

**消費生活センターだより**

相談専用電話 ☎ 6998-3600  
 [相談時間 9:30~16:30]  
**土・日曜、祝日の相談窓口**  
 消費者ホットライン ☎ 0570-064-370  
 [相談時間 10:00~16:00]

お問い合わせは…

平成26年度上半期(4~9月)の消費生活相談  
 相談件数の総数は、585件で、昨年同時期に比べ約3%の増となっています。相談件数は微増となっていますが、相談内容は複雑・多様化していることから解決するまでに時間を要することが多くなっています。

相談内容別に見ると、契約・解約に関するものが全体の約69%と最も多くを占めています。ついで販売方

## 雇用・就労相談 受付中

「仕事を見つけないのですが、何から始めていいのかわからない」「面接の受け方からわからないのですが」「働くための資格を取りたいんですが…」

就労意欲は持っているが、就労につながるにいい人の雇用・就労の相談を行っています。

家族の人の相談にも応じていますので、気軽にお越し下さい。専門の相談員が丁寧に応じます。

相談日 毎週水・金曜日(年末年始、祝日を除く)  
 相談時間 午前10時~午後4時(正午~午後1時を除く)  
 相談場所 京阪守口市駅前  
 テルプラザ2階ラポール  
 ※予約制・秘密厳守・相談無料(ただし、就職を直接あっせんするものではありません)  
 予約・問合先 地域振興課  
 (☎6992・1490)、ラポール(☎6992・1290)

法に問題があるものが多く見られます。

商品サービス別相談件数では、運輸・通信サービスに関するものが最も多く約27%を占めており、主にアダルト情報サイトや有料サイトに係る不当請求が多くなっています。次いで金融・保険サービスに関するものが約9%となっています。

フォーム工事をしないかと訪問してきた。必要ないと断ったが何度もお願いされ、断りきれずに契約してしまった。最初は20万円くらいという話だったが、最終的には100万円もする工事の契約になった。

このような高額な工事はやはり必要ないと思うので解約したい。

### 助言

○特定商取引法では、訪問販売についてクーリング・オフ制度を設けています。法律で定められた内容を記載した書面を出すよう義務付けられており、その書面を受け取ってから8日以内であれば無条件で解約できます。クーリング・オフは、はがきなどの書面で行い、記録が残るようにコピーを取り、「特定記録郵便」や「簡易書留」で送付しましょう。

○住宅リフォーム工事は、

約をする場合は、複数の業者から見積もりを取り、金額だけでなく、工事の内容や材料、工事期間なども確認し、不明な点は納得するまで説明を求め、必ず契約書を取り交わし、見積書や契約約款、設計図、仕様書なども受け取り、内容を確認しましょう。

○住宅リフォーム工事は、

○最近、プロバイダの契約にあたり、相談事例のような「承諾していないプロバイダの契約を申し込んだことになってしまった」など、遠隔操作による勧誘トラブルが複数寄せられています。勧誘業者に自分のパソコンを遠隔操作されてしまうと、プロバイダ契約のサービスの内容を確認する機会を失うこととなります。安易に勧誘業者に遠隔操作をさせないようにしましょう。

○プロバイダ契約は、口頭

の合意のみで契約が有効に成立します。電話では不意をついて勧誘されるため、契約内容を十分に理解できずに契約してしまうことがあります。勧誘をされてもすぐに了承せず、契約内容や利用料金、解約条件などを確認し、必要が無ければ、きっぱりと断ることが重要です。

**お知らせ**

市民のみなさんを対象に、消費生活出前講座を行っています(少人数から可)。悪質商法の最新手口や被害に遭わないための対処法を紹介いたします。

開催を希望する人は、消費生活センターに問合せ下さい。

## 飯盛霊園だより

### 合葬墓 「虹の丘」 (合葬式墓地)

時代の流れとともに世の中は大きく変化し、家族意識や慣習に対する考え方も多様化しています。

「虹の丘」は、市民のみなさんの多様なニーズにお応えできるお墓で、管理は当組合が行います。

今年度より、関係市外の人も申込可能です。

申込・問合先 飯盛霊園組合  
 (☎0743・78・1195)

申込資格	①守口、門真、大東、四條畷市の市民、飯盛霊園の墓所使用者 ②上記以外の市民(個別安置・記名は割増となります)		
使用料額	合葬	資格① 50,000円	資格② 125,000円
	合葬+個別安置	100,000円	125,000円
	合葬+記名	150,000円	200,000円
	合葬+個別安置+記名	200,000円	275,000円
申込	合葬墓「虹の丘」使用許可申請書(コミュニティ推進課、同組合で配布)に必要な書類を添えて、同組合に郵送または持参して下さい。 〒575-0012 四條畷市大字下田原448		
受付	9:00~17:00(土・日曜、祝日も受付可)		

### 年末年始臨時バス時刻表

	京阪大和田駅発→飯盛霊園行		
	12月29(月)~31日(水)	1月1(祝)~3日(土)	
	8時	00	30
	9・10時	00	30
	11時	00	00
	12・13時	00	
	飯盛霊園発→京阪大和田駅行		
	12月29(月)~31日(水)	1月1(祝)~3日(土)	
	8時	30	
	9~11時	00	30
	12・13時	30	

※年末年始は守口市駅からの臨時バスはありません。

## 消費者啓発講座

### 食品表示の現状と問題点 ~安心できる表示とは~

とき 1月28日(水)14:00(13:30開場)  
 ところ 教育文化会館(中央公民館)5階ホール  
 講師 消費者問題研究所 代表・垣田達哉氏  
 ※手話通訳が必要な人は1月14日(水)までに要予約  
 問合先 消費生活センター(☎6992-1337、FAX 6998-3603)

業種	市役所への参加願い		水道局への参加願い	
	物品・印刷・リース・委託業務等関係	建設工事関係	物品・印刷・リース・委託業務等関係	建設工事関係、測量・建設コンサルタント等業務関係
提出書類	市指定様式	市指定様式および中央公契連統一様式		局指定様式
用紙配付	市・水道局ホームページからダウンロードできます。 市役所 (http://www.city.moriguchi.osaka.jp) 水道局 (http://www.moriguchi-suidou.jp)			
受付期間・方法	2月1(日)~10日(火)(消印有効) 郵送(宅配便を含む)による受付		2月1(日)~20日(金)(消印有効) 郵送(宅配便を含む)による受付	
問合先	総務部総務課契約係(☎6992-1453)		水道局総務課(☎6991-6774)	

## 受付 入札・見積り 参加願い

市、水道局が発注する物品、印刷関係、建設工、測量・建設コンサルタント等業務の競争入札(見積り)に参加する場合は、左表のとおり参加願いを提出して下さい。