（様式４）

地域包括支援センター運営方針・事業計画に関する事項

各項目について、受託後にどう取り組むか、貴法人の考え方を記載すること

　【法人名】

|  |
| --- |
| (1)総合相談事業 |
| (2)権利擁護事業 |
| (3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 |
| (4)介護予防支援・介護予防ケアマネジメント |
| (5)地域包括支援センターの周知に関する取組について |
| (6)苦情等に関して適切な対応がとれる体制及びマニュアルの整備について |
| (7)個人情報保護について、適切な措置がとれる方策及びマニュアルの整備について |
| (8)土日祝日・夜間の対応について、高齢者虐待等の緊急時の対応に係る体制の整備について |
| (9)応募圏域の高齢者の状況、地域活動、地域資源等の把握について |
| (10)地域との連携に関する考え方について |
| (11)他包括との連携に関する考え方について |
| (12)認知症総合支援事業に関する取組について |
| (13)職員研修等の人材育成に対する独自の方策について |
| (14)法人の強みを活かした独自の取組について |
| (15)地域のニーズに応じた取組について |
| (16)その他（これまでの実績及び課題に対する改善策など） |