

募集要領 別表1 評価基準

評価対象	評価項目		配点
	プライバシーマーク又はISO27001/ISMSの取得の有無 両方取得＝10点、いずれか1つ＝5点		10
	地方自治体(町村を除く)における受託実績	介護保険事業に係る窓口業務の受託実績(①)	20
		介護認定業務の受託実績(②)	20
		●受託実績として扱うことができるのは、過去5年以内(令和3年4月以降)に契約が完了したもののみとする。 ●一部完了(一部完了に係る対象期間が1年以上のものに限る)も可とするが、同一契約は1件とみなす。(例:R6.4.1～R8.3.31の契約の場合、R6.4.1～R7.3.31とR7.4.1～R8.3.31に分割して2件として記載することはできない。) ●①と②を同一契約で一括して受託している場合は、①②それぞれで1件の実績とみなす。(すなわち、①②において同一自治体の重複記載を可とする。) ●配点:1自治体＝4点。2自治体＝8点。3自治体＝12点。4自治体＝16点。5自治体＝20点満点。	
提案価格	見積金額		45
法人・提案価格に係る配点 小計			95
企画提案	スケジュール	委託開始までの引継ぎ等の計画	20
	偽装請負対策	遵守すべき法令等のリスクマネジメント	15
	業務実施体制	必要な人員体制、配置	15
		繁忙期における対応	15
		欠員等が生じた場合の対応	15
		業務責任者・業務従事者の役割分担と育成方法	10
	業務遂行	統一的かつ正確な市民サービスの確保	10
		業務責任者・業務従事者と受託業者との連絡体制	10
		委託業務開始後の改善に向けた取組み	10
		業務マニュアルの作成の考え方	10
		苦情、トラブル等が生じた場合の対応、解決策、連絡体制	10
	雇用・研修	業務知識、システム運用の習熟、向上に向けた研修の実施	5
制度の習熟に対する研修の実施		10	
接遇、個人情報保護に対する研修の実施		5	
個人情報の管理	個人情報の管理体制	20	
追加提案	その他、業務委託の実施にあたっての提案内容	25	
企画提案に係る配点 小計			205
合計			300