

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理A)  
【指定管理者名】 サイカパーキング株式会社  
【評価対象年度】 平成30年度  
【施設所管課名】 都市整備部 道路課

施設のサービス水準の視点 コメント

- ・大日駅地下自転車駐車場において、定期利用の待機が慢性的に発生しており、約1年の待ち状態が続くなど、飽和状態である。
- ・一時利用も飽和状態であるが、駐車方法等を工夫することで利用者を可能な限り多く受け入れるように努めている点について評価できる。
- ・自転車の多様化に伴い、ラックへの出し入れが困難なケースが発生しているが、移動措置を講ずるなどにより利用者の利便性の向上に努めている。
- ・若年層を中心に斜路を乗車走行しているケースが見受けられるが、引き続き注意喚起し、マナー向上に努められたい。

収支状況 コメント

- ・業者との交渉による業務委託費の削減や事務経費の削減に積極的に取り組んでいる。

市(施設所管課)による総合評価

- ・利用者からの苦情や要望に対して的確且つ迅速に対応している等、施設サービスの水準はおおむね協定事項を満たしており、利用者の満足度も高い点について評価できる。
- ・定期利用の待ち状態の解消については、駐車スペースの増設等の問題が内包しているが、指定管理者として改善できる対策を引き続き実施するように努められたい。
- ・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった