


# 使い方はかんたん3ステップ!!

## STEP 1 AIチャットボットを開いてみよう!

ホームページからは




をクリック



LINE公式アカウントからは



をタップ



## STEP 2 質問してみよう!



よくある質問から選ぶ

または

質問を直接入力して  をクリック

例: コロナワクチンの予約をとりたい


## STEP 3 もり吉が回答してくれるよ!



★アンケートへのご協力をお願いします★

僕が質問に答えた後に、その答えが正しかったかアンケートをとるよ。そのアンケート結果を見て、次はもっとぴったりな答えができるように、勉強するんだ!

だから、質問してくれた後にはアンケートに答えてくれたらうれしいな。



# 一誰一人取り残さない 人に優しいデジタル化を目指して

# DXでくらしを便利に

問 デジタル戦略課 TEL 06-6991-2324

守口市ではこれまで、LINEを活用した情報の発信や、スマートフォン決済アプリでの支払いなど、デジタル技術を活用した市民サービスに積極的に取り組んできました。今後さらに市民の皆さんの利便性向上と行政事務の効率化を図るため、今年4月には「デジタル戦略課」が創設されました。

国では、昨年12月に自治体DX推進計画が策定され、AIの活用やオンライン申請の推進など、守口市を含む自治体が今後重点的に取り組むべき内容が示されました。また、9月1日にはデジタル庁が発足し、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を目指し、デジタル社会の実現を推し進めています。

守口市では、国の動きを注視しながら、今後さらなる市民サービスの向上を目標に、デジタル戦略課を中心として守口市DXを推進し、さまざまな取り組みをスタートしていきます。

DX…[Digital Transformation (デジタル・トランスフォーメーション)]の略語。データやデジタル技術を活用することにより、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させることを意味する。

## AIチャットボットをはじめました

### Q1 AIチャットボットって何?

**A** パソコンやスマートフォンから質問するともり吉が質問に答えるシステムのことです。  
電話をしなくても24時間365日いつでも質問することができる便利なシステムです。

### Q2 どんな質問ができるの?

**A** 守口市の制度や手続きなど市役所の業務について質問してください。ただし、まだまだ勉強中なのですぐに答えられない質問も一部あります。皆さんが質問をすればするほど、AIが勉強して賢くなるのでたくさん利用してください。

### Q3 どうやって使うの?

**A** パソコンやスマートフォンでAIチャットボットを開いて使います。詳しくは左のページを見てください。