【様式第1号】
（指定管理者記入様式）

令和7年度

大日駅地下自転車駐車場、大日駅北第1自転車駐車場、大日駅北第2自転車駐車場、大日駅西自転車駐車場、大日駅南自転車駐車場、守口市駅西自転車駐車場、守口市駅八島自転車駐車場、守口駅自転車駐車場、滝井・千林駅自転車駐車場、太子橋今市駅自転車駐車場、土居駅東自転車駐車場、 守口駅竜田通自転車駐車場、守口市駅トークティ自転車駐車場

指定管理者自己評価結果
【評価対象年度】 ：令和7年度

1．総則

指定管理者	株式会社　駐輪サービス　　大阪市北区曽根崎新地２丁目５番３号　堂島TSSビル5階
事業期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日
管理体制	（大日地区） 担当所長　　１名 大日駅地下自転車駐車場（他4か所）　　チーフ１名　サブチーフ１名 管理員１５名　清掃等担当４名 警備員　　民間警備会社へ委託 機械警備　　民間警備会社へ委託 コインポスト開錠等　管理員不在時間帯は民間警備会社へ委託 （大日以外） 担当所長　　１名 守口市駅西自転車駐車場　　チーフ１名　サブチーフ１名　管理員６名 守口駅八島自転車駐車場　　チーフ　１名　管理員　５名 滝井・千林駅自転車駐車場　　チーフ　１名　管理員　３名 太子橋今市駅自転車駐車場　　チーフ　１名　管理員　３名 機械警備　　民間警備会社へ委託 コインポスト開錠等　管理員不在時間帯は民間警備会社へ委託
職員の勤務状況	（大日地区） 協定書に基づき令和7年4月1日より、下記の取り実施した。 午前5時から翌午前0時45分まで（大日駅地下自転車駐車場）、 午前6時30分から午後8時まで（大日駅北第1自転車駐車場） ■大日駅地下自転車駐車場（他4か所） チーフ・サブチーフ　平日勤務2名 管理員（主に事務所勤務）3名で午前、午後の2交代制 管理員（主に駐輪場内担当）12名で6パーツの勤務時間帯を交代で勤務 清掃員　男性1名は平日午前勤務 清掃員　女性2名 男性1名　午前2名、午後1名　を交代で勤務 管理員は協定書及び仕様書記載の人員配置数を満たす人員を配置している。 （大日以外） 協定書に基づき令和7年4月1日より、下記の通り実施した。 午前6時30分から午後8時まで なお、守口駅八島自転車駐車場、滝井・千林駅自転車駐車場、太子橋今市駅自転車駐車場は日曜日及び祝祭日は午前7時から午後2時まで運営を行っている。 守口市駅西自転車駐車場　　4交代制で最低1名を常駐配置、繁忙期(20～5日)は5交代制 守口駅八島自転車駐車場　　3交代制で最低1名を常駐配置、日・祝祭日は2交代制 滝井・千林駅自転車駐車場　3交代制で最低1名を常駐配置、日・祝祭日は2交代制 太子橋今市駅自転車駐車場　2交代制で最低1名を常駐配置

２．施設のサービス水準

（１）　事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
運営業務	開館日・時間	（大日地区） 開館日：年中無休 開館時間 ■大日駅地下自転車駐車場 午前5:00～翌朝午前0:45 ■その他4か所 終日 下記の通り、管理員等が常駐し管理業務を実施した（年中無休） ■大日駅地下自転車駐車場 午前5:00～ 午前6:30（警備員）　午前6:30～ 午後11:00 （管理員）　午後11:00 ～ 午前0:45（警備員） ■大日駅北第１自転車駐車場 午前6:30 ～ 午後8:00（管理員）（12:00-15:00は不在のため巡回対応）	■大日駅地下自転車駐車場 規定のとおり確実に実施した。 さらに平日9:00～17:00の間は、チーフ管理員、サブチーフ管理員の２名を常駐させて体制の強化を図った。	協定並びに仕様書等どおりに実施した。
	開館日・時間	（大日以外） 開館日：年中無休 開場時間　終日 管理員常駐時間 ■守口市駅西自転車駐車場 午前6：30～午後8：00 ■守口駅八島自転車駐車場 ■滝井・千林駅自転車駐車場 ■太子橋今市駅自転車駐車場 午前6：30～午後8：00 （月曜日から土曜日） 午前7：00～午後2：00 （日曜日及び祝祭日）	各駐車場ともに規定のとおり実施した。	協定並びに仕様書等どおりに実施した。
	受付・案内	（大日地区） ■守口市自転車駐車場 運営管理業務仕様書 受付（使用承認等）業務、及び案内（入退場）業務内容に基づき実施。 ■大日駅北第１自転車駐車場 同上	■大日駅地下自転車駐車場 ・管理室には常に１名が常駐し、一時不在（巡回等）となる際は、案内板をカウンターに出し、周知している。また、一時利用コーナーや定期利用場所の不慣れなお客様には、管理員が誘導案内している。繁忙期には、管理員のほかに必要に応じて本社社員を派遣した。	業務の繁閑並びに自転車利用者が朝・夕の通勤、通学の時間帯に集中するなどの自転車駐車場の特性を考慮して効率的な配置体制で実施した。 定期更新のためのウエブシステムを当社独自に開発し、NP後払い及びクレジット払いと連携することにより、スムーズかつ効率的な処理が可能となり、利用者の利便性の向上を図った。

運営業務	受付・案内	（大日以外） ■守口市駅西自転車駐車場 ■守口駅八島自転車駐車場 ■滝井・千林駅自転車駐車場 ■太子橋今市駅自転車駐車場 運営管理業務仕様書 受付（使用承認等）業務、及び案内（入退場）業務内容に基づき実施。	各事務所の窓口に1名常駐し、一時不在（巡回等）となる際は案内板をカウンターに出し周知している。また朝・夕の混雑時には入口に立ち、案内・誘導を実施している。 守口市駅西自転車駐車場で新たに導入したCNSが軌道にのるまでの間、定期更新時には本社社員を派遣し対応した。	業務の繁閑並びに自転車利用者が朝・夕の通勤、通学の時間帯に集中するなどの自転車駐車場の特性を考慮して効率的な配置体制で実施した。 定期更新ウェブシステム未実施の駐車場（滝井・千林駅自転車駐車場、太子橋今市駅自転車駐車場）は、お客様をお待たせしない様に、事前準備によりスムーズな対応を心がけた。
	料金設定	守口市自転車駐車場条例第７条（別表第７条関係）に基づき実施した。	・規定通り確実かつ適正に徴収した	・規定通り確実かつ適正に徴収した
	広報・宣伝	業務提案により実施	ＫＥＳマネジメントシステムを活用した環境活動を実施した。 お客様のご意見ご要望を収集し、サービスの維持向上に務めた。 当社ホームページを充実し、定期契約のシステムの操作方法や手順、申し込み方法など、駐輪場に関する情報をわかりやすく伝えるよう心がけた。	ＫＥＳ活動の一環として本社社員が駐輪場周辺の清掃を実施した。 お客様に駐輪場モニターとなっていただき、率直な意見をいただいた。また、WEBによるアンケート調査を実施、さらにホームページにご意見お問い合わせの受付を設定するなど、ご意見ご要望のほかおしかりもいただき、業務改善を図った。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	（大日地区） ■清掃業務 ・大日駅地下自転車駐車場 ・大日駅北第１自転車駐車場　（他3か所） ■保守点検 ・守口市自転車駐車場 運営管理業務仕様書に基づき実施。	■清掃業務　大日駅地下自転車駐車場において は、業務終了後の深夜に、Ｂ－１通路（月２回）Ｂ－２通路（月１回）のポリッシャーによる洗浄清掃を行った。 毎日清掃員が巡回しラック等の合間のゴミ拾いを実施した。 ベルトコンベアーや階段の汚れも随時モップでふき取りを行った。収集したゴミ等はゴミ袋に詰め指定の回収業者に収集させた。 その他、年に一度ラックの汚れ等の拭き取り作業を深夜に実施し、美観保持に努めた。 ・大日駅北第１自転車駐車場においては、他の３か所を含め午前２回、午後３回の巡回・点検に合わせてゴミ収集等を行い美観保持に努めた。 ■保守点検 ・大日駅地下自転車駐車場 ベルトコンベアー定期点検　６回 消防設備点検　２回　中央制御盤点検　１回 防火シャッター等の点検　１回 自動ドアー点検　４回 高圧受電設備点検　６回 止水板点検　１回 ・大日駅北第１自転車駐車場 コインポスト点検　（料金回収時）　照明設備　（夜間定期的及び巡回時）	利用者が安全・快適に利用できるように仕様書に沿った適正な管理運営を実施した。 施設内の清掃や自転車の整理も管理員が積極的に行い、利用者がいつも気持ちよく利用できるよう美観の保持に努めた 保守点検も専門業者に委託し、適正に行った。
	清掃・保守点検	（大日以外） ■清掃業務 ・各自転車駐車場 ■保守点検 ・料金精算機及び各付属設備の点検	■清掃業務 管理員の常駐する守口市駅西自転車駐車場、守口駅八島自転車駐車場、滝井・千林駅自転車駐車場及び太子橋今市駅自転車駐車場の清掃は、管理員が概ね時間を決めて１日２回以上定期的に実施した。 管理員が常駐しない守口市駅トークティ自転車駐車場、土居駅東自転車駐車場、守口駅自転車駐車場及び守口駅竜田通自転車駐車場は、管理員が巡回時に１日２回以上清掃を実施した。 ■保守点検 ・守口市駅西自転車駐車場 一時利用精算機　年４回 チェーン式電磁ロック装置　年４回 ・守口市駅西自転車駐車場 ・守口市駅トークティ自転車駐車場 ・守口駅八島自転車駐車場 ・滝井・千林駅自転車駐車場 ・太子橋今市駅自転車駐車場 消防用設備点検　年２回	利用者が安全・快適に利用できるように仕様書に沿った適正な管理運営を実施した。 施設内の清掃や自転車の整理も管理員が積極的に行い、利用者がいつも気持ちよく利用できるよう美観の保持に努めた 保守点検も専門業者に委託し、適正に行った。

			コインポスト点検及び照明設備点検については管理員が料金回収時や巡回時に実施	
	修繕	（大日地区） ■大日駅地下自転車駐車場 ■大日駅北第1自転車駐車場 運営管理業務仕様書に基づき実施。	以下の項目について支出した。 ・ラック修繕①　82,500円 ・立木伐採（八島含む）　94,600円 ・コインポスト修理①　66,000円 ・ラック修繕②　499,400円 ・火災報知機バッテリ交換　34,100円 管理室漏水応急修理　19,800円 ・コインポスト修理②（トークテイ、滝井千林含む）　74,800円	大日駅地下ほか大日駅各自転車駐車場及び大日以外の自転車駐車場をあわせて修繕費の限度額すべてを支出した。修繕の内容や実施時期等は市の担当者と調整し、修繕箇所の優先順位に留意し、計画的に実施した。
	修繕	（大日以外） ■太子橋今市駅自転車駐車場 ■守口市駅トークティ自転車駐車場 ■滝井・千林駅自転車駐車場	以下の項目について支出した。 ・漏水修繕　352,000円 ・誘導灯予備電源取替17,600円 ・火災報知器予備電源取替　33,770円 ・消火器設置　75,900円	

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	利用料金	利用台数(年間)	
		■大日駅地下自転車駐車場	■大日駅地下自転車駐車場	■大日駅地下自転車駐車場
		＜自転車＞		
		一時利用 、150円(電磁ロック)	152053台(平均417台／日)	・一時利用
		一時利用(ppカード11回分) 1，500円	1841枚(平均5枚／日)	
		定期利用 (1か月)		令和7年度の一時利用者数(電磁ロック)は、1日平均417人で、所定の収容台数395台を超える利用があった。
		B－1 平置き(一般) 2，000円	119台	
		B－1 平置き(学生) 1，700円	7台	
		B－1 平置き(障がい者) 1，000円	17台	
		B－1 1段ラック(一般) 2，000円	173台	
		B－1 1段ラック(学生) 1，700円	18台	・定期利用
		B－1 1段ラック(障がい者) 1，000円	14台	※ 定期利用は管理員の他ブロック案内の働きかけにより待機解消の状況となった。
		B－1 2段ラック下段(一般) 2，000円	312台	
		B－1 2段ラック下段(学生) 1，700円	39台	
		B－1 2段ラック下段(障がい者) 1，000円	33台	
		B－1 2段ラック上段(一般) 1，900円	277台	
		B－1 2段ラック上段(学生) 1，600円	23台	
		B－1 2段ラック上段(障がい者) 950円	13台	
		B－2 平置き(一般) 1，800円	9台	
		B－2 平置き(学生) 1，500円	1台	
		B－2 平置(障がい者) 900円	1台	
		B－2 1段ラック(一般) 1，800円	1193台	
		B－2 1段ラック(学生) 1，500円	196台	
		B－2 1段ラック(障がい者) 900円	38台	
		B－2 2段ラック下段(一般) 1，800円	130台	
		B－2 2段ラック下段(学生) 1，500円	61台	
		B－2 2段ラック下段(障がい者) 900円	11台	
		B－2 2段ラック上段(一般) 1，700円	159台	
		B－2 2段ラック上段(学生) 1，400円	67台	
		B－2 2段ラック上段(障がい者) 850円	5台	
		定期利用 (3か月)		
		B－1 平置き(一般) 5，400円	417台	
		B－1 平置き(学生) 4，500円	47台	
		B－1 平置き(障がい者) 2，700円	57台	
		B－1 1段ラック(一般) 5，400円	629台	
		B－1 1段ラック(学生) 4，500円	77台	
		B－1 1段ラック(障がい者) 2，700円	27台	
		B－1 2段ラック下段(一般) 5，400円	989台	
		B－1 2段ラック下段(学生) 4，500円	125台	
		B－1 2段ラック下段(障がい者) 2，700円	74台	
		B－1 2段ラック上段(一般) 5，100円	680台	
		B－1 2段ラック上段(学生) 4，300円	130台	
		B－1 2段ラック上段(障がい者) 2，550円	10台	
		B－2 平置き(一般) 4，800円	29台	
		B－2 平置き(学生) 4，000円	5台	
		B－2 平置き(障がい者) 2，400円	1台	
		B－2 1段ラック(一般) 4，800円	3320台	
		B－2 1段ラック(学生) 4，000円	1211台	
		B－2 1段ラック(障がい者) 2，400円	85台	
		B－2 2段ラック下段(一般) 4，800円	1075台	
		B－2 2段ラック下段(学生) 4，000円	375台	
		B－2 2段ラック下段(障がい者) 2，400円	25台	
		B－2 2段ラック上段(一般) 4，500円	351台	
		B－2 2段ラック上段(学生) 3，700円	264台	

		B－2 2段ラック上段(障がい者) 2，250円	11台	
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	■大日駅北第1自転車駐車場 ＜自転車＞ ・一時利用(コインポスト) 100円 ・定期利用(1か月) 一般 1，500円 学生 1，300円 障がい者 750円 ・定期利用(3か月) 一般 4，200円 学生 3，600円 障がい者 2，100円 ＜原動機付自転車＞ ・一時利用(コインポスト) 200円 ・定期利用(1か月) 一般 2，300円 学生 2，300円 障がい者 1，150円 ・定期利用(3か月) 一般 6，400円 学生 6，400円 障がい者 3，200円	■大日駅北第1自転車駐車場 72963台(平均199.8台/日) 488台 97台 1台 1287台 505台 76台 1801台(平均4.9台/日) (一般・学生同一料金) 95台 0台 (一般・学生同一料金) 77台 4台	■大日駅北第1自転車駐車場 ・定期利用 利用待ちの状況は解消されていｚ ・一時利用 利用待ちの状況は解消されていｚ
		■大日駅北第2自転車駐車場 ＜自転車＞ ・定期利用(1か月) 一般 1，500円 学生 1，300円 障がい者 750円 ・定期利用(3か月) 一般 4，200円 学生 3，600円 障がい者 2，100円	■大日駅北第2自転車駐車場 259台 5台 6台 613台 117台 46台	■大日駅北第2自転車駐車場 ・定期利用
		■大日駅南自転車駐車場 ＜原動機付自転車＞ ・一時利用(コインポスト) 200円 ・定期利用(1か月) 一般 2，300円 学生 2，300円 障がい者 1，150円 ・定期利用(3か月) 一般 6，400円 学生 6，400円 障がい者 3，200円	■大日駅南自転車駐車場 5624台(平均15.4台／日) (一般・学生同一料金) 105台 0台 (一般・学生同一料金) 138台 0台	■大日駅南自転車駐車場 ・一時利用 待ちの状況はない。 ・定期利用 今のところ待ちはない。
	利用者数・利用料金	■大日駅西自転車駐車場 ＜自転車＞ ・一時利用(コインポスト) 100円 ・定期利用(1か月) 一般 1，500円 学生 1，300円 障がい者 750円 ・定期利用(3か月) 一般 4，200円 学生 3，600円 障がい者 2，100円 ＜原動機付自転車＞ ・一時利用(コインポスト) 200円 ・定期利用(1か月)	■大日駅西自転車駐車場 7061台(平均19.3台／日) 70台 2台 0台 173台 24台 5台 360台(平均1.0台／日) (一般・学生同一料金)	■大日駅西自転車駐車場 ・定期利用 申込時に早く入れる等の利用を促した。

施設利用等許可業務		一般　2，300円 学生　2，300円 障がい者　1，150円 ・定期利用（3か月） 一般　6，400円 学生　6，400円 障がい者　3，200円	6台 0台 （一般・学生同一料金） 18台 0台	
	利用率	所定収容台数 ■大日駅地下自転車駐車場 ＜自転車＞ 一時利用　395台 定期利用　3，061台 ■大日駅北第1自転車駐車場（他3か所） ・大日駅北第1自転車駐車場 ＜自転車＞ 一時利用　159台 定期利用　738台 ＜原動機付自転車＞ 一時利用　10台 定期利用　31台 ・大日駅北第2自転車駐車場 ＜自転車＞ 定期利用　240台 ・大日駅南自転車駐車場 ＜原動機付自転車＞ 一時利用　40台 定期利用　77台 ・大日駅西自転車駐車場 ＜自転車＞ 一時利用　32台 定期利用　160台 ＜原動機付自転車＞ 一時利用　5台 定期利用　12台	利用率 ■大日駅地下自転車駐車場 ＜自転車＞ 一時利用　106.92% 定期利用　90.0% ■大日駅北第1自転車駐車場（他3か所） ・大日駅北第1自転車駐車場 ＜自転車＞ 一時利用　56.4% 定期利用　67.6% ＜原動機付自転車＞ 一時利用　50.0% 定期利用　90.3% ・大日駅北第2自転車駐車場 ＜自転車＞ 定期利用　88.1% ・大日駅南自転車駐車場 ＜原動機付自転車＞ 一時利用　39.0% 定期利用　61.0% ・大日駅西自転車駐車場 ＜自転車＞ 一時利用　52.2% 定期利用　36.3% ＜原動機付自転車＞ 一時利用　20.0% 定期利用　16.0%	■大日駅地下自転車駐車場 地下1階の一時利用エリアが午前の早い時間帯に満車になる。満車時の来られた利用者に、地上の一時利用エリアへの利用を促した。 ■大日駅北第1自転車駐車場 （他3か所） 北第1自転車駐車場の空いている定期利用エリアの一部を暫定的に一時利用エリアとして運用。地下の一時利用者が満車を口実に路上駐車をしないよう、一時利用エリアを確保し、利用者に駐輪場の利用を促した。放置自転車防止と利用料金の増収が図れた。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数・利用料金	利用料金 ■守口市駅西自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 150円 定期利用（1ヶ月） 一般 2,000円 学生 1,800円 障がい者 1,000円 定期利用（3ヶ月） 一般 5,500円 学生 5,000円 障がい者 2,750円 ■守口市駅トークティ自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 150円 定期利用（1ヶ月） 一般 2,000円 学生 1,800円 障がい者 1,000円 定期利用（3ヶ月） 一般 5,500円 学生 5,000円 障がい者 2,750円 〈原動機付自転車〉 定期利用（1ヶ月） 一般 3,000円 障がい者 1,500円 定期利用（3ヶ月） 一般 8,000円 障がい者 4,000円 ■土居駅東自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 150円 定期利用（1ヶ月） 一般 2,000円 学生 1,800円 障がい者 1,000円 定期利用（3ヶ月） 一般 5,500円 学生 5,000円 障がい者 2,750円 〈原動機付自転車〉 一時利用 200円 定期利用（1ヶ月） 一般 3,000円 障がい者 1,500円 定期利用（3ヶ月） 一般 8,000円 障がい者 4,000円 ■守口駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 100円 一時利用（回数券11回分） 1,000円 定期利用（1ヶ月） 一般 1,500円 学生 1,300円 障がい者 750円 定期利用（3ヶ月） 一般 4,200円 学生 3,600円 障がい者 2,100円 〈原動機付自転車〉 一時利用 200円 一時利用（回数券11回分） 2,000円 定期利用（1ヶ月） 一般 2,300円 障がい者 1,150円 定期利用（3ヶ月） 一般 6,400円 障がい者 3,200円	利用台数（年間） ■守口市駅西自転車駐車場 34,266台（平均93.9台/日） 1,089台 134台 46台 2,138台 732台 97台 ■守口市駅トークティ自転車駐車場 2,864台（平均7.8台/日） 152台 2台 17台 584台 47台 27台 23台 1台 19台 0台 ■土居駅東自転車駐車場 709台（平均1.9台/日） 53台 3台 0台 52台 9台 0台 109台(平均0.3台) 16台 13台 0台 0台 ■守口駅自転車駐車場 41,119台（平均112.7台/日） 25枚 685台 25台 24台 790台 160台 56台 982台(平均2.7台/日) 42枚 16台 0台 16台 4台	■守口市駅西自転車駐車場 ・一時利用 令和6年度と比較してほぼ同数であった。 ・定期利用 駅近くであり常に待機者が出ている状況である。 ■守口市駅トークティ自転車駐車場 ・一時利用 令和6年度と比較して1日あたり2.5台の増加があった。 ・定期利用 令和6年度とほぼ同数の利用であり利用待ちの状況になっている。 ■土居駅東自転車駐車場 守口市駅から離れており一時・定期利用ともに利用率は低い。 ■守口駅自転車駐車場 ・一時利用 1日平均112台で収容台数95台を超える利用があった。 ・定期利用 屋根なしではあるが地下鉄の駅近くであり常に待機者が出ている状況である。

施設利用等許可業務		■守口駅八島自転車駐車場	■守口駅八島自転車駐車場	■守口駅八島自転車駐車場
		〈自転車〉		
		一時利用　150円	13,047台（平均35.7台/日）	・一時利用 令和6年度と比較して微増
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　2,000円	588台	
		学生　1,800円	29台	・定期利用 守口駅自転車駐車場に流れて行く傾向もあり令和6年度より利用者減が見られる。
		障がい者　1,000円	15台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　5,500円	868台	
		学生　5,000円	133台	
		障がい者　2,750円	44台	
		〈原動機付自転車〉		
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　2,300円	5台	
		障がい者　1,150円	0台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　6,400円	14台	
		障がい者　3,200円	0台	
		■守口駅竜田通自転車駐車場	■守口駅竜田通自転車駐車場	■守口駅竜田通自転車駐車場
		〈自転車〉		
		定期利用（1ヶ月）		一時・定期利用共に利用率は低い。
		一般　1,500円	126台	
		学生　1,300円	1台	
		障がい者　750円	0台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　4,200円	48台	
		学生　3,600円	17台	
		障がい者　2,100円	1台	
		〈原動機付自転車〉		
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　2,300円	2台	
		障がい者　1,150円	0台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　6,400円	9台	
		障がい者　3,200円	0台	
		■滝井・千林駅自転車駐車場	■滝井・千林駅自転車駐車場	■滝井・千林駅自転車駐車場
		〈自転車〉		
		一時利用　150円	4,296台（平均11.8台/日）	利用者は千林駅・滝井駅近くに集中しており全体的に閑散としている。
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　2,000円	360台	
		学生　1,800円	15台	
		障がい者　1,000円	1台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　5,500円	525台	
		学生　5,000円	145台	
		障がい者　2,750円	34台	
		〈原動機付自転車〉		
		一時利用　200円	351台（平均0.9台/日）	
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　3,000円	7台	
		障がい者　1,500円	0台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　8,000円	9台	
		障がい者　4,000円	0台	
		■太子橋今市駅自転車駐車場	■太子橋今市駅自転車駐車場	■太子橋今市駅自転車駐車場
		〈自転車〉		
		一時利用　150円	17,149台（平均47台/日）	一時・定期利用ともに令和6年度と比較して若干の増加は見られる。
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　2,000円	475台	
		一般（屋上）　1,300円	2台	
		学生　1,800円	48台	
		学生（屋上）　1,100円	0台	
		障がい者　1,000円	23台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　5,500円	588台	
		一般（屋上）　3,600円	4台	
		学生　5,000円	102台	
		学生（屋上）　3,100円	0台	
		障がい者　2,750円	41台	
		〈原動機付自転車〉		
		一時利用　200円	264台（平均0.7台/日）	
		定期利用（1ヶ月）		
		一般　3,000円	28台	
		障がい者　1,500円	0台	
		定期利用（3ヶ月）		
		一般　8,000円	26台	
		障がい者　4,000円	4台	

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
施設利用等許可業務	利用率	収容可能台数 ■守口市駅西自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 96台 定期利用 955台 ■守口市駅トークティ自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 12台 定期利用 211台 〈原動機付自転車〉 定期利用 12台 ■土居駅東自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 12台 定期利用 221台 〈原動機付自転車〉 一時利用 5台 定期利用 5台 ■守口駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 95台 定期利用 332台 〈原動機付自転車〉 一時利用 5台 定期利用 5台 ■守口駅八島自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 54台 定期利用 406台 〈原動機付自転車〉 定期利用6台 ■守口駅竜田通自転車駐車場 〈自転車〉 定期利用 215台 〈原動機付自転車〉 定期利用 7台 ■滝井・千林駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 131台 定期利用 1003台 〈原動機付自転車〉 一時利用 4台 定期利用 12台 ■太子橋今市駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 90台 定期利用 627台 〈原動機付自転車〉 一時利用 5台 定期利用 16台	令和７年度実績 ■守口市駅西自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 97.8% 定期利用 86.6% ■守口市駅トークティ自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 65.4% 定期利用 83.7% 〈原動機付自転車〉 定期利用 59.1% ■土居駅東自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 16.2% 定期利用 9.0% 〈原動機付自転車〉 一時利用 6.0% 定期利用 81.7% ■守口駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 119.4% 定期利用 93.3% 〈原動機付自転車〉 一時利用 79.1% 定期利用 86.7% ■守口駅八島自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 66.2% 定期利用 76.1% 〈原動機付自転車〉 定期利用 52.8% ■守口駅竜田通自転車駐車場 〈自転車〉 定期利用 9.0% 〈原動機付自転車〉 定期利用 66.7% ■滝井・千林駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 9.0% 定期利用 20.7% 〈原動機付自転車〉 一時利用 24.0% 定期利用 24.3% ■太子橋今市駅自転車駐車場 〈自転車〉 一時利用 52.2% 定期利用 36.3% 〈原動機付自転車〉 一時利用 14.5% 定期利用 60.4%	一時利用 ・最近、電動自転車等チャイルドシート付の大型車が増加し、１台でも多く利用していただくために守口市駅西自転車駐車場においては常に管理員が出し入れの補助を行っている。 ・利用率の多い守口駅自転車駐車場は管理員が常駐していないので不正駐車を防止するために巡回点検を強化している。 定期利用 ・守口市駅西自転車駐車場、守口市駅トークティ自転車駐車場及び守口駅自転車駐車場は待機者が多く、利用までの時間を要するので利用率の低い駐車場の案内をしながら、少しでも利用率を上げるよう心掛けている。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	達成度分析
自主事業	業務提案事項の実施	（大日地区） 事業計画書提案項目　抜粋 ・AED設置 ・バッテリー充電サービス ・専門業者による定期点検 ・管理員の継続雇用、地元雇用、高齢者雇用 ・ワイヤー錠貸し出し ・消防、避難訓練の実施 ・KES清掃活動の実施 ・駐輪場モニター制度 ・WEBアンケートの実施 ・駐輪サービス管理員10か条の実践 ・ネット申し込み、ＣＮＳシステムの導入、NP後払いシステム、クレジットカード決済導入 ・電動空気入れ設置 ・管理員研修　等 大日駅地下自転車駐車場の一時利用ラックの電磁ラック化	左記項目については、令和6年度までにすべて実施済。令和7年度も引き続き実施中である。 特にネットによる申し込み、ＣＮＳシステムの導入、NP後払いクレジットカード決裁の導入は、大日の全駐輪場にて導入し、利用者の約９０%が利用している。 高齢者雇用、地元雇用については、大日駅地下自転車駐車場他4か所担当の管理員、清掃員21名のうち、65歳以上は100%、守口市及びその周辺市からの通勤者は85%。いすれも有期雇用であるが雇用をその都度更新している。 電磁ラックならびに自動精算機を自社経費にて取得し、利用者の利便性の向上を図った。	事業計画書提案項目はほぼ実施すみである。 特にネットによる申し込み、ＣＮＳシステムの導入、NP後払い、クレジットカード決済の導入により、定期更新期間であればどこでも更新手続きが可能となり、窓口での混雑が回避されるとともに、スマホ・PCがあれば契約が可能で、かつ利用料金もNP社及びクレジット決済代行業者が確実に収納してくれる。 これにより利用者の利便性向上、料金徴収の確実性、公共事務のDX化の推進に寄与したといえる。 また利用者及び施設の安全性の確保の観点からの取り組みについても重要事項として着実に実施した。 電磁ラック、精算機の導入により、朝夕の混雑か緩和されている。また回数券（プリペイドカード）を導入し、キャッシュレス化、混雑緩和につながっている。
	業務提案事項の実施	（大日以外） 上記以外の自主事業の取組み ■守口市駅西自転車駐車場 ・レンタサイクル事業を実施 ・ＣＮＳシステムの導入	・守口市駅西自転車駐車場のレンタサイクル事業利用状況 利用件数　412件 収入額　168,200円 ・守口市駅西自転車駐車場において７月よりＣＮＳシステムを導入、NP後払いクレジットカード等決済の導入は、利用者の約８５%が利用している。	・レンタサイクル事業（自転車３台）の利用状況は令和６年度と比較してマイナス１１６件の４１２件でした。減の要素としては、年明け以降１台故障（交換予定）並びに１台長期未返却事案（３月末回収済）が発生したことです。 ・定期利用者のＣＳＮシステム導入により利用者の利便性の向上が図られ窓口混雑解消にも繋がった。
	職員研修	業務提案により実施	○新規採用時研修 対象：新規採用職員 ・接遇と勤務の心得 ・挨拶、電話対応の基本について ・駐輪場管理業務に関する視聴覚研修 ・人権啓発研修 ・個人情報の取り扱い　等 ○現場責任者研修を２月に実施した。	接客業務や苦情処理、人権啓発、職務行動の５原則等の研修プログラムを実施し、管理員の資質向上が図れた。

その他	個人情報保護	個人情報の保護に関する法律、守口市個人情報保護条例等に基づき、個人情報の適正な管理のための措置を講じる。	「個人情報取扱いマニュアル」を定め、管理員一人一人に確認作業を実施し、個人情報の適正・安全な管理に努めた。 セキュリティ対策 ・勤務終了後、台帳等の個人情報を記載した書類は全て、施錠可能な書庫に保管している。 ・個人情報に関する書類の書庫の鍵は厳重管理を期している。	個人情報の保護に関する法律、守口市個人情報保護条例等に基づき、個人情報の適正な管理を行った。
	情報公開	守口市情報公開条例の規定に準じて情報公開についての必要な措置を講じる。	情報公開請求は無かった。	-
	緊急対応	「緊急連絡体制」の確立 「緊急連絡系統図」を管理室に掲示 夜間は警備会社への委託契約による対応	「緊急連絡体制」を確立するとともに、現場責任者として、チーフ1名を定め管理責任内容を明確にした「緊急連絡系統図」を管理室に掲示し、不測の事故が発生した時の初期対応に備えている。 管理員の行動指針を「危機管理マニュアル」に定め、確認作業を実施した。各駐車場とも緊急連絡体制網を管理室に掲示し、不測の事故や有事に備え即時に対応できる体制を敷いた。また夜間は警備会社への委託契約によりお客様からの不具合申し出等不測の事態に対応した。 大日駅地下では止水板の操作方法の確認、消防訓練等に管理員を参加させて、操作の習得と有事の際の対応方法に備えた。	「緊急連絡系統図」、危機管理マニュアルを管理員一人一人が確認した。 利用者等の事故は発生していない。 消防・避難訓練の実施や止水板の点検を実施するとともに緊急時の連絡体制、不測の事態に備えた体制を構築した。

事業達成度評価　コメント

1．管理運営業務については「守口市自転車駐車場条例」「同施行規則」「守口市自転車駐車場の指定管理者に関する基本協定書」「守口市自転車駐車場運営管理業務仕様書」等に基づき適切・確実に実施した。施設維持管理業務についても、管理員による適切確実な実施は勿論のこと、警備会社による警備、清掃、施設維持専門業者による維持点検を実施し、施設の適切な管理運営、利用者の安全の確保を図った。 ２．施設利用等許可業務に関しては、管理員の親切丁寧な対応を実践した。また、利用者の利便性の向上のため、契約手続きを当社開発のウエブシステムにて行うことにより利用者の利便性の向上を図った。さらに国・自治体の施策である行政手続きのＤＸ化を推進した。 ３．当社の自主負担により、AED、電動空気入れ、電動車用バッテリー充電器、施錠ワイヤー等を設置し、利用者サービスの向上を図った。（大日） ４．個人情報の適切、適正な保護・管理を図った。 ５．緊急時並びに不測の事態に備えた体制を構築した。 ６．利用料金の適正な徴収並びに増収を図った。 その他 ・地下鉄駅等への地理教示、時計の設置、ホームページからの定期契約申込み、駐車場入口に満車看板を掲示するなど、ご利用者の利便性に努めた。（大日） ・施設の清掃、環境整備に務めた。	B

凡例：事業達成度評価の区分

Ａ：協定事項等に定める水準を上回っている
Ｂ：協定事項等に定める水準と同程度である
Ｃ：協定事項等に定める水準を満たすことができなかった

（２）利用者満足度の分析・評価　　大日地区・守口地区

	項目	回答結果・対応状況	分　析
１．利用者アンケート調査	実施方法 回答者数	令和8年2月9日（月）～2月20日（金）実施 定期利用者と一時利用者にアンケート用紙(4000枚)を配布。管理室前に回収箱を設置するとともにアンケート用紙のQRコードでWEBでの回答も可能とした。 回答数161名	
	回答された方の年齢	①２０歳未満　6名　4.0% ②２０代　12名　7.5% ③３０代　19名　11.8% ④４０代　20名　12.4% ⑤５０代　64名　39.8% ⑥６０代以上　37名　23.0% ⑦無回答　3名　1.9%	定期契約者のうち、約７５％が一般、２１％が学生、４％がその他であることを考慮すると、比較的年齢層の高い方による回答が多かった。
	施設・設備の満足度	①大変満足　53名　32.9% ②やや満足　46名　28.6% ③普通　27名　16.8% ⑤やや不満　32名　19.9% ⑤大変不満　3名　1.9% ⑥無回答　0名　0.0%	車両の大型化（チャイルドシート付、電動アシスト自転車の増加）により、車両同士の接触による損傷、出し入れに難儀するとのご意見をよく聞く。屋外駐輪場では、風による自転車の倒れの苦情がある。
	設備の運営(安全性、場内整理・清掃など)	①大変良い　50名　31.1% ②良い　50名　31.1% ③普通　48名　29.8% ④悪い　6名　3.7% ⑤大変悪い　7名　4.3% ⑥無回答　0名　0.0%	たいへん良い、良い、普通と回答した方が90%と一定の評価を得ているが、悪いと回答した方も一定数見られる。引き続き、場内の清掃・整理、安全性の確保に努めたい。
	職員の応対・態度	①大変良い　73名　45.3% ②良い　37名　23.0% ③普通　41名　25.5% ④悪い　6名　3.7% ⑤大変悪い　4名　2.5% ⑥無回答　0名　0%	管理員の接遇ついては、当社として特に力を入れ、機会あるごとに、指導教育を行っている。前年度比では若干改善傾向にあり、一定の効果が表れていると考える。
	利用料金	利用料金は条例に規定されているため、指定管理者が利用料金について、尋ねることは控えました。	－
	利用時間	①大変良い　95名　59.0% ②良い　24名　14.9% ③普通　39名　24.2% ④悪い　3名　1.9% ⑤大変悪い　0名　0% ⑥無回答　0名　0%	大日については地上の駐輪場は２４時間利用が可能であること、地下駐輪場においても早朝5時から深夜0時45分まで利用可能であることから、一定の評価を受けていると考える。

	主な意見・要望等の内容	対応状況等
２．市民等からの意見・要望等	子供を乗せる電動自転車を置くには左右の幅が狭く邪魔になっていると感じる。そういう自転車は最初から余裕のある自転車置き場を作るなど工夫をしてもらいたい。現在左右とも子供が乗れる電動自転車で自分の自転車を出すのに苦労している。（大日）	昨今、車両の大型化（チャイルドシート付）、重量化（電動アシスト自転車）が顕著。大型車の隣は空室にするなど隣接干渉の低減の対応とっている。さらに、車種ごとに駐車可能エリアを限定する対応を進めている。
	定期エリアを自由席にしてほしい。よその駐輪場のようにゾーン制にしてはどうか　公平になるのでは（大日）	守口市の自転車駐車場の定期契約は一部を除いて指定席制である。自由席制（ゾーン制）はメリットがあるが、デメリットもあるため、他市の状況等をふまえ、市のご担当課に相談していきたい
	地下に降りてくるときの坂道が、雨の日にとっても滑りやすくブレーキも全く効きません。いつか転ぶだろう。と思いながら、雨の日は恐怖を感じながら坂道を下っています。何とか対応して下さいませんか？（大日）	雨天時は斜路や通路が濡れて、滑りやすくなっている。また斜路の滑り止めが経年劣化により摩耗している。モップ等で拭くなどの対応のほか、利用者の方には注意喚起をしている。
	たまに施設内を走行されてる利用者がいて事故にならないかと思い、危ないなと感じることがあります。（大日）	場内では自転車をおりて通行していただくよう、注意看板をたて、声掛けを行っているが、それでも乗ったまま走行する方がいる。注意すると激高され、管理員が身の危険を感じるなど苦慮している。
	敷地内の端とかに無断で置いてる自転車や、一時預かりのところに置いてるけどタイヤをはめていないのを見る（守口）	所定の場所に駐車していない自転車には警告札を貼り付け注意喚起を図っている。またラックにタイヤを押し込んでいない車両を発見した際は管理員によって押し込みをしている。
	駐車場の蛍光灯が切れたままになっているのが気になる（守口）	管理員か場内巡回を行う際に蛍光灯切れを発見した場合は速やかに交換をしている。しかしながら特殊作業で業者発注しなければならない所については若干の時間を要する場合がある。
	仕事がシフト制なので、日祝の朝もフェンスの扉？の出入り口を開けていただけると本当に助かります！日祝は一時利用の方も朝はそこまで多くないと思うので、ご検討いただけると幸いです。（守口）	現在、月曜日から土曜日の6:30から11:00まで開放しています。日祝については今後、現場管理員とも相談し検討課題とする。

利用者満足度評価　コメント

１．施設設備の利用満足度は「大変満足・やや満足・普通」の回答が78.3%であった。概ね評価を得ているが、21%の回答者が不満を感じている。車両の大型化に伴う出し入れ困難や接触被害の不満が多い。施設設備の状態を把握し、可能な限り工夫し、対応している。２．設備運営（清掃・場内整理・安全性）については「大変良い・良い・普通」の回答が92%であった。一方で「悪い・大変悪い」との回答が8%あり、今後も引き続き、場内整理や清掃をきめ細かく実施し、場内環境の向上に努めたい。３．管理員の接遇態度は、「大変良い・良い・普通」の回答が93.8%と概ね評価を得ている。引き続き、親切丁寧な対応を実践していく。

【様式第1号】
（指定管理者記入様式）

（３）収支状況の分析・評価

収入の部

（単位：千円）

			予算額	実績額	実績 － 予算	備　考
委託料			104,813	104,813	0	
利用料金等	施設利用料				0	
	事業収入	レンタサイクル事業		168	168	守口市駅西自転車駐車場において実施（レンタル自転車３台、412件）
					0	
					0	
					0	
	雑入	自販機		33	33	守口市駅トークテイ駐車場に設置
収入合計			104,813	105,014	201	

支出の部

（単位：千円）

大項目	小項目	予算額	実績額	予算 － 実績	備　考
人件費	給与費	58,594	61,393	-2,799	
	福利厚生費	150	58	92	
	法定福利費	1,300	1,347	-47	
	賃金等			0	
設備管理費	光熱水費	8,195	6,441	1,754	
	印刷費	476	496	-20	
	通信費	1,045	1,056	-11	
	事務用品費	3,234	747	2,487	
委託費	業務委託費	9,558	13,077	-3,519	
	保険料	457	206	251	
	手数料	7,091	8,956	-1,865	
その他	設備改良費			0	
事務費	事業費	8,658	7,871	787	
消費税等	租税公課	6,055	6,033	22	
支出合計		104,813	107,681	-2,868	

収支（実績ベース）

105,014 － 107,681 ＝ -2,667

収支状況評価コメント

収支実績ベースで、2,667千円の支出超過となったが、人件費の高騰、保守点検委託料の値上げ等が支出超過の主な要因である。次年度以降も人件費等の上昇が見込まれることから、収支バランスを安定させるため、人件費の抑制対策、諸経費の節減等に一層取り組む必要がある。