

おくやみ窓口の利用方法

オンライン予約または
電話による事前予約制です

オンライン予約 市ホームページから申請
(事前に利用者登録が必要)

電話予約 06-6992-1523

受付時間 平日9:00~17:30

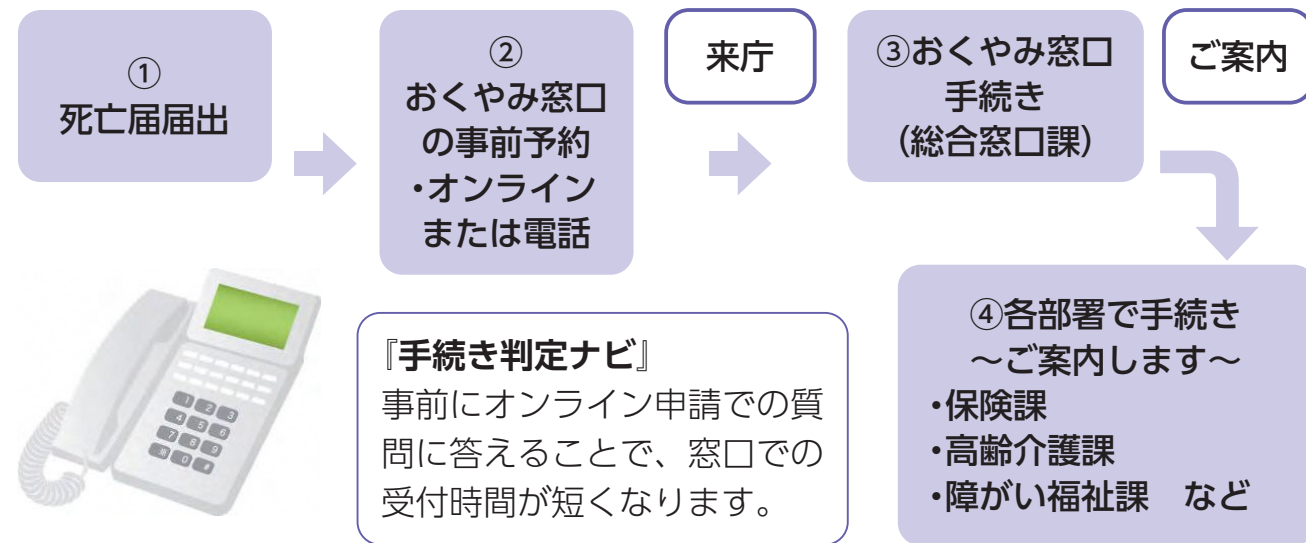
※利用希望日の1週間前から前日まで
(当日は問い合わせください)

利用時間 平日(年末年始を除く)

- ①9:30 ②10:30 ③13:30 ④14:30
- ⑤15:30 各1組

場 総合窓口課 2階 おくやみ窓口
注 手続きの内容によっては、当日に完結しない場合があります。
予約なしでおくやみ窓口の利用を希望する場合は、予約優先のため待ち時間が発生することがあります。

手続きの流れ



※これまでどおり、各部署で、直接手続きをすることもできます。
※確実に手続きをおこなっていただくため、各部署へご案内をする方式を採用しています。

「おくやみハンドブック」を作成しています



必要な手続きについて、わかりやすく掲載しています。必要な持ち物や市役所以外での手続きも掲載していますので、参考にしてください。
(守口市へ死亡届が届出された際に、火葬許可証と一緒にお渡ししています)



おくやみ窓口を開設します

~大切な人をなくされた家族の不安や負担を軽減します~



大切な家族が亡くなると、遺族は心身ともに疲れの中、さまざまな手続きをしなければなりません。
遺族の不安や負担を少しでも軽減できるよう、「おくやみ窓口」を開設し、市役所での手続きを支援します。
問 総合窓口課 おくやみ窓口担当 TEL 06-6992-1523

10月3日(月)市役所2階総合窓口課に開設 予約受け付け中

『おくやみ窓口』でできること (事前予約をお願いします)

- ▽各部署の手続きに必要な申請書類に、申請者の名前や住所などの情報を印字してお渡しします。
- ▽各部署での手続きに必要な本人確認が一度で済みます。
(手続きによっては、再度、各部署で確認する場合があります)
- ▽『おくやみ窓口』で質問事項に回答することで手続きの漏れをなくします。

『おくやみ窓口』での手続き ~申請書の交付や各種証明の返却など~

- | | |
|--|--|
| <p>総合窓口課
世帯主変更
国民年金未支給年金の請求</p> <p>保険課
保険証の返却
葬祭費の請求</p> <p>高齢介護課
介護保険証の返却
振込口座・送付先の変更など</p> <p>障がい福祉課
各障がい者手帳の返還
障がいサービス受給者証の返還など</p> | <p>課税課
相続人の代表者指定届など</p> <p>子育て支援政策課 他
児童手当、児童扶養手当の各種届出
こども医療証等返却など</p> <p>その他
水道・飼い犬登録・市営住宅など</p> <p>※一部、おくやみ窓口で申請書が交付できない手続きがあります。</p> |
|--|--|