）
備 手話通訳、要約筆記あり。
保 0歳から就学前まで。8月3日（金）までに要予約
定 120人（整理券必要）

こども平和映画会「お母さんの木」「消えさらぬ傷あと 火の海・大阪」

時・場 ▽8月6日（月）午前10時30分～東部エリアコミュニティセンター▽8月7日（火）午前10時30分～児童センター▽8月8日（水）午前10時～中部エリアコミュニティセンター▽8月10日（金）午前10時30分～錦コミュニティセンター
対 小学生および保護者
申・問 人権室
TEL 06・6992・1512

▽平和のためのパネル展

時 8月7日（火）～9日（木）午前10時～午後4時
場 市役所1階南エリア会議室106
内 大阪大空襲の記録写真・体験画、中学生の平和学習の取り組み、原爆被害写真など。

▽被爆体験を聞くつどい

時 8月8日（水）午前11時
語りべ 守口市原爆被害者の会
場 市役所1階南エリア会議室106
問 人権室
TEL 06・6992・1512

中学生の平和作品

「子どもの人権110番」強化週間

相談内容 いじめ、不登校、体罰、児童虐待など子どもの人権問題（相談無料・秘密厳守）
フリーダイヤル 0120・007・110（ぜろぜろなの ひゃくとおばん）の人権110番）
時 8月29日（水）～9月4日（火）午前8時30分～午後7時。ただし9月1日（土）、2日（日）は午前10時～午後5時
問 人権室
TEL 06・6992・1512

消費生活センターだより

外貨建て保険のトラブル

事例

亡くなった夫の相続手続きに行った銀行で「少しでも増やすことができる、毎年利息が入る」と外貨（ドル）建ての終身保険を勧められ、その場で300万円の契約をした。しかし、為替相場は変動するものなので、外貨（ドル）建てでは満期時に元本割れのリスクがあることが分かった。クーリング・オフしたいが、全額戻らないことがあると聞いた。本当か。

解説

低金利時代が続く中、預貯金よりも有利な資産運用方法として、銀行から保険商品を勧められることがあります。これまで「預貯金と思って契約した」「生命保険の契約とは知らなかった」ことから、中途解約時や保険受取時の元本割れリスクについて十分に理解しないまま契約し、トラブルになることがありました。最近は、外貨建ての生命保険や年金保険に関する相談が見られます。

保険は預貯金と違い、保険の種類によっては運用実績により保険金や年金額が支払った保険料よりも少ない金額となる場合があります。外貨建ての保険の場合はそれに加えて、外国為替市場の状況により損失が生じる可能性があります。

また、クーリング・オフができる場合でも、外貨建ての保険の場合は消費者の手元に戻されるのは外国通貨となるケースがあります。その場合は外国通貨と日本円との為替交換手数料を負担することになる他、外為市場の値動きによっては為替差益が生じる場合もあり、クーリング・オフの場合でも結果として損失を被ることがあります。

銀行窓口で生命保険や年金保険などを勧められた時には、契約しようとする生命保険が自分の希望にあったものか、どのようなリスクがあるかについて詳細に説明を受け、確認しましょう。

また、勧められてもすぐには契約せず、本人や家族にとって本当に必要なものかを冷静に検討する機会を必ず設けるようにしましょう。

問 消費生活センター相談専用電話
TEL 06・6998・3600
時 午前9時30分～午後4時30分（平日のみ）
消費者ホットライン（土・日、祝日相談）
TEL 局番なしの188
時 午前10時～午後4時

児童扶養手当・特別児童扶養手当 現況届の提出

児童扶養手当・特別児童扶養手当受給者で、現況届の提出が必要な人には追って通知しますので、必ず提出してください。

提出がないと、12月期からの手当が支給されない場合があります。必ず本人が提出してください（代理人や郵送での申請は不可）。

児童扶養手当現況届受付期間
8月1日（水）～31日（金）
午前9時～午後5時

特別児童扶養手当現況届受付期間
8月10日（金）～9月11日（火）
午前9時～午後5時

提出場所 いずれも子育て支援課

備 8月26日（日）の午前9時～午後1時、31日（金）の午後8時までも受け付けます。
問 子育て支援課
TEL 06・6992・1647

市民相談（8月分）

介護保険苦情・・・介護保険サービスなどに関するもの
弁護士
第2水曜日15:30～17:30
（1時間以内）
予 前日までに
問 くすのき広域連合
TEL 06−6995−1516
問 同連合守口支所（高齢介護課）
TEL 06−6992−2180
場 市役所1階北エリア 市民相談室101

女性の悩み相談
（1人50分・先着3人）
毎月第1～第4火曜日13:00～16:00
予 前日までに

人権相談
▽毎週月・水・金曜日9:00～12:00
▽毎週木曜日13:00～16:00
場 上記いずれも市役所5階南エリア相談室507
備 当日直接

人権電話相談
毎月第2・4金曜日17:00～20:00
（1人30分）
問 人権室
TEL 06−6992−1512

福祉の総合相談
コミュニティソーシャルワーカー
平日9:00～17:30
場 市役所7階北エリア守口市社会福祉協議会
備 当日直接
問 守口市社会福祉協議会
TEL 06−6992−2715

生活上の悩み
平日9:00～17:30
場 市役所7階くらしサポートセンター守口
備 当日直接
フリーダイヤル 0800−200−8011

内 内容　時 日時　場 場所　対 対象　定 定員　申 申込・申請　講 講師　¥ 費用（無料の場合は掲載を省略しています）　保 一時保育　持 持ち物
備 備考　注 注意事項　提 提出　配 配布　問 問い合わせ　TEL 電話番号　フリーダイヤル　FAX ファクス　メール　予 予約