

消費生活センターだより キャッシュレス決済の不正利用トラブル

クレジットカード・電子マネー・スマートフォンの○○ペイなど、現金を使わなくても便利に支払いができるキャッシュレス決済が普及してきました。しかし、フィッシング詐欺などの手口が巧妙化しているため、不正利用のトラブルが多発しています。

【事例1】クレジットカード会社から「安全性向上のためにパスワードを変更してください」というメールが届いた。メールの内容に従ってマイページにログインして変更したら、後日身に覚えのないカードの請求が発生した。

【事例2】○○ペイアプリの会社から「利用限度額の10万円を超えたため利用停止する」というメールが届いた。利用履歴を見ると複数のコンビニで2日間に何十回も買い物されているが、自分は利用していない。

【アドバイス】

▼事業者から届いたメールからは操作しない
フィッシング詐欺メールは本物そっくりで見分けるのは難しいため、届いたメールからは操作せず、公式アプリか、ブックマークしておいた正しいアドレスの公式サイトから入る。

▼パソコンやスマホのセキュリティを高める
必要に応じてセキュリティソフトを導入し、ソフトやOS(基本ソフト)のアップデートをする。不正アクセス防止のために二段階認証や生体認証(顔認証など)を利用する。

▼ID、パスワードを他人に教えない
不用意に他人に知らせると悪用される可能性があるため。

▼パスワードの使い回しをしない
詐欺業者にパスワードを知られた場合に、同じパスワードを使用する他のサービスも被害に遭う恐れがあるため。

▼利用履歴を定期的に確認する
決済の利用通知がスマホに届く設定をしておく。不正利用に気付いたらすぐに決済会社に連絡して利用停止し、パスワードを変更する。

キャッシュレス決済で万が一不正利用された場合は、被害回復できるとは限りません。そのためにセキュリティ面の管理がとても重要です。キャッシュレス決済を上手に利用しましょう。

問消費生活センター相談専用電話
TEL06-6998-3600(9:00~16:30)
(平日のみ)
問消費者ホットライン(土・日、祝日)
TEL局番無し 188(10:00~16:00)



す「わたし」を生きることが、未来を変える(全5回) べての人が自分らしく生きられる社会へ

問人権市民相談課

TEL06-6992-1512

【第2回】ガンと聞いて、ほっとした私 ～病気が教えてくれた本当のこと～



俳優 谷ノ上朋美氏

「患者さんを殺してしまう前に、辞めさせてください」看護師をしていた頃、私は泣きながら師長さんにそう訴えて看護師を辞めました。私は20歳から役者の道を歩み出しましたが、人権をテーマにした舞台をやっていくことが大きなプレッシャーとなり、舞台から去り看護師になることを選びました。

私が看護をさせていただいていたのはALSや筋ジストロフィーなどの難病の患者さんです。ほとんどの人は、言葉を話すことも、体を自由に動かすこともできません。それでも私は、たしかに“感情”と“存在の力”を感じていました。そして、患者さんから多くのことを学ばせていただき実感したのです。人は、生きていてだけで誰かに大きな影響を与えている。誰もが「ありのままのまま」で価値があるのだと。

しかし私は、他人には「何もできなくてもいい」と思っても、自分にはそう言ってあげることができませんでした。苦しんでいる人の役に立ちたい。優しい看護をしたい。熱い想いを胸に34歳で看護師になりました。しかし、忙しさの中で思うような看護ができない自分を責め続けて、心も体も限界でした。家にいても「なにかミスをしていないだろうか」と不安でたまらず、ノイローゼのような状態になっていきました。そして、辞める直前に「甲状腺がん」が見つかりました。

がんと告げられて、最初に感じたのは、不安よりも“ほっとした”という気持ちでした。「病気になるほど、頑張っていた」そんな“正当な理由”ができたような気がして、どこかうれしささえありました。誰も責めてなどいないのに、私だけが自分を責め続けていたのです。

私はその後、甲状腺を全摘出して、一生薬を飲み続けなければならない体になりました。だから、今頑張りすぎている人に伝えたい。どうか、病気になる前に、「もう十分だよ」と、言ってあげてほしい、自分を大切にしてください。

守口の子どもたちを大阪・関西万博に無料招待!



守口市が独自に実施する無料招待 (WEBでの申請必須)

対象者1人につき、1日券※1または夏パス※2のどちらかを選んでください。なお、無料招待には申請が必須です。

対申請日において市内に在住し、令和7年4月1日時点で、満4~17歳の子

※1 期間中いつでも1回入場可

※2 期間中の7月19日(土)~8月31日(日)は、何回でも入場可

なお、夏パスの申請受け付け期間は、8月20日(水)まで

問コールセンター TEL06-7526-3090 FAX06-7526-3091

無料招待の申請方法(一部紹介)



※原則、保護者が申請手続きをしてください。



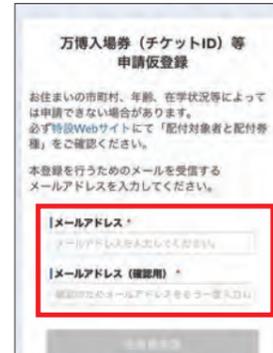
「申請サイト・マイページはこちら」を押す



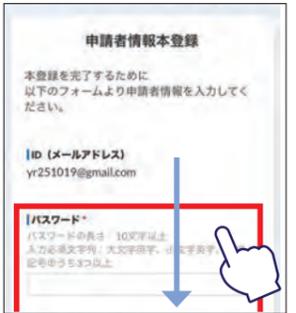
「新規登録」を押す

仮登録完了

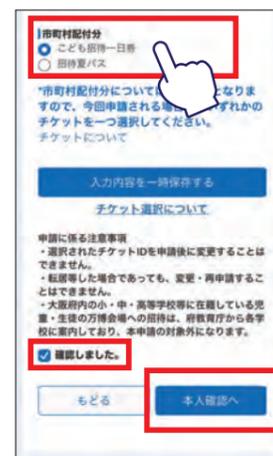
迷惑メールフィルターなどを設定している場合は、ドメイン指定受信設定を行い、info@expo2025-kodomosyoutai-fukushi.jpからメールが受信できるよう設定しておいてください。届いたメールのURLをクリックすると、右記サイトに飛びます。



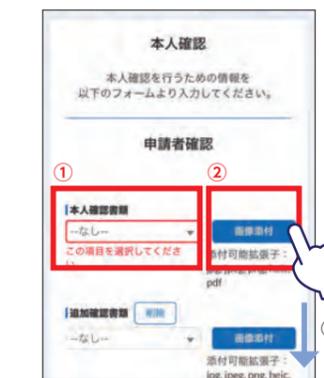
メールアドレスを登録



「申請者(保護者)情報登録」および「配布対象者登録」を画面にそって入力



チケットの種類を選び本人確認へ



申請者および配布対象者の本人確認書類を添付する。画面にそって誓約・同意内容を確認し、申請を押す。

申請完了!

申請完了からおおむね6営業日以内にチケットIDがメールで届きます。



万博IDの取得および無料招待チケットIDとの連携方法については、こちらから確認してください。※来場日時予約やパビリオンなどの予約には、万博IDの登録が必要です。