

守口市都市公園指定管理者 第三者評価結果

評価対象施設	よつば未来公園
指定管理者名	つながるチカラ よつば未来グループ
評価対象年度	令和 5 年度
施設所管課名	都市整備部道路公園課・市民生活部コミュニティ推進課

1 指定管理者による自己評価に対する意見等

- ・管理体制においてスタッフの増員により人員配置を充足させた点、パークコーディネーターによる協議会の立ち上げ等の取り組みにより地域コミュニティの醸成へ寄与している点、公園利用者向けのサービスや各種自主事業の積極的な実施など運営管理ができている点は評価でき、自己評価は概ね妥当である。
- ・安全安心対策に寄与する設備に対し、自主的に設置したことは評価できる。
- ・一方、利用者アンケートに関しては「多くの利用者に好評である」と結論付けているが、より詳細な分析や長期的なアンケートの実施が望まれる。

2 市（施設所管課）による内部評価に対する意見等

- ・市（施設所管課）による指定管理者に対する評価結果は概ね妥当であるといえる。
- ・指定管理者は市民協働の取り組みに関しては積極的に取り組まれており、地域との関係も良好であることから、市（施設所管課）としてより高く評価してもよいと思われる。
- ・組織化したパークミーティングを有効活用しながら、市民サービスを図る各種取り組み内容を充実させることが重要であり、市としても積極的に参画することが求められる。
- ・なお、評価のまとめ方については、実施内容と協定事項を比較する、評価のポイントをわかりやすく表記する、根拠データを示すなど工夫が必要である。

3 改善すべき課題等

以下の意見について、指定管理者と市（施設所管課）とで検討し改善を図られたい。

【施設整備】

- ・緑陰が少ないため、高木植栽の剪定手法や緑地の保全・育成手法の検討が課題といえる。
- ・公園内芝生広場の水はけが悪いので改善が必要といえる。

【運営管理】

- ・夜間のたむろ問題が発生しているため、効果的な解決策の検討が求められる。
- ・施設利用に関するルール of 周知に努めること。

【アンケート収集の方法】

- ・地域連携が図られているものの、イベント内容の偏りや利用者ニーズと合致しているかについて検証が求められる。また、イベント等を知った媒体について、利用者アンケートの際等に調査することにより、効果的な広報手段を探っていただきたい。