【様式第2号】
（施設所管課記入様式）

守口市自転車駐車場指定管理者制度　総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】　守口市自転車駐車場

【指定管理者名】　株式会社駐輪サービス

【評価対象年度】　令和7年度

【施設所管課名】　都市整備部　都市・交通計画課

施設のサービス水準の視点　コメント
・CNSシステム(定期使用の申請用ウェブシステム)について、令和7年度は守口市駅西自転車駐車場などの3施設にも拡大した。加えて、同システムでのクレジット決裁も開始するなど、利便性向上に取り組んでいる。※大日駅周辺5施設は令和6年度に導入済。 ・利用者アンケートにおいては、全項目で評価が向上している。

収支状況　コメント
・人件費や保守点検委託料の増などにより、支出が予算額を上回っている。サービス向上を図りつつも、健全で安定的な運営が求められる。

市（施設所管課）による総合評価	総合評価
・施設サービスの水準はおおむね協定事項を満たしている。 ・CNSシステムの導入施設の拡大やクレジット決済への対応などサービスの充実を図り、利用者の利便性向上に積極的に取り組んだ点は評価する。 ・利用者からの評価が1年目より向上していることは評価できる。引き続き利用者の満足度向上に努められたい。 ・収支状況においては、1年目と比較すると改善してはいるものの、2年目においても支出が収入を上回っていることから、3年目以降はより効率的で安定した運営に向けて努力されたい。 ・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。	B

総合評価区分

Ａ：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている

Ｂ：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている

Ｃ：協定事項等の水準以下であった