

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理B)
【指定管理者名】 株式会社駐輪サービス
【評価対象年度】 平成28年度
【施設所管課名】 都市整備部 道路課

施設のサービス水準の視点 コメント
○自転車利用者が集中する朝夕の通勤・通学の時間帯に増員を図るなど、混雑解消に積極的に対応している。 ○アンケート結果より管理員の接遇態度が良いことがわかり、服装や言葉遣いなど紳士的且つ丁寧な対応をしている。 ○各自転車駐車場を1日2回以上清掃を実施して、快適な利用環境の提供に努めている。

収支状況 コメント
○駅から離れた場所に位置する自転車駐車場があり、定期利用において空きが発生している。 ○守口駅南自転車駐車場の一時利用においては、満車になる日も多く収益につながっている反面、利用しなくてもできない方もおり苦慮している。 ○人件費において、最低賃金の改定のため予算をオーバーしたとの報告を受けている。

市(施設所管課)による総合評価	総合評価
○高齢者や妊婦等の利用者のための優先コーナーを設けるなど、利用者のニーズに応える対応を続けており、概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている。 ○定期利用の空きがある自転車駐車場がある為、今後、少しでも利用率を上げる努力や提案がある事を期待する。 ○以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。	B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった