

守口市自転車駐車場指定管理者制度 第三者的評価結果

評価対象施設	守口市自転車駐車場(指定管理B)
指定管理者名	株式会社駐輪サービス
評価対象年度	令和元年度、令和2年度
施設所管課名	都市・交通計画課
評価者氏名	水谷委員長、富田副委員長、大野委員、西川委員、長田委員

1 指定管理者による自己評価に対する意見等

<p>施設サービスの水準についてはおおむね協定書・仕様書に基づく施設運営を行っており、収支状況も良好である。</p> <p>利用者アンケートでは従業員の対応について91%が満足しており、高く評価できる。守口市駅西自転車駐車場では、朝のラッシュ時に入口を追加する等臨機応変な対応ができています。</p> <p>新型コロナウイルス対策のフローチャートを作成し、各駐輪場に掲示して周知している。</p> <p>不便な駐輪場を含めて良く頑張っており、今後も引き続き効率的な運用に努められたい。</p> <p>自主事業のレンタサイクルについては、今後、積極的な広報活動を行い、利用者が増加したときに備えて台数を増やす等の工夫をされたい。</p>

2 市（施設所管課）による内部評価に対する意見等

<p>施設のサービス水準視点では、レンタサイクル事業の実施を評価しており、利用者の利便性が向上したことから評価は適正である。</p> <p>守口市駅西自転車駐車場について、出入口の利用時間を延長していることも、アンケート調査結果を反映していることなど評価は適正である。</p> <p>収支については、計画的に執行されていること、健全な財政運営を行っていることを確認のうえでの評価である。</p> <p>自主事業や利用者の満足度を高く評価している点、アンケート調査結果での声を反映している点等、総合的、客観的評価を行っており評価は適正である。</p>
--

3 改善すべき課題等

<p>レンタサイクルについて、今後積極的な広報活動を行い、利用者が増加したときに備えて台数を増やすことを検討されたい。</p> <p>自転車の窃盗や事務所への強盗等の不測の事態に対応したマニュアルの充実・整備に努められたい。</p>
--