

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場
【指定管理者名】 株式会社駐輪サービス
【評価対象年度】 令和6年度
【施設所管課名】 都市整備部 都市・交通計画課

施設のサービス水準の視点	コメント
	・定期利用の支払方法として新たにNP後払システムを導入した。利便性向上、DX化の推進等を図ることを目的とするものであるが、導入1年目であり、利用者からの評価については今後も注視していきたい。 ・利用者アンケート調査の「職員の対応・態度」においては、普通以上の評価が9割程度占めており、一定の評価を受けている。 ・地下自転車駐車場においてWi-Fiを設置するなどの工夫を行っている。

収支状況	コメント
	・初年度の開業経費により、支出が予算額を上回っている。2年目以降、収支バランスの安定化が求められる。

市（施設所管課）による総合評価	総合評価
・安定的に自転車駐車場を管理、運営した。 ・NP後払システムの導入等、積極的に新たな手法に取り組む姿勢は評価できる。 ・利用者からの評価については、1年目ということもあり今後見極めたい。 ・収支状況においては、初年度ということもあるが支出が予算を上回っており、2年目以降の改善が求められる。 ・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。	B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
C：協定事項等の水準以下であった