

守口市自転車駐車場指定管理者制度 第三者的評価結果

評価対象施設	守口市自転車駐車場(指定管理A)
指定管理者名	サイカパーキング株式会社
評価対象年度	令和元年度、令和2年度
施設所管課名	都市・交通計画課
評価者氏名	水谷委員長、富田副委員長、大野委員、西川委員、長田委員

1 指定管理者による自己評価に対する意見等

施設の運営において、地下鉄始発に間に合うよう仕様で定められた時間より早く開場する配慮や電磁ロック式の導入など、工夫がなされている一方で、アンケート調査結果においては、「管理人によっては無愛想」などの声が寄せられている。

また、施設の維持管理において、アンケート調査では概ね良好との評価であるが隅の汚れやほこり、蜘蛛の巣があるなどの指摘を受けている。今後はこれらのことを踏まえ、管理人への指導・教育を徹底されたい。

自主事業に関しては、レンタサイクルの利用者が多いこと、一時利用の電磁ロックの導入により、スムーズな運営ができていることは高く評価できる。

収支においては健全な財政運営が行われている。

2 市（施設所管課）による内部評価に対する意見等

施設のサービス水準視点では、レンタサイクル事業や災害用ベンダーなどの利用状況を評価しており、利用者数も多いことから評価は適正である。

サイカスマートナビ導入に関しても更新漏れが減っている等、定量的な評価を行っていることから適正である。

作業員の対応や清掃の状況について、アンケート調査結果(複数)を踏まえ改善要請しており、適正である。

収支については、計画的に執行されていること、健全な財政運営を行っていることを確認のうえでの評価である。

自主事業を高く評価している点、アンケート調査結果を反映している点等、総合的、客観的評価を行っており評価は適正である。

3 改善すべき課題等

利用者に心地よく利用していただけるように、接遇研修や清掃の徹底等、継続した指導に努められたい。

自転車の窃盗や事務所への強盗等の不測の事態に対応したマニュアルの充実・整備に努められたい。