

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理A)
【指定管理者名】 サイカパーキング株式会社
【評価対象年度】 令和元年度
【施設所管課名】 都市整備部 都市・交通計画課

施設のサービス水準の視点 コメント

- ・自主事業として、レンタサイクル事業の開始や災害用ベンダーの設置を行ったことにより、施設機能が向上した。また、電磁ロック式の駐輪ラック、プリペイド式の自動券売機の導入により、利用手続き及び使用料金の精算に関するトラブルの削減に努めている。
- ・サイカスマートナビ(webで駐車場の位置検索、定期利用の申込み手続きが可能なシステム)の導入により、定期利用の更新漏れとなる利用者が減少している。
- ・利用者アンケートでは、ラックの出し入れについて「やや困難」が38.2%、「困難である」が23.5%となっていることから、引き続き自転車の多様化に伴う対策の実施に努められたい。
- ・ラックの入れ替え、定期エリアの増設により、慢性的な定期利用の待ち状態が解消されている。

収支状況 コメント

- ・大日駅地下自転車駐車場の照明をLED化することで、光熱水費の削減を行い、積極的に収支改善に取り組んでいる。

市(施設所管課)による総合評価

- ・施設サービスの水準はおおむね協定事項を満たしており、利用者の満足度も高い点について評価できる。
- ・レンタサイクル事業の開始や災害用ベンダーの設置等自主事業で提案した様々な事項を実施することにより、駐車場の付加価値が向上した点について評価する。
- ・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった