

被害に遭わないために！

被害防止のための大阪府の条例改正

特殊詐欺の犯行は、携帯電話で指示し、ATMを操作させて金銭を振り込ませる手口や、コンビニなどでプリペイド型電子マネーを購入させ、カード番号などを聞きとって、電子マネーの額面金額を騙し取る手口が多く発生しています。

被害者の大半を高齢者が占め、騙されている本人は自ら詐欺に気付くことが難しいため、被害の防止に向けては、水際となる金融機関や事業者などによる一歩踏み込んだ対策強化が重要となります。

大阪府ではこれらを踏まえ、「大阪府安全なまちづくり条例」の一部改正を行い、金融機関や事業者、府民などへの対策が義務化されました。

対策1 高齢者が携帯電話で通話しながらATMを操作することの禁止

事業者は禁止のための措置を講じる義務があります
高齢者(65歳以上)の方は通話しながらATMを操作してはいけません



令和7年8月1日施行

対策2 金融機関による通報等

金融機関は、特殊詐欺等の被害のおそれがある場合、警察への通報等の義務があります



令和7年8月1日施行

対策3 ATMでの振込上限額の設定

ATMでのキャッシュカードによる振込みが1日あたり10万円以下に制限されます



対象口座(以下のいずれにも該当)
・70歳以上
・3年間ATM振込なし
・大阪府内に居住

※一部例外あり
令和7年10月1日施行
※半年間の経過措置あり

対策4 プリペイド型電子マネー販売時の確認

5万円以上の電子マネー販売時には、特殊詐欺等の被害のおそれがないか確認を行う義務があります
購入者は、確認に応じる義務があります



令和7年8月1日施行

仮想体験ツールで学ぼう！

多発する詐欺を防止するため、気軽に手口を学ぶことができる仮想体験ツールです。
詐欺被害に遭わないために、体験して対策しましょう。



二セ警察詐欺



SNS型投資詐欺



闇バイト
応募トラブル



SNS型
ロマンス詐欺
(男性とのやり取り Ver)



SNS型
ロマンス詐欺
(女性とのやり取り Ver)

体験方法

1. カメラの画面で二次元コードを読み取りLINEを開く
2. 「友だち追加」をする
3. トーク画面を開く
4. 「体験ボタン」を押すと体験スタート

特殊詐欺

被害総額過去最多137億円

特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、犯人が電話やハガキ(封書)などで親族や公共機関の職員などを名乗って被害者を信じ込ませ、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、医療費の還付金を受け取れるなどと言ってATMを操作させ、犯人の口座に送金させる犯罪(現金などを脅し取る恐喝や隙を見てキャッシュカードなどをすり替えて盗み取る詐欺盗(窃盗)を含む)のことです。

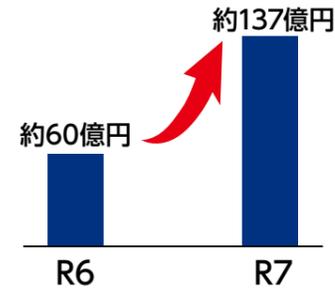
令和7年中の特殊詐欺被害者の約52.7%は65歳以上の高齢者となっています。

問 危機管理室 TEL 06-6992-1497

特殊詐欺の手口

特殊詐欺はオレオレ詐欺や預貯金詐欺、架空料金請求詐欺など、日々新たな手口が増え、多種多様化しています。中でも、医療費・税金・保険料などについて、「還付金があるので手続きをしてください」などと言って被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる還付金詐欺の被害が多発しています。

特殊詐欺の被害が拡大しています！



府内では、被害件数は令和6年2,644件、令和7年3,304件と660件増。
被害総額は令和6年約60億円、令和7年約137億円とおおよそ77億円増加しています。

急増中の詐欺

オレオレ詐欺

親族・警察官・弁護士などを装い、親族が起こした事故などに対する示談金などを名目に金銭などをだまし取る手口です。



SNS型ロマンス詐欺

相手が、SNSその他の非対面での連絡手段を用いて被害者と複数回やり取りすることで恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭などをだまし取る詐欺です。



闇バイト

仕事の内容を明らかにせずに著しく高額な報酬の支払いを示唆するなどして犯罪の実行者を募集する投稿が掲載されています。強盗や詐欺といった犯罪に加担し、逮捕された人が多くいます。

