

令和7年度消費生活相談統計結果



消費生活センター
TEL 06-6992-1337

相談専用電話
TEL 06-6998-3600
時 9:00~16:30

消費者ホットライン(土・日、祝日相談)
TEL 局番なしの188
時 10:00~12:00 / 13:00~16:00

相談全体の傾向

令和7年度の消費生活センターにおける相談件数は1,398件で、前年度と比べると約19%の増加となりました。

苦情に関するものが9割近くを占め、最も多い相談は、「契約・解約」、次いで「販売方法」に関するものとなっています(表1)。

商品・サービス別相談件数(表2)では、「不審な電話・クレジットカード不正利用・覚えのない督促状」などの商品一般に関する相談が最も多く、次いで「健康食品・ミネラルウォーター(ウォーターサーバー)」などの食料品が多くなっています。

年齢別・販売形態別相談件数(表3)では、通信販売や訪問販売などの「特殊販売(無店舗販売)」が641件で約半分を占め、そのほとんどがインターネットを利用した「通信販売」で、全年齢層に多く見られます。

また、「訪問販売」では、高齢者に多くみられ、60歳以上が50%を超えています。

表1 相談内容別件数(複数回答)

区分	件数	割合(%)
契約・解約	923	42.0
販売方法	520	23.7
接客方法	252	11.5
品質・機能・役務品質	142	6.5
価格・料金	139	6.3
法規・基準	70	3.2
表示・広告	45	2.0
安全・衛生	26	1.2
買物相談	9	0.4
生活相談	4	0.2
施設・設備	2	0.1
計量・量目	1	0.0
その他	65	3.0
合計(複数回答)	2,198	

表2 商品・役務別相談件数

項目	件数	主な相談内容
商品一般	119	不審な電話 クレジットカード不正利用 覚えのない督促状
食料品	104	健康食品 米 ミネラルウォーター(ウォーターサーバー)
教養娯楽品	96	新聞 スマートフォン 電子タバコ
保険衛生品	81	化粧品(美容液など) 育毛剤 漢方薬 眼鏡
被服品	75	上着類 スニーカー 女性用下着 アクセサリー
住居品	47	サーキュレーター 浄水器(ウォーターサーバー)
土地・建物・設備	38	中古住宅 ガス給湯器 宅地
光熱水品	24	電気 ガス 水道
車両・乗り物	16	自動車 自転車 バイク
他の商品	3	貴金属 節電器具
商品合計	603	
運輸・通信サービス	154	携帯電話 光回線 据置型 Wi-Fi ルーター 固定電話
レンタル・リース・賃借	103	賃貸マンション 借家 レンタカー
他の役務	93	不用品回収 家賃保証 質問サイト 飲食店
金融・保険サービス	91	クレジットカード 株 生命保険 消費者金融
保健・福祉サービス	88	美容医療 脱毛エステ 害虫駆除 整体院
教養・娯楽サービス	86	娯楽配信サイト コンサートチケット パーソナルジム
修理・補修	45	トイレのつまり 水漏れ 自動車
工事・建築・加工	25	外壁塗装工事 屋根工事 リフォーム工事
他の行政サービス	19	ごみ収集 統計調査
内職・副業・ねずみ講	14	ネットで簡単に稼げると謳う副業
役務一般	6	複合サービス会員費
教育サービス	5	学習塾
クリーニング	5	洋服
管理・保管	2	コインパーキング マンション管理
サービス合計	736	
相談その他	59	近隣騒音 相隣関係 労働問題
総合計	1,398	

相談事例

▽自動音声ガイダンスを使った

詐欺電話

「2時間後に電話が止まる」という

自動音声の電話は詐欺です。不安

をおおる手口に注意してください。

▽インターネット通販での「定期

購入」トラブル

健康食品や化粧品を1回限りのつ

もりで購入したところ、知らない

うちに複数回購入する「定期購入」

契約になっている、2回目以降に

個数が増える、別の商品がセット

で届いた、請求額が高額になった

などのケースもあります。

▽臨時店舗での契約トラブル

ショッピングセンターの臨時店舗

(催事場)などで、家庭用のWi-Fi

ルーターやウォーターサーバーに

ついて、契約内容をよく理解しな

いまま契約してしまった、という

相談がありました。

表3 年齢別販売形態件数

区分	18歳未満	18歳19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
店舗販売	0	4	42	51	31	53	44	72	46	343
特殊販売(無店舗販売)	13	7	54	52	70	102	113	155	75	641
通信販売	13	5	40	39	50	81	81	93	44	446
訪問販売	0	2	4	6	16	11	19	46	17	121
電話勧誘販売	0	0	9	5	4	7	13	9	10	57
訪問購入	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ネガティブオプション(送りつけ商法)	0	0	0	0	0	1	0	1	4	6
マルチ・マルチまがい販売	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
その他無店舗販売	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
不明・無関係	0	0	22	22	31	36	61	152	90	414
年齢別件数 合計	13	11	118	125	132	191	218	379	211	1398
割合(%)	0.9	0.8	8.4	8.9	9.5	13.7	15.6	27.1	15.1	100



守口市市制施行80周年
記念連載(5回シリーズ)

もりぐち今・むかし、 そして未来へ

~知れば気になる!

もっともっと大好きになる守口!! ~



牛形はにわ(市指定有形文化財)

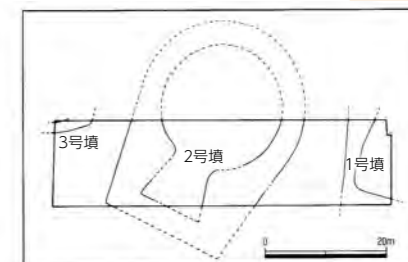
(撮影:橋本好祐氏)

第1回 古代のもりぐち~梶第2号墳を訪ねて~

今年、市制施行80周年を迎える守口市。本連載は、市内に残る歴史資源や身近な風景を通して、守口のこれまでの歩みと魅力を5回シリーズで紹介していきます。

この機会に、もりぐちの「今」と「むかし」、そして「未来」につながるまちの魅力を感じていただければ幸いです。

第1回は、守口市宮梶第1団地(佐太東町1丁目)建て替えの際に、発掘調査で発見された古墳を紹介します。



梶古墳 古墳復元図

守口に古墳が!?

平成元年(1989)に、市営住宅建て替えに伴う発掘調査で全長37mの帆立貝式古墳(前方部が後方部に比べて短い前方後円墳)が発見されました。

この発見は、低湿地に古墳は存在しないという考古学界の常識を覆すとともに、全国で2例目となる牛形はにわのほか、多数の形象はにわなども出土し、注目を集めました。

その他に、長池町遺跡からは弥生時代中期の櫛形流紋が施された壺が、八雲遺跡からは奈良時代の人面墨搦土器など、市内の遺跡からは人の営みを示す出土遺物(埋蔵文化財)が多く発見されています。



けいしょうはにわ(市指定有形文化財) (撮影:橋本好祐氏)

古代のもりぐちは、どんな風景だったのでしょうか?

守口文化の原点といえるこれらロマンあふれる展示物は、市立図書館1階の郷土資料展示室で見ることができます。

皆さんもこの機会に、古代のもりぐちに思いをはせてみてはいかがでしょうか?



長池町遺跡出土弥生土器(市指定有形文化財)

図書館で、守口で出土した埋蔵文化財を展示しています!

場市立図書館1階「郷土資料展示室」

(大日町2-14-10)

休館日:毎週火曜日・年末年始(12/29~1/3)

開館時間:9:00~21:00

注時期により開館時間を変更する場合があります。

問市立図書館 生涯学習フロア

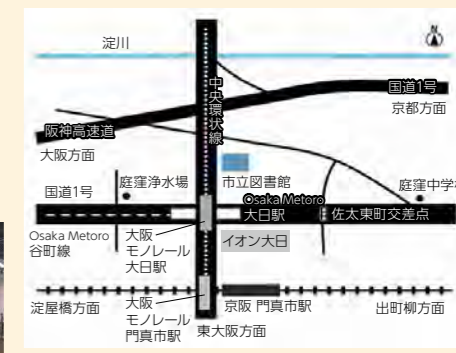
TEL 06-6115-5475



梶2号墳輪群



郷土資料室全景



市立図書館地図