

市民相談(12月分)

祝日、休日の受付・相談はありません。
ただし、生活不安や仕事の相談は日曜日
も実施する場合があります。

生活不安や仕事の相談

▽平日9:00~17:30

▽毎月第2・4日曜日9:00~13:00

場市役所6階くらしサポートセンター
守口
☎0800-200-8011

介護保険について

介護保険サービスなどに関する苦情相談(弁護士)

時第2水曜日15:30~17:30
(1時間以内)

場市役所1階市民相談室102

予前日までに

問くすのき広域連合

TEL06-6995-1516

問同連合守口支所(高齢介護課内)

TEL06-6992-2180

空き家不動産無料相談会(事前予約制)

時12月26日(月)10:00~12:00

場守口市役所1階 相談室101

予・問(公社)全日本不動産協会
大阪東支部

TEL06-4250-9191

(直接(公社)全日本不動産協会大阪
東支部にて受け付け)

みどりの相談窓口

植物を育てる上での困りごとなど

時第3木曜日13:00~16:00

場・問大枝公園

TEL06-6991-8248

進路選択などの相談

進路や奨学金のことなど

時12月2日・9日・16日・23日(金)
13:00~17:00

場守口市役所5階 相談室507

(電話相談可)

問学校教育課

TEL06-6995-3151

水道局からののお知らせ

▽水道管にも防寒を
寒波の季節を迎え、外気温が氷点下
になると水道管の凍結・破裂が表れま
す。管が屋外で露出していたり、北向
きや風当たりが強いと凍結しやすいた
め、管に厚手の布や市販の保温チュ
ーブなどを巻いて保護し、凍結を防ぎま
しょう。凍結したときは、自然に溶け
るのを待つか、タオルや布などをかぶ
せ、その上からぬるま湯をかけてゆっ
くり溶かしましょう。

注熱湯を直接かけると管が破損するこ
とがあります。
破裂したときは、止水栓を閉めて「市
指定工事業者」へ直接申し込んでく
ださい。

本格的な寒波の到来までに、水道管
の自主点検を行い、凍結・破裂を未然
に防ぎましょう。

▽宅内修理は市指定工事業者へ
宅内の水漏れ修理は、皆さん自身が
「市指定工事業者」に直接申し込んでく
ださい。

修理の対応が可能な市指定工事業者
は、市ホームページを確認してくださ
い

▽水漏れ緊急時は24時間体制
休日・夜間の緊急時の応急修理は、
水道局が24時間体制で受け付けていま
す。

▽道路上での水漏れ発見時
道路上で水漏れを発見したときに
は、水道局まで連絡してください。

問水道局お客さまセンター
TEL06-6991-6777

献血推進強化月間

▽12月は大阪府献血推進月間です。
400ミリリットル献血、複数回献
血への協力をお願いします。

近年特に若年層の献血者が激減して
います。献血は命を救う身近なボラン
ティアです。ぜひ、この機会に献血へ
の協力をお願いします。

▽次の日程で啓発活動を行います。
時12月6日(火)午後2時~(雨天中止
の可能性あり)


場守口市役所庁舎内
献血については、市ホームページお
よび大阪府赤十字血液センターのホ
ムページを確認してください。

問守口市献血推進協議会事務局
(地域福祉課内)
TEL06-6992-1570

愛の献血

時・場12月4日(日)10:00~16:00
大日駅(イオンモール前)ロータリー入口付近
主催：守口ライオンズクラブ
12月6日(火)10:00~12:00、13:00~16:30
守口市役所 協力：守口市赤十字奉仕団

問守口市献血推進協議会事務局
(地域福祉課内)
TEL06-6992-1570



消費生活センターだより

海産物の電話勧誘販売にご注意!

事例1 契約に応じた

以前利用した観光地の海産物店から「コロナ禍で商
売が大変なので海産物を買ってもらえないか。安くす
る」と電話があった。店のことは覚えていなかったが
気の毒になり、2万円の海産物セットを購入した。だ
が届いた商品の品質が悪かったので返品したい。


【ポイント】
▼電話勧誘販売で購入した生鮮食品は、契約書面を受
け取った日から8日間はクーリング・オフができます
。書面やメールなどでクーリング・オフの通知を
行いましょう。
▼届いた商品は着払いで返品しましょう。
▼話の内容に覚えがない、必要以上に情に訴えてくる
など、おかしいと思ったらきっぱりと断って電話を
切りましょう。

事例2 断ったのに商品が届いた

「以前購入していただいた人に電話をしている」と遠
方の海産物店から電話があり、海産物セットを勧めら
れた。以前購入した覚えが無かったので、きっぱりと
断り電話を切った。だが後日、断ったはずの海産物セ
ットが代引配達で届いた。代金を支払い商品も受け取
らないといけないのか。

【ポイント】
▼不在票が入っていた場合は宅配業者に問い合わせを
して、送り状の内容を教えてください。何ら
かの手がかりがつかめる場合があります。
▼状況によってはクーリング・オフなどが可能な場合
もあります。早めに消費生活センターに相談しま
しょう。

問消費生活センター相談専用電話
TEL06-6998-3600
時9:00~16:30(平日のみ)
消費者ホットライン(土・日・祝日)
TEL局番なし188 時10:00~16:00



身近な人とのコミュニケーションを大切に

第4回目(全5回)

自分を表現してみる

第4回目は、これまでお話ししてきた自分を知り、大切に
することで見てきた自身の気持ちを表現してゆくこと
についてのお話です。

自分との対話を深め自分の本当の望みを知ると、自分
で自分自身のために出来ることとそれらに他者が関係し
てくることがあります。自分の望みは分かったけれど、
それを伝えるときと関係が悪くなってしまう、と我慢
してしまう方も多くいらっしゃいます。これまでの関係
性に変化をもたらすには、コミュニケーションを変化さ
せる必要があります。これまで通りの受け答えから少し
勇気を出して、自分の気持ちを伝えてみることで、内側
にあるものを表現して、外の世界にお知らせすることが大
切です。

まずは相手が分かってくれる、くれないで判断するの
ではなく、自分の心の中を言葉として出してみることで
。この時、相手に伝える言葉を考えるのではなく、自分の
心の中で感じていることを白いキャンパスに広げるよう
に、素直に一度全部出してみます。そしてそれらを眺め
てみて、自分の感情や考えを整理し、自分が相手やその
関係性に本当に望んでいること、伝えたいことは何なの
だろう、と考えてみます。

自分の気持ちを表現する術をもつことはとても大切で
す。自分はこうしてほしい、こうしたい、それらが言語
化できないと自分自身がイライラと不快になってしまい、
周りにも影響を及ぼします。人は自分の本音を誰かに伝
えられると落ち着き、そのことを通して周りもその人の
ことを理解しやすくなります。

これまで隠れていたものを表に出してあげる。これは
とても勇気のいることだと思います。他者とのコミュニ
ケーションは、温かく心を通わすことが出来ればとても
素敵な関係が育まれますが、同時に傷つきやすい側面も
あります。相手との関係性を大切にせず思い悩むの
であれば、まずは自分自身に
素直になり相手に伝える努力
をしてみることで、いつもの
パターンから抜け出せるき
っかけが掴めるかもしれません。

最終回の次回は「関わり合う
こと」をテーマにこれまでの内
容を振り返りたいと思います。

問人権室
TEL06-6992-1512

心理臨床カウンセラー
中井紀子
守口市人権室・女性の悩み相
談の相談員をされています

