

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理A)
【指定管理者名】 サイカパーキング株式会社
【評価対象年度】 令和3年度
【施設所管課名】 都市整備部 都市・交通計画課

施設のサービス水準の視点 コメント

・引き続き実施している自主事業の周知が図られ、新型コロナウイルスの影響がある中でも、レンタサイクル事業の利用増(前年度比1.07倍)につながっている。
・定期の更新にあたり、利用者の任意の時間で手続きが可能であるため、利用者の利便性に寄与している。
・利用者アンケートでは、作業員の挨拶や言葉づかいなどの対応について改善がみられる。
・昨年度より引き続き、アルコール消毒液の設置やマスク着用の啓発ポスターを掲示し、新型コロナウイルス感染症対策が講じられている。

収支状況 コメント

・大日駅西自転車駐車場の電球交換等のため、一部の費目で赤字となっているが、概ね予算通りの支出で全体として黒字決算となっており、健全な運営が行われている。

市(施設所管課)による総合評価

・レンタサイクルの利用者が増えた点について評価する。
・利用者アンケートにおいて改善がみられたことについて評価する。
・施設サービスの水準はおおむね協定事項を満たしており、引き続き利用者アンケート等の意見をふまえ、利用者の満足度向上に努められたい。

・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった