

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理A)
【指定管理者名】 サイカパーキング株式会社
【評価対象年度】 令和2年度
【施設所管課名】 都市整備部 都市・交通計画課

施設のサービス水準の視点 コメント

・昨年度より引き続き実施している自主事業の周知が図られ、レンタサイクル事業や災害用ベンダーの利用増につながっている。
・サイカスマートナビ(webで駐車場の位置検索、定期利用の申込み手続きが可能なシステム)の導入により、定期利用の更新漏れとなる利用者が減少しているとともに、定期更新時期の窓口の混雑緩和に寄与している。
・利用者アンケートでは、作業員によっては対応が悪いことや清掃が行き届いていないとの意見が複数寄せられていることから、改善に努められたい。
・アルコール消毒液の設置やマスク着用の啓発ポスターを掲示し、新型コロナウイルス感染症対策が講じられている。

収支状況 コメント

・新たに導入したサイカスマートナビ(定期システム)の一時的な対応などにより、人件費が増となったが、サイカスマートナビの運営の効率化を行うことで事務費の縮減やLED化による光熱水費の縮減がされたため、概ね予算通りの支出となっており、健全な財政運営が行われている。

市(施設所管課)による総合評価

・レンタサイクル及び災害用ベンダー設置自主事業の利用者が増えた点について評価する。
・施設サービスの水準はおおむね協定事項を満たしているが、利用者アンケートの意見をふまえ、利用者の満足度向上に努められたい。

・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった