

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理A)
【指定管理者名】 サイカパーキング株式会社
【評価対象年度】 平成29年度
【施設所管課名】 都市整備部 道路課

施設のサービス水準の視点 コメント

○大日駅地下自転車駐車場において、定期利用の待機が慢性的に生じており、約1年の待ち状態が続くなど、飽和状態が続いている状況である。
○自転車の多様化に伴い、ラックへの出し入れが困難なケースがあり、その点にも配慮し、利用者へのサービス向上を意識している事が伺える。
○利用者アンケートの結果から利用者への挨拶や言葉づかい、清掃等がしっかりと実施されていることがわかる。
○市内最大の自転車駐車場の日々の状況をよく把握できる立場であることから、更なる利用者サービスの向上を期待している。

収支状況 コメント

○指定管理料が一定である中、大日駅地下自転車駐車場を含めほとんどの駐車場において定期及び一時利用の利用率が高く、収支は非常に安定している。
○空いている他の自転車駐車場の利用を促し、利用者を少しでも多くする努力をし、売上向上に貢献している。
○一時利用台数の増加等に対応したため、人件費は増加したものの、事務経費の縮減に積極的に取り組んでいる。

市(施設所管課)による総合評価

○利用者が非常に多く様々な苦情や問題が発生し、これらの問題に対して的確且つ敏速に対応している。また、積極的に市に対して、是正改善に向けた提案もしており評価できる。
○現場の責任者による市への業務連絡も正確・丁寧であり、緊急時の連絡にも適切に対応しており、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている。
○以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。
※なお、別途、委託している保管所業務などについても、一体的な管理が適切に行われている。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった