

市民相談(2月分)

祝日、休日の受付・相談はありません。

介護保険苦情...介護保険サービスなどに関するもの

▼弁護士

2月19日(水) 15:30~17:30

(1時間以内)

予前日までに

問くすのき広域連合

TEL 06-6995-1516

問同連合守口支所(高齢介護課内)

TEL 06-6992-2180

場市役所1階市民相談室101

女性の悩み相談(1人50分・先着3人)

毎月第1~第4火曜日 13:00~16:00

予前日までに

人権相談

▽毎週月・水・金曜日 9:00~12:00

▽毎週木曜日 13:00~16:00

場上記いずれも市役所5階相談室507

備当日直接

人権電話相談

毎月第2・4金曜日 17:00~20:00

(1人30分)

問人権室

TEL 06-6992-1512

生活不安や仕事の相談

平日 9:00~17:30

場市役所7階くらしサポートセンター
守口

備当日直接

TEL 0800-200-8011

進路選択などの相談

進路や奨学金のことなど

時 2月7日・14日・21日・28日(金)

場 大日サービスコーナー

(イオンモール大日内)

問 学校教育課

TEL 06-6995-3151

消費生活センターだより
インターネット通販を利用する際のチェックポイント
【事例1】SNS上の広告で見つけた通販サイトでブランド物のジャケットを購入し、代金を指定口座に振り込んだ。商品は海外から発送されるようで、到着までに2週間かかると連絡があった。期日を過ぎて商品が届かず、業者にメールで問い合わせたが返信がない。
【事例2】インターネットでブランド名を検索し、公式サイトと思いスポーツシューズを購入した。数日後、どう見ても偽物と思われる商品が届いた。サイトに記載された住所は個人宅で、電話番号も携帯電話の番号だった。画面の作りが公式サイトとそっくりで勘違いさせられたようだ。

【助言】インターネット通販で「商品が届かない」「偽物が届いた」といった詐欺・模倣品サイトによるトラブルが後を絶ちません。こうしたトラブルの場合、相手方が海外に所在する事業者で困難なことも多く、トラブルを未然に防止することが重要です。
インターネット通販を利用する際は、次の点に注意しましょう。
▽事業者の住所の記載がない。または住所の記載はあるが、場所を調べてみると田畑や個人宅になっている。
▽事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけである。
▽支払い方法が銀行振込のみになっている。
▽日本語の字体、文章表現がおかしい。
▽販売価格が大幅に割引されている。
▽利用規約などにおかしな記載・不当な記載がある。

▽サイト内のリンクが適切に機能しない。
▽サイトURLの表記がブランドの正式な英語表記と少しだけ異なるなど、おかしい。
▽サイト内の個人情報を入力する画面にSSL(情報を暗号化した通信方法)が、導入されていない。
詐欺・模倣品サイトかどうかを完全に見分けることは困難ですが、以上のポイントを参考にし、少しでも不安を感じた場合は購入を控えましょう。
問 消費生活センター相談専用電話
TEL 06-6998-3600
時 午前9時30分~午後4時30分(平日のみ)
消費者ホットライン(土・日、祝日相談)
TEL 局番なしの188
時 午前10時~午後4時

| 毎月 | 場所 | 2月 |
|-------|-------|---------------|
| 第1火曜日 | 西部 | 4日 |
| 第1木曜日 | 庭窪 | 6日 |
| 第2火曜日 | 北部 | 祝日のため 休み |
| 第2木曜日 | 南部エリア | 13日 |
| 第3火曜日 | 錦 | 18日 |
| 第3木曜日 | 東部エリア | 20日 |
| 第4火曜日 | 八雲東 | 改修工事のため 休み |
| 毎月 | 場所 | 3月 |
| 第1火曜日 | 西部 | 3日 |

時 すべて10:00~12:00

福祉の総合相談
場 ①市役所7階守口市社会福祉協議会
②いきいきネット相談支援センター(藤田町4-20-1)
③各コミュニティセンター
時 ①平日午前9時~午後5時30分 ②平日午前10時~午後4時(左表の開催日時を除く) ③平日(左表のとおり)
備 当日直接
問 守口市社会福祉協議会
TEL 06-6992-2715

防犯灯電料補助金申請の受付

地域に設置されている防犯灯の電料金(平成31年3月~令和2年2月分)の補助金申請を受け付けます。
交付対象 防犯灯を設置している自治会、町会または防犯委員会など
補助金額 守口市防犯灯電料補助金交付要綱に基づき算定した金額
申請期限 2月28日(金)まで(期限厳守)。
持 1月に市から送付した電料補助金申請書に記載した灯数に誤りがないかを関西電力株式会社から毎月届く電気料金請求内訳書で確認し、送付した書類(申請書など)、印かん、振り込み先(銀行・支店名、口座番号、口座名義がわかるもの)、電気料金請求内訳書、領収書
申・問 コミュニティ推進課
TEL 06-6992-1520

高齢者就労相談会

ハローワーク 門真、守口市シルバー人材センターによる出張就労相談会を実施します。気軽に参加してください。
内 仕事の情報提供(求人情報)、各種セミナー、ハローワークの利用案内、シルバー人材センターの紹介
時 2月19日(水)、3月18日(水) いずれも午前10時~正午
場 高齢者健康生きがい支援室(市民保健センター1階)
問 高齢介護課
TEL 06-6992-1610



住宅火災の予防について

2月に入りましたが、暖房器具を使用する機会はまだ続きます。火災を引き起こさないために、次のことに注意しましょう。
▽燃えやすい物を暖房器具の近くに置かないようにしましょう。
▽コンセント周りのほこりがある原因で火災が発生することがありますので、掃除を心掛けましょう。また、タコ足配線はやめましょう。
▽逃げ遅れを防ぐために、住宅用火災警報器を設置すること。また、住宅用火災警報器の設置が義務化されてから14年が経とうとしています。電池を交換する目安の時期は10年とされていますので、この機会に住宅用火災警報器を確認し、必要な場合は交換しましょう。
問 守口消防署
TEL 06-6993-0119

レッツくりあ
作 六倉 実結
守口市ごみ減量キャラクター「くりあ」の生みの親である六倉さんの作品です。

【令和2年4月1日からの変更②】の巻

4月1日から燃やすごみの内容が変わるんだってね。
そうなんだ、説明するね。

燃やすごみの日に燃やすごみに出せる一部を紹介するよ。

燃やすごみの日に燃やすごみに出せるのは、たすかるね。

詳しいごみは「ごみの排出」を見てくださいね。



放置自転車の引き取り
自転車の撤去は土・日、祝日も実施しています。
【12月撤去分】
保管期間 移送の告示日から1カ月
処分日 2月22日(土)
心当たりのある人は、早急に放置自転車大日保管所へお越しください。
TEL 06-6902-2340
返還時間 毎日午前10時~午後7時
持 住所、氏名が確認できるもの、鍵、移送保管料(自転車2500円、原動機付自転車4千円)
注 移送日の前日までに警察署に盗難届が提出されているときは免除対象
問 道路課
TEL 06-6992-1693