

守口市立わかたけ園指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】守口市立わかたけ園

【指定管理者名】社会福祉法人 守口市社会福祉協議会

【評価対象年度】平成31年度

【施設所管課名】健康福祉部 障がい福祉課

施設のサービス水準の視点 コメント

利用者アンケートの結果において、高い満足度を得ている点は評価できる。また、以前より要望があった水曜日の利用時間を延長されたり、送迎を自宅発着にするなど、利用者ニーズに寄り添った運営をされている点についても高く評価できる。

自主事業の日中一時支援事業については、一昨年度、昨年度と利用実績なしであったが、今年度は少数ではあるものの利用実績があったことから、今後も利用者の増加に向けニーズ把握や体制整備等の改善を図りたい。

相談支援においては、昨年度と比べ相談件数が1,000件近く増加しており、相談内容も複雑化、複合化している中、専門性の高い相談に数多く対応している点は評価できる。今後も地域における相談支援の拠点的な役割を担う施設の一部として、さらなる機能強化や他機関との連携強化を図りたい。

自然災害や人為災害などの有事に向けた避難訓練等を年に複数回実施されている点は評価できる。平成31年度においては利用者、ご家族、職員に新型コロナウイルス感染者は発生しなかったとのことであるが、今後も感染拡大防止に向け対策を徹底されたい。

施設設備に対する要望については、今後の施設機能移管も含め、市として更新や改修の必要性を見極めながら対応していく方針である。

収支状況 コメント

サービス提供による事業収入は昨年度に比べ減少しており、設備整備による賃貸借料が発生しているが、実質収支が1,144万円と大幅な黒字となっており、安定した運営がされている。

市(施設所管課)による総合評価

当該施設は支援の必要度が高い重度知的障がい者を主に受け入れている施設であるが、アンケート結果において高い満足度を得ている点、利用者ニーズに沿った運営改善が図られている点、また地域の相談支援拠点としても数多くの相談対応実績がある点は高く評価できる。また収支状況についても、昨年と比べ減少してはいるものの大幅な黒字収支となっており、事業所としての努力が窺える。以上のことを総合的に勘案して、評価を【A】とした。

総合評価

A

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった