

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理B)  
【指定管理者名】 株式会社駐輪サービス  
【評価対象年度】 平成29年度  
【施設所管課名】 都市整備部 道路課

施設のサービス水準の視点	コメント
	<p>○自転車利用者が集中する朝夕の通勤・通学の時間帯に増員を図るなど、混雑解消に積極的に対応している。</p> <p>○アンケート結果より、管理員の接遇態度が良好であること、服装や言葉遣いなど紳士的且つ丁寧な対応をしている。また、利用者の要望等についても、可能な限り対応している。</p> <p>○各自転車駐車場を1日2回以上清掃を実施して、快適な利用環境の提供に努めている。</p>

収支状況	コメント
	<p>○駅から離れた場所に位置する自転車駐車場があり、定期利用において空きが発生している。</p> <p>○守口駅南自転車駐車場の一時利用においては、満車になる日も多く収益につながっている。</p> <p>○人件費において、最低賃金の改定のため予算をオーバーしたとの報告を受けている。</p>

市(施設所管課)による総合評価	総合評価
<p>○高齢者や妊婦等の利用者のための優先コーナーを設けるなど、利用者のニーズに応える対応を続けており、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている。</p> <p>○定期利用の空きがある自転車駐車場がある為、今後、少しでも利用率を上げる努力や提案がある事を期待する。</p> <p>○以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。</p>	<p><b>B</b></p>

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった