

令和6年度消費生活相談統計



問消費生活センター	問相談専用電話	問消費者ホットライン(土・日、祝日相談)
Tel 06-6992-1337	Tel 06-6998-3600	Tel 局番なしの188
	時9:00～16:30	時10:00～12:00／13:00～16:00

消費生活相談統計 相談全体の傾向

令和6年度の消費生活センターにおける相談件数は、1,170件、前年度と比べると約7%の増加となりました。

苦情に関するものが9割近くを占め、最も多い相談は、「契約・解約」、次いで「販売方法」に関するものとなっています。(表1)
商品・サービス別相談件数(表2)では、「クレジットカード不正利用、不審な電話」などの商品一般に関する相談が最も多く、次いで「スマートフォン、新聞」などが多くなっています。

年齢別・販売形態別相談件数(表3)では、通信販売や訪問販売などの「特殊販売(無店舗販売)」が552件で約半分を占め、そのほとんどがインターネットを利用した「通信販売」で、全年齢層に多く見られます。

また、「訪問販売」では、高齢者に多くみられ、60歳代以上が60%を超えています。



主な相談内容

スーパー内などの臨時店舗でのウォーターサーバーの契約や携帯ショップでの移動通信や光回線、Wi-Fiルーターなどの契約で高齢者が理解できるような説明をしていなかったり、不要な契約を強引に勧めていたりする事例がありました。また、特定の新聞会社の代理店の強引な販売方法や公正競争規約違反の景品を渡している事案や「+」の記号が付いた国際電話番号や自動音声ガイダンスを利用して公的機関や実在する企業をかたり、個人情報やお金をだまし取る詐欺の電話に関する相談がありました。

表3 年齢別販売形態件数

区分		18歳未満	18歳19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
店舗販売		0	3	35	22	37	44	19	74	28	262
特殊販売(無店舗販売)		9	6	47	39	50	93	95	166	47	552
内 訳	通信販売	9	4	26	32	38	74	60	87	29	359
	訪問販売	0	2	10	3	8	16	15	58	5	117
	電話勧誘販売	0	0	10	3	3	2	18	16	4	56
	訪問購入	0	0	0	0	1	0	1	3	0	5
	ネガティブオプション(送りつけ商法)	0	0	0	0	0	1	1	1	8	11
	マルチ・マルチまがい販売	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	その他無店舗販売	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3
不明・無関係		0	1	19	17	20	43	62	112	82	356
年齢別件数 合計		9	10	101	78	107	180	176	352	157	1,170
割合(%)		0.8	0.9	8.6	6.7	9.1	15.4	15	30.1	13.4	100

表1 相談内容別件数(複数回答)

区分	件数	割合(%)
契約・解約	717	39.7
販売方法	450	24.9
接客方法	188	10.4
品質・機能・役務品質	122	6.7
価格・料金	106	5.9
法規・基準	63	3.5
表示・広告	50	2.8
安全・衛生	14	0.8
買物相談	9	0.5
生活相談	2	0.1
施設・設備	2	0.1
計量・量目	1	0.1
その他	82	4.5
合計(複数回答)	1,806	

表2 商品・役務別相談件数 年間相談件数1,170件

項目	件数	主な相談内容
商品	商品一般	112 クレジットカード不正利用 不審な電話 覚えのない宅配物
	教養娯楽品	97 スマートフォン 新聞 電子タバコ ペット
	食料品	77 米 健康食品 海産物 ミネラルウォーター
	保健衛生品	66 医薬品 化粧品(美容液 美容クリーム シャンプーなど)
	住居品	60 ウォーターサーバー 充電式掃除機 エアコン
	被服品	48 紳士・婦人服(コート ズボンなど)着物 鞆 アクセサリー
	土地・建物・設備	37 分譲住宅 分譲マンション ヒートポンプ給湯機
	光熱水品	32 電気 ガス 水道
	車両・乗り物	19 中古車 自転車 タイヤ
	他の商品	5 貴金属
商品合計		553
サービス	運輸・通信サービス	89 携帯電話・インターネット通信回線 テレビ放映サービス
	レンタル・リース・賃借	78 賃貸マンション 借家 レンタカー
	金融・保険サービス	75 クレジットカード 暗号資産 生命保険 多重債務
	他の役務	66 パソコンウイルス警告 飲食店 弁護士 解錠サービス
	保健・福祉サービス	64 美容医療 脱毛エステ 整体院 害虫駆除 社会保険
	教養・娯楽サービス	59 情報配信サイト 教室・講座 海外OTA※
	工事・建築・加工	43 屋根工事 リフォーム工事
	他の行政サービス	30 所得税 行政の対応 マイナナンバーカード
	修理・補修	23 トイレのつまり修理 エアコン修理 ロードサービス
	内職・副業・ねずみ講	14 ネットで簡単に稼げるとうたう副業 アフィリエイト内職
	管理・保管	7 マンション管理 コインパーキング 駐輪場
	役務一般	5 複合サービス会費
	教育サービス	3 学習塾 専門学校
	クリーニング	2 着物 ジャンパー
	サービス合計	558
相談その他		59 近隣騒音 相続 労働問題 相隣関係
総合計		1,170

※ OTA…インターネット上で取り引きを行う旅行会社

第39回 守口市民まつりを開催!

市内最大のイベント守口市民まつりを今年も開催します。例年同様の出店や楽しいイベントも盛りだくさん!!

前日祭 11月1日(土)カナディアンスクウェアダンスのチカラ選手権・イルミネーション点灯式

当日祭 11月2日(日)大枝公園
出店(展)、ステージ発表、その他イベントなど

出店(展)者大募集

内飲食、物販、活動PRなど

時11月2日(日)

場大枝公園多目的球技場内およびその周辺

対市内で活動・事業している市民団体、公共団体、企業および実行委員会が適当と認めた団体が営利を目的としないこと。

申8月8日(金)までにメールで受け付け(守口市民まつり実行委員会で選定)

問守口市民まつり実行委員会事務局(地域振興課内)
詳細は、ホームページを確認

Tel 06-6992-1490(直通)

ステージ出演者募集

内1組当たり15分以内(入退場含む)の演技・演奏・発表など

時11月2日(日)

場大枝公園屋外テニスコート内特設ステージ

対市内で活動・事業している市民団体、公共団体、企業および実行委員会が適当と認めた団体が営利を目的としないこと。

申8月8日(金)までにメールで受け付け(守口市民まつり実行委員会で選定)

守口市民まつり当日祭のボランティア募集

会場設営や会場内清掃、駐輪、人員整理など

対市内在住・職・学で高校生以上

申9月5日(金)までに地域振興課窓口・郵送・ファクス・メールのいずれかで登録してください。



今月号の表紙

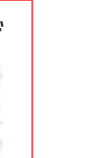


令和5年7月に移転した守口消防署の新庁舎に伺い、訓練の様子取材させていただきました。活動服は3種類あり、人命救助などを行う救助隊はオレンジ、救急車に乗り救命処置にあたる救急隊はグレー、その他消火活動を行う消防隊や予防業務などに従事する職員は、お馴染みのブルーの活動服を着用されているそうです。表紙はオレンジの救助隊5人に協力していただきました!

活動服の違いを知るともりぐちを守るHEROESを身近に感じる事ができませんか。

令和7年6月1日現在

人口	140,846人	世帯数	74,744世帯
男性	68,290人	面積	12.71km ²
女性	72,556人		



目次 広報もりぐち7月号 Vol.1546

- 2 第39回守口市民まつりを開催!
- 3 令和6年度消費生活相談統計
- 4 減災・防災・救助の最前線へ! ~もりぐちを守るHEROES~
- 8 大阪・関西万博 大阪ウィーク 春の陣出展してきました!!
- 9 大阪・関西万博開幕中!
- 10 後期高齢者医療制度 他
- 12 Topics 参議院議員通常選挙 他
- 16 Information 暮らしの情報 お知らせ / イベント・講習 / 募集 / 施設案内 / まちの掲示板
- 27 Library 図書館 おすすめ本の紹介 / イベント情報
- 28 7月市民無料相談
- 30 Health 健康日より 市民総合(特定)健康診査~事前予約制~ 他
- 32 MORIKKO 子育て応援 講座 / イベント / もうすぐ赤ちゃんを迎えるママ・パパへ
- 34 Photo news まちの出来事 事業連携協定の締結 他 議会だより
- 35 せの市長のちょっとええやん 他