

重要事項説明書

記入年月日	2026年7月1日
記入者名	湯浅 理佳子
所属・職名	グレースヴィラ守口 施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきかいしゃ わんびじょん 株式会社 One Vision		
法人番号	9120001151111		
主たる事務所の所在地	〒 541－0044 大阪市中央区伏見町二丁目1番1号		
連絡先	電話番号／FAX番号	06－6222－8101／06-6222-9000	
	メールアドレス	info@one-v.co.jp	
	ホームページアドレス	http:// one-v.jp/	
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 稲葉 みか		
設立年月日	平成 13年6月29日		
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表） 介護保険事業		

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ　ぐれーすづいらもりぐち 住宅型有料老人ホーム　グレースヴィラ守口		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第２９条第１項に規定する届出		
有料老人ホームの類型	住宅型		
所在地	〒　５７０-００１１ 守口市金田町一丁目71番14号		
主な利用交通手段	京阪バス「大庭住宅前」より徒歩2分　　大阪メトロ「大日」駅より徒歩15分		
連絡先	電話番号	06-6916-8033	
	FAX番号	06-6916-8034	
	メールアドレス	gracevilla-moriguchi@one-v.co.jp	
	ホームページアドレス	http://　one-v.jp/	
管理者（職名／氏名）	施設長		

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし				
	賃貸借契約の期間	～								
	面積	504.7 m ²				2022年8月1日				
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし				
	賃貸借契約の期間	～								
	延床面積	1,111.6 m ² （うち有料老人ホーム部分 m ² ）								
	竣工日	昭和				用途区分		寄宿舍		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：						
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：						
	階数	4 階（地上 4 階、地階 0 階）								
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性									
居室の状況	総戸数	41 戸		届出又は登録をした室数				41 室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考（部屋タイプ、相部屋の定員数等）	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	14.37m ²	1	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	14.76m ²	2	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	14.77m ²	1	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	15.48m ²	4	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	15.66m ²	11	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	15.73m ²	8	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	16.00m ²	2	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	16.63m ²	2	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	16.82m ²	9	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	17.08m ²	1	1人部屋	
共用施設	共用浴室	個室 3 ケ所			ケ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴 1 ケ所		チェア浴 1 ケ所			その他：一般浴			
	食堂	1 ケ所			面積 90.3 m ²					
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし								
	エレベーター	あり（車椅子対応） 1 ケ所								
	廊下	中廊下 1.8 m		片廊下 1.41 m						
	汚物処理室	1 ケ所								
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 あり		
		通報先	事務室			通報先から居室までの到着予定時間 1分～2分				
	その他									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備 あり			火災通報設備 あり				
	スプリンクラー	あり	なしの場合（改善予定時期）							
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数 2 回				

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		利便性の高い立地において、地域の中での生活を可能にし、また地域との交流を活発にし、ホーム内で孤立するのではなく、「街の中で生きる」をテーマに、入居者の日常生活の安定を維持できる開放的なホームとする。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携や生活・レクリエーションを通じてリハビリに取り組み、自立支援のサポートを行う。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	有限会社マルフクメディカルフーズ
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎日2時間ごと、居宅訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	医療法人 優心会
	提供方法	月2回の定期診療、緊急時の対応
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、施設長の湯浅理佳子です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	医療法人 優心会
	住所	大阪市旭区新森2丁目12-12
	診療科目	内科
	協力科目	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
	名称	いちメンタルクリニック
	住所	大阪市浪速区桜川2丁目2-31 サークロホーレージョンス桜川ビル3階
	診療科目	精神科・心療内科
	協力科目	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保
協力歯科医療機関	名称	きずな歯科
		大阪市阿倍野区王子町1-11-26
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
新興感染症発生時に 連携する医療機関		
	医療機関の名称	医療法人 優心会
	医療機関の住所	大阪市旭区新森2丁目12-12

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合：	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	変更の内容	
	便所の変更	変更の内容	
	浴室の変更	変更の内容	
	洗面所の変更	変更の内容	
	台所の変更	変更の内容	
	その他の変更	変更の内容	

（入居に関する要件）

入居対象となる者	要介護		
留意事項	看護師が未配置のため、常時医療行為が必要な場合は受入不可。		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	第26条	
	解約予告期間	6か月	
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合、1泊2日（食費込） 10,000円
入居定員	41 人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員	1	1	0	(管理者と兼務)
直接処遇職員				
介護職員	16	0	16	訪問介護・16名
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	1	0	1	
その他職員	2	0	2	

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護支援専門員	0		0	
介護福祉士	8	0	8	
介護福祉士実務者研修修了者	2	0	2	
介護職員初任者研修修了者	6	0	6	

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

夜勤帯の設定時間（時～時）		
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護支援専門員、介護福祉士				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			0	5						
前年度1年間の退職者数			0	4						
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満		0	1						
	1年以上3年未満		0	0						
	3年以上5年未満		0	7						
	5年以上10年未満		0	5						
	10年以上		0	3	1	0				
備考										
従業者の健康診断の実施状況			あり 年1回実施(夜勤者年2回)							

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式		月払い方式	
		選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定		なし	
要介護状態に応じた金額設定		なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		あり 内容： 食費は日割り計算により減額	
利用料金の改定	条件	物価変動、消費税率の改定、人件費上昇により、適時改定する場合がある。	
	手続き	運営懇談会で説明。	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護	
	年齢	65歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	14.37㎡～17.08㎡	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	なし	
	収納		
入居時点で必要な費用	敷金	168,000円	
	月額利用料2か月分 (家賃・共益費・建物管理費)	154,000円	
月額費用の合計		121,000円	
※ 介護保険費用 (介護保険外費用)	家賃	42,000円	
	食費	49,500円	
	共益費	15,000円	
	状況把握及び生活相談サービス費		
	電気代	実費	
	管理費	20,000円	
	介護保険外費用	(別添2)のとおり	
備考 介護保険費用1割又は2割又は3割の利用者負担(利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。) ※有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。)			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	42,000円	
敷金	家賃の	4ヶ月分
	解約時の対応	
前払金		
食費	厨房維持費、1日3食を提供するための費用	
共益費	共用部分の維持・消耗品・清掃費・水道光熱費・イベント雑費・レクリエーション費	
状況把握及び生活相談サービス費		
電気代	実費	
管理費	建物全体＜設備＞の維持管理費、受付、24時間常駐費等	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0 人
	65歳以上75歳未満	5 人
	75歳以上85歳未満	15 人
	85歳以上	18 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援1	0 人
	要支援2	0 人
	要介護1	5 人
	要介護2	7 人
	要介護3	12 人
	要介護4	4 人
	要介護5	11 人
入居期間別	6か月未満	1 人
	6か月以上1年未満	3 人
	1年以上5年未満	19 人
	5年以上10年未満	12 人
	10年以上15年未満	3 人
	15年以上	0 人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 0 人
入居者数		38 人

(入居者の属性)

性別	男性	10 人		女性	28 人	
男女比率	男性	26 %		女性	74 %	
入居率	97.6 %		平均年齢	83 歳	平均介護度	3.3

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1 人
	社会福祉施設	人
	医療機関	2 人
	死亡者	6 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	0 人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社 One Vision
電話番号 / F A X		06-6222-8101 FAX 06-6222-9000
対応している時間	平日	9時～18時
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		大阪府福祉部介護事業者課施設指導グループ
電話番号 / F A X		06-6944-2675 / 06-6944-6670
対応している時間	平日	9 : 00～18 : 00
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		守口市健康福祉部高齢介護課
電話番号 / F A X		06-6992-1613 / 06-6995-2011
対応している時間	平日	9 : 00～17 : 30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (虐待の場合)		株式会社 One Vision
電話番号 / F A X		06-6222-8101 / 06-6222-9000
対応している時間	平日	9時～18時
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	日新火災海上保険株式会社
	加入内容	一般型 事業者保険
	その他	施設で提供している介護保険外サービスについては、株式会社 One Vision がいおいニッセイ同和損保の保険に加入
賠償すべき事故が発生したときの対応		事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	
		実施日	随時
		結果の開示	あり
			開示の方法 館内掲示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	
			開示の方法

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 2 回
		構成員	入居者、家族、施設長、職員、民生委員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。		
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） 例） ・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。		
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	担当者の配置	
身体的拘束の適正化等の取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
		緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	
		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	あり
業務継続計画（BCP）の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画	
	あり	災害に関する業務継続計画	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		

合致しない事項がある場合の内容	建築用途（寄宿舍）	
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している	
	代替措置等の内容	
不適合事項がある場合の入居者への説明		
上記項目以外で合致しない事項		
合致しない事項の内容		
代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明		

添付書類：別添 1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添 2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	エールサービス エールサービス住吉 エールサービス浪花 エールサービス八尾本町	大阪市都島区 大阪市住吉区 大阪市浪速区 八尾市
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	あり	エール訪問看護	大阪市
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	あり	エールガーデン	大阪市城東区
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	あり	エールサービス	大阪市都島区
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	エールサービス エールサービス天王寺	大阪市都島区 大阪市天王寺区
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	あり	エールサービス エールサービス住吉 エールサービス浪花 エールサービス八尾本町	大阪市都島区 大阪市住吉区 大阪市浪速区 八尾市
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	エールガーデン	大阪市城東区
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	エールサービス	大阪市都島区
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※	
介護サービス	食事介助	あり	2,550円／1時間	#
	排せつ介助・おむつ交換	あり	2,550円／1時間	
	おむつ代	あり	実費	
	入浴（一般浴） 介助・清拭	あり	2,550円／1時間	
	特浴介助	あり	2,550円／1時間	
	身辺介助（移動・着替え等）	あり	2,550円／1時間	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	院内介助 2,550円／1時間	
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	なし		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	特別食 50円追加／1食	
	おやつ	あり		
	理美容師による理美容サービス	あり	外部からの訪問理美容2,100円～4,800円	
	買い物代行	あり	2,550円／1時間	
健康管理サービス	役所手続代行	あり	2,550円／1時間	
	金銭・貯金管理	なし		
	定期健康診断	あり	実費	
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		
入退院のサービス	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		
	移送サービス	あり	2,550円／1時間	
	入退院時の同行	あり	院内介助 2,550円／1時間	
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
入退院のサービス	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。