

守口市自転車駐車場指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市自転車駐車場(指定管理A)
【指定管理者名】 サイカパーキング株式会社
【評価対象年度】 令和5年度
【施設所管課名】 都市整備部 都市・交通計画課

施設のサービス水準の視点 コメント
<ul style="list-style-type: none">・定期更新期間のお知らせ等が自動で発信されるメールサービス登録を継続して促進しており、定期更新忘れの防止等において、利用者の利便性の向上につながっている。・利用者アンケートでは、職員の挨拶や声かけについて肯定的な意見が多くなっている。・引き続き、ウェルカムボードやプランターを設置し、季節感の演出がされており、利用者から評価されている。

収支状況 コメント
<ul style="list-style-type: none">・令和5年度が契約の最終年度であり想定以上の職員の退職に伴う有給休暇の消化が増加したため、人件費において予算額を上回ったが、概ね予算通りの支出で、健全な運営が行われている。

市(施設所管課)による総合評価	総合評価
<ul style="list-style-type: none">・メールサービスによる定期更新忘れの防止など、利用者の利便性の向上に尽力している。・施設サービスの水準はおおむね協定事項を満たしている点について評価する。・以上のことを総合的に勘案し、評価を「B」とした。	B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった