

よつば未来公園 指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 よつば未来公園
【指定管理者名】 つながるチカラ よつば未来グループ
【評価対象年度】 令和6年度
【施設所管課名】 道路公園課

施設のサービス水準の視点 コメント
施設のサービス水準については、衛生面や接客等、利用者の満足度も高水準であり、協定通りの水準を維持できている。また、夜間の騒音問題においても、市・地域・警察等と連携し、問題解決に向け対応している。 市民協働においては、「パークコーディネーター」を配置し、地域と連携をとれている。また、パークミーティングも複数回開催し、地域のコミュニティ形成の場も提供できている。

収支状況 コメント
利用料金収入においては、空調設置工事による体育館の利用停止期間があった中で、実績金額が、計画金額である6,894千円を上回る、7,761千円であったことは評価できる。一部の維持管理について、委託せずに、職員で行い、費用の削減を図ることで維持管理費の削減に務めたことも評価できる。しかし、収支については、約1,477千円の赤字となっていることから、今後は、収支管理を適切に行い、事業を実施していくこと。

市(施設所管課)による総合評価	総合評価
施設のサービス水準については、利用者アンケートから分かるように、満足度が高いことは評価できる。今後は、満足度を下げないように引き続きサービス水準を維持することとともに、市民からの意見・要望についても、市と連携し、取り組んでいくこと。 市民協働についても、昨年度から引き続きパークミーティングを実施し、地域との連携を図れている。また、地域が企画運営する「よつばマルシェ」も主催し、地域のコミュニティ形成の場を提供できている。また、防犯面においても、関係機関と調整を行い、安全・安心の公園を提供できるように対応していくこと。 収支については、赤字であったことから、効率の良い運営を実施し、収支管理を適切に行うこと。	B

総合評価区分

- A: 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B: 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C: 協定事項等の水準以下であった