

## 指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 令和3年度

### 1 総則

指定管理者	一般財団法人大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日
管理体制	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 総括責任者 1名 (常勤職員)</li><li>・ 管理運営主任 1名 (常勤職員)</li><li>・ 管理運営係員 2名 (常勤職員)</li><li>・ 管理運営スタッフ 12名 (パートタイム)</li><li>・ 設備責任者 1名 (本部兼務)</li><li>・ 緑化事業担当課長 1名 (常勤職員)</li><li>・ 緑化事業担当主任 1名 (常勤職員)</li></ul> <p>(外部委託) 設備の保守点検業務、駐車場運営、警備業務、植栽管理、清掃管理等の一部業務</p>
職員の勤務状況	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 大枝公園有料公園施設の窓口業務 (8:00～21:00)</li><li>■ 大枝公園外3公園の窓口業務 (9:00～17:00)</li><li>■ 守口市緑・花推進協議会事務局業務 (9:00～17:00)</li></ul> <p>上記業務の拠点として、大枝公園パークセンター西に常勤職員およびパートスタッフを配置し、7:30～21:30の時間帯でシフト制での体制で業務を実施。</p>

2 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運 営 業 務	開館日・時間	【大枝公園】 休業日: 12月29日～1月3日 使用時間: 午前8時～午後9時	休業日: 12月29日～1月3日 使用時間: 午前8時～午後9時	新型コロナウイルス感染予防として、守口市の指示により4月25日から6月20日まで計57日間臨時休業を実施しました。また、同様に6月21日から9月30日までは午後8時までの短縮営業を実施しました。
	受付・案内	【大枝公園】 優先利用については前年度の2月ごろに4月～3月の利用調整を行う。一般利用については、パークセンターでの受付とインターネットによる予約受付システムを用いること。	【優先利用】 前年度12月中に4月～3月の利用調整を実施  【一般利用】 パークセンターでの受付とインターネットによる予約受付システムでの受付を実施	優先利用は市役所のイベントや競技団体の種類・大会数が年々増えてきていますが、施設の設置目的や優先使用の規程に沿いながら調整を行いました。また、一般利用についても、利用者登録や抽選申込方法のアナウンスなど、公正・公平な利用促進に努めました。
	料金設定	【大枝公園】 守口市都市公園条例、守口市都市公園条例施行規則による料金の範囲内で、指定管理者が利用料金を提案することができる。	1時間の平日料金 多目的球技場 6,000円 屋内テニスコート 1,500円 屋外テニスコート 800円 相撲場 600円 会議室 800円 駐車場 200円	条例に定められた利用料金に基づき設定しました。駐車場料金は200円に値下げし、利用者サービスの向上に努めました。
	広報・宣伝	大枝公園外3公園を広く周知し、市民に親しまれる公園として公園全体の利用促進と有料施設の利用増を促すための広報活動を行うこととする。新たにホームページを立ち上げるほか、公園パンフレットの作成、園内の掲示番頭の活用などを行うこと。	4公園ホームページ 独自ドメイン設定 レスポンスWEBデザイン SNS活用 広報もりぐちへの情報掲載 他の公共施設へのチラシ設置 地元情報誌の活用 FM-HANAKO番組出演 親子お出かけ情報サイト掲載	施設の認知度向上や事業PRなどにおいて、広報やPRする内容ごとにコンテンツ(紙媒体やWEB)を使い分け、幅広い年代が情報を入手できるように努めることができました。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施 設 維 持 管 理 業	清掃・保守点検	法令等に定められている点検及び設備を適切に維持管理するための点検、維持管理を行う。設備点検にあたっては、点検リストを作成し計画的に実施すること。	【大枝公園】 電気設備保安・巡視(6回) 電気設備年次点検(1回) 空調設備点検(2回) フロンガス簡易点検(4回) 消防設備点検(2回) 放送設備保守点検(1回) 防火対象物点検(1回) 自動扉点検(4回) 特殊建築物定期検査(1回) 水景設備点検(3回) 水景設備水質点検(2回)  【大宮中央公園】 水景設備点検(3回)	仕様書の基準に基づき、適正に実施しました。  ※新型コロナウイルス感染予防のため、大枝公園の水景設備が停止していたことに伴い、点検回数も見直しています。

【様式第1号】  
 (指定管理者記入様式)

務	修繕	年間520万円を修繕予算とし、実績が下回った場合は差額を返納、上回る場合は市と協議したうえで、必要な場合は市から追加して支払う。	【大枝公園】3,914千円 【下島公園】814千円 【大宮中央公園】619千円 計5,347千円	利用者の利便性、および優先順位に基づき、修繕を実施しました。  ※土居公園は新規施設のため、修繕実績はありません。
---	----	--	---	---

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	【大枝公園】 利用者に対するサービスの向上を図り、利用者の増加に努めること。	年間利用者数: 多目的球技場 85,572名 屋内テニスコート 22,341名 屋外テニスコート 33,918名 相撲場 430名 会議室 536名	昨年度同様、約2か月間の休業期間がありましたが、多目的球技場の利用者数増加により、全体として約10ポイント増加させることができました。
	利用料金	【大枝公園】 利用料金については、地方自治法第244条の2第8項の規定に基づき「利用料金制」を採用するため、指定管理者の収入とする。	1時間の平日料金 多目的球技場 6,000円 屋内テニスコート 1,500円 屋外テニスコート 800円 相撲場 600円 会議室 800円 駐車場 200円	条例に定められた利用料金に基づき設定しました。駐車場料金は200円に値下げし、利用者サービスの向上に努めました。
	利用率	【大枝公園】 有料公園施設の利用状況を把握し、四半期報告等で市に報告すること。	多目的球技場 65.4% 屋内テニスコート 69.9% 屋外テニスコート 68.3% 相撲場 0.6% 会議室 3.7%	新型コロナウイルス感染症予防に伴い、約2か月ほどの臨時休場や時間短縮営業はありましたが、前年度に比べ稼働率は増えました(球技場約1%、テニスコート約5%)。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業	園内での自動販売機や臨時売店の設置	等園内での飲食・物販、レンタル等の自主事業を行うことができる。自動販売機については、行政財産使用料条例に基づき、1基当たり年間12,000円の使用料を市に収める必要がある。また、公園整備の一部に toto の補助金を充てているため、設置する自動販売機(1台以上)に toto の表示を行い、売上の一部を toto への寄付に回すよう努められたい。	◆自動販売機設置状況 【大枝公園】 西側 3台 東側 3台 【下島・大宮・土居】 各1台ずつ  ◆キッチンカー等 【大枝公園】 土日祝のみ 計20日  【土居公園】 12月19日オープニングイベントにて1回	大枝公園は西側は有料公園施設利用者を中心に、また東側は大型遊具や芝生広場利用者を中心に、たくさんの方からの自動販売機利用がありました。また、近隣に飲食店が少ないことから、土日祝にはキッチンカー出店も行い、来園者の利便向上に努めました。
	有料イベント・プログラム等	指定管理公園の活性化のためのイベントやプログラム、施設の空き時間を利用したスポーツ教室等を有料で行うことができる。	【大枝公園】 テニススクール 親子体験スクール サッカースクール ベースボールスクール すくすくのっぽくんカップ 健康相談会 サンデーモーニングヨガ みんなであさヨガ スロージョギング ストレッチ 無料開放 夜な夜なヨガ  【土居公園】 オープニングイベント サッカー体験 自然工作体験 健康相談会	大枝公園で通年で実施しているプログラムを中心に、子どもから大人まで、気軽に参加できるイベントプログラムを開催しました。また、土居公園がオープンしたことに伴い、イベントを守口市とともに開催し、たくさんの方にご参加いただきました。また、下島公園・大宮中央公園では地域と連携したスロージョギング教室や花壇づくり、を行いました。その他の事業についても、今後の新型コロナウイルスの動向をみながら開始時期を検討しています。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	職員の資質を高めるため研修を実施するとともに施設の管理運営に必要な知識と技術の習得に努めること。	【資質向上研修】 接遇研修や人権研修、個人情報保護研修 【知識・技能】 AED・CPR、公園管理運営士資格取得、伐木技能、消防訓練等	左記の内容について、内部研修・外部研修を合わせ、年度内23回の研修を受講。外部研修については、ウェブ等を活用し勤務年数に応じた内容での研修を実施しました。
	個人情報保護	個人情報保護条例を遵守すること。	大枝公園有料公園施設利用者の登録情報、守口市施設予約システムの登録情報、拾得物処理時の取得情報、自主事業関連の名簿・アンケート等、利用申込書関係の書類、関連企業、関連団体の情報等をパークセンター西で管理しています。	総括責任者が個人情報保護責任者として情報管理を厳重に実施。毎日の書庫の施錠、データファイルのパスワード設定、HD、USBなどの媒体持ち出し禁止、書類のシュレッダー廃棄、などを徹底しました。
	情報公開	施設の管理運営にあたっては、管理運営に係る情報の公開に関し、市の指導に基づき、守口市の取り扱いに準じて必要な措置を講じること。	今年度は指定管理者に対する情報公開請求の実績はございませんでした。	大枝公園の管理運営に関し、市民等から指定管理者に情報公開請求があった際には、市の規定に準じて適正に対応いたします。
	市民参画による 緑・花推進	指定管理公園ほか、守口市内の公園、歩行路、学校等における市民のボランティア活動にかかるパンジー、ヴィオラ、ナデシコ等の花苗、肥料等の資機材の購入、運搬及びサツキ、ゲッケイジュ、ナンテン等の新生児誕生記念樹の購入、運搬業務を行うこと。	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴い、春の花苗配布事業は中止。秋の1回のみ実施しました。 総会：役員会7月26日、3月7日 総会：10月20日 花苗配布：10月30日から12月5日まで 団体数：27団体	感染予防に伴い、活動自体を自粛されている団体が複数ありましたが、市民のふれあいや公園の美化活動、防犯対策の観点からも、市民による花壇づくりは重要です。各団体の個別の事情を考慮しながら、活動が継続しやすい環境づくりに努めました。
	緑・花推進協議会 事務局業務	市では市域全体における緑・花活動を(仮守口市緑・花推進協議会で行う予定としており、指定管理者はその事務局を行い、花や緑に関する講習会や先進事例の研修会等を実施すること。	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴い、講習会は中止、外部研修会も延期としました。	実施計画として、日程調整や内容の決定、会場や講師手配まで完了していました。一定のニーズはあることが確認できましたので、次年度も継続して取り組みます。
	事故等への対応	自然災害、人為災害、事故等あらゆる緊急事態、不測の事態には、遅延なく適切な措置を講じたうえ、市をはじめ関係機関に通報すること。	すべて大枝公園 救急車要請：計8件 施設被害：1件	サッカー利用中の、接触などによるケガが中心ですが、事故発生から救急車要請、現地での誘導、ヒアリング、守口市への報告に至るまで迅速に対応しました。また、パークセンターの室外機置場のパネルをいたずらで壊されましたが、警察への被害届や捜査への協力を通し、加害者が特定されましたので、弁償いただきました。

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
<p>今年度から大枝公園の新たな5年間の指定管理業務がスタートし、下島公園、大宮中央公園、土居公園(12月リニューアルオープン)とともに4公園の管理体制となりました。</p> <p>当財団としては初めて管理する公園が3つ増えたことで、初年度は各公園の利用者や近隣住民、ボランティアの方たちと密にコミュニケーションを取ることを重視し、大枝公園パークセンターを拠点として、効率的な管理を行えるよう心がけました。</p> <p>大枝公園は、西側有料スポーツ施設の稼働率は昨年度比で多目的球技場が1.4%増、屋内テニスコート7.7%増、屋外テニスコートが4.6%増となり、4年目を迎えました。依然として多目的球技場は土日祝と17時以降の枠を中心に、テニスコートは日中の枠を中心に、それぞれ利用希望者の高いニーズを維持できています。一方で相撲場と会議室は新型コロナウイルス対策によらずまだ稼働が低いいため、改めてニーズ把握や利用料金設定の見直し等を検討する必要があります。</p> <p>東側は、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置を受けて複合遊具「大枝のとりで」を4月～6月と8月～10月の期間閉鎖し、水景施設も休止するなど、感染予防に努めました。それでもたくさんの近隣の方が散歩や運動、体操などに訪れ、土日祝の日中には多くの家族連れ、平日には幼稚園や保育園のお散歩や小学校の遠足利用など、多くの市民のみみなさまの憩い・活動の拠点となりました。絵本の読み聞かせや、フリーマーケット、定期的なマルシェなど、新しい取り組みも非常に好評をえています。</p> <p>下島公園については、高齢者のグラウンドゴルフ活動や夕方の子どもの遊び場、そして休みの日は運動広場でのスポーツ利用が盛んな公園ということもあり、利用者の皆様が快適に憩える空間づくりに努めています。また定期的な花壇の植え替えや包括支援センターとコラボしたスロージョギングの体験会を実施するなど、新たな魅力作りにも取り組みました。</p> <p>大宮中央公園は一年を通して様々な年齢層が利用されており、熱心なボランティアの方もたくさんおられますので、日々市民の方と連携しながら管理運営にあたっています。ここでも、指定管理者として地域の方と連携してスロージョギング講習会をしたり、市民協働での花壇づくりに取り組みました。</p> <p>土居公園は全面リニューアルで12月にオープンしました。初日の12月19日には守口市によるオープニングセレモニーも行われ、指定管理者としてもサッカー体験や自然工作体験、健康測定などのイベントを同時開催し、多くの来園者に楽しんで頂けました。</p> <p>今年度から新たに、守口市緑・花推進協議会事務局として大枝公園パークセンターを拠点として業務にあたりました。市内の緑化普及において新たな趣向を見出し、市民協働を通じて地域の緑・花の推進及び普及啓発を行い、緑の将来都市像の「緑あふれ、花かおる、ゆとりと潤いのあるまちづくり」に寄与できるよう取り組んでいます。市内のボランティア団体「緑化グループ」すべてについて、市との協定内容の確認、活動場所や活動人数、町会や代表者名などの現状について洗い出し、把握に努めました。</p> <p>春の花苗配布は新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い中止しましたが、この間に各花壇の状態確認を行い、地質確認や土の補充、耕運などグループごとに必要な対応も行いました。秋には無事に花苗の配布も行い、花壇が美しく彩られました。</p> <p>次年度以降、さらにグループの活動が盛り上がるよう取り組んで参ります。</p>	<p style="text-align: center; font-size: 48px; font-weight: bold;">A</p>

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

	項目	協定事項等	分析
利用者アンケート調査の結果	実施方法・回答者数	来園者に直接お声がけして生の声をお聞きすることを目的にアンケート調査を実施しました。今年度はコロナ禍の中で公園に来られる方が増えていることを受けて、特に子どもたちの外遊びとボール遊びの関係に特化したアンケート実施し、今後の施設運営に役立てて参ります。回答者数 108名	
	公園の選び方をどのように決めていますか (複数回答)	近い公園 96名 綺麗な公園 36名 安全な公園 30名 ボールで遊べる公園 12名 施設が充実している公園 24名	近くて綺麗な公園や、安全な公園、ということで大枝公園を選んでいただいている方が多く、また遊具や噴水、トイレや授乳室などの、施設が充実しているとお声をいただくことも多いです。
	(このコロナ禍で)お子様をどこで1番遊ばせているか	家の中 42% 公園 53% 公園以外の外 5%	コロナ禍にも関わらず、公園でお子様を遊ばせる方が半分を占めており、市民の皆さまにとって公園施設の重要性が浮き彫りになっていることが分かります。
	子どもの遊び場としてボール遊びは必要か	必要 90% 不必要 10%	ほとんどの方が、公園でのボール遊びの必要性を感じておられました。
	必要と回答した方、それは何故ですか	身体の成長と発達のため 31% 楽しんで遊んでもらうため 44% 運動能力の向上のため 19% 遊びの幅を広げるため 6%	心身の発達や外遊びで楽しく遊ばせることが、子どもの発育にとっても重要と考えておられる方が9割以上です。
	不要と回答した方、それはなぜですか	ボール遊びが無くても楽しめるため 50% 周りの人に危険が及ぶため 50%	ボール遊びが不要と思っている方の半分の方は、周りに危険が及ぶことを危惧されていますので、ボール遊びの場には、フェンスなどの安全対策が必須です。
	子ども達の運動能力の低下と公園の禁止事項による遊びの制限は関係あると思いますか	はい 71% いいえ 29%	ボール遊びに限らずですが、公園の禁止事項による制限と、子どもの運動能力の低下とが関係していると考えの方が7割以上おられます。子どもたちが安全に自由に遊べる場が求められています。
	遊び場としての公園の現状についてどうお考えですか	子どもをもっと自由に遊べるように 62% 安心して遊ばせることができている 13% 禁止事項を見直すべき 6% 不満はない 19%	

	主な意見・要望等	対応状況等(記載事項は守口市に連絡済です)
市民からの意見・要望等	<p>【大枝公園】                      夜間スケボーやボール遊びをしている人や、バイクで来てたむろしている若者が多くて迷惑している</p>	<p>東側芝生広場での夜間のボール遊びや、通路に設置しているテーブルベンチなどに夜中までたむろしている若者に対するご意見が多いため、職員による巡回に加えて、公園灯の間引きやテーブルベンチの撤去を実施しています。</p>
	<p>【大枝公園】                      公園内に影が少ない。日よけになるような屋根が欲しい。</p>	<p>建築物を建てることができないため、特に真夏の日中は日差しが強く逃げ場がありません。コロナ禍で噴水を止めている関係もあり、タープの設置など、何らかの暑さ対策を検討中です。</p>
	<p>【大枝公園】                      土日に駐車場が満車になり、駐車場待ちの車両が入口で渋滞している。</p>	<p>渋滞緩和策として、有料施設利用者への事前の周知で改善傾向にありますが、ホームページ上での満車・空車状況のお知らせ、当日の誘導や声掛けなどを追加で実施しています。</p>

利用者満足度評価 コメント

コロナ禍で満足に行動ができない中で、公園の利用は増えている傾向にあります。これまで公園に来られなかった方がどれだけ増えているのかについては、別のアンケート調査等が必要ですが、利用層が増えるに伴い、ニーズや反対意見も多様化しています。今回は、主に公園東側をご利用の子ども連の保護者の方に、市内の公園で禁止されているボール遊びについてや、身近な公園でどのように感じておられるかについて、生の声を集めることができました。今後の指定管理4公園でのサービス向上につなげたいと思います。



2 施設のサービス水準

(2) 収支状況の分析・評価

【指定管理収支】

(単位：円)

区分	内訳	現場調整後	備考
収入	指定管理料	61,411,178	
	利用料収入	50,734,830	
	自主事業から還元	2,116,488	
	雑収入	121,604	
<b>収入計 (A)</b>		<b>114,384,100</b>	
支出	人件費	51,952,704	
	植栽管理費	2,387,165	
	設備管理費	3,188,240	
	施設整備費	737,000	
	清掃管理費	3,295,873	
	廃棄物処理費	791,890	
	駐車場運営費	10,765,100	
	警備費	759,000	
	広告宣伝費	1,893,400	
	利用促進費	30,000	
	通信運搬費	492,023	
	消耗品費	7,211,805	
	燃料費	192,430	
	光熱水費	4,825,671	
	リース料	1,679,343	
	保険料	280,837	
	手数料	183,209	
	支払負担金	349,950	
	備品等購入費	1,169,300	
	修繕費	5,347,195	
	租税公課	21,700	
	その他	456,290	
	管理費	10,000,000	
	消費税	5,329,929	
<b>支出計 (B)</b>		<b>113,340,054</b>	
<b>収支 (A-B)</b>		<b>1,044,046</b>	

指定管理収支(実績ベース)

114,384,100      —      113,340,054      =      1,044,046

【自主事業】

(単位：円)

区分	内訳	現場調整後	備考
収入	各種教室等収入	16,901,799	テニス、サッカー、ヨガ、スロージョギング、ベースボールスクール等
	その他事業収入	806,060	キッチンカー、プリマなど
	受託事業収入	147,380	土居公園オープニングイベント
	委託売店手数料収入	4,618,107	自動販売機等
	その他販売収入	58,700	テニスボールなど
	雑収入	423,981	
<b>収入計 (C)</b>		<b>22,956,027</b>	
支出	賃借料	4,075,400	会場使用料、付属設備使用料
	委託費	10,197,989	外部委託など
	諸謝金等	15,000	講師謝礼
	消耗品費	324,952	
	備品等購入費	407,000	
	保険料	255,616	
	指定管理への還元	2,116,488	
	消費税	509,444	
<b>支出計 (D)</b>		<b>17,901,889</b>	

**収支 (C-D) 5,054,138**

自主事業収支(実績ベース)

22,956,027      —      17,901,889      =      5,054,138

収支状況 コメント

今年度も新型コロナウイルス感染対策に伴い、当初の収入見込に達しない状況でしたが、守口市様からの休業補償4,711千円と、自主事業からの還元として2,116千円の繰り入れを計上し、今年度は1,044千円の黒字でご報告いたします。

指定管理業務の収入増減の大きな要因として、有料スポーツ施設の臨時休業が57日間、20:00までの時短営業が102日間あったことでの減収がありました。また、公園の大型遊具を閉鎖していたことに伴い、駐車場利用料金収入がその期間約半減しました。ただし、大半が屋外施設で感染リスクも比較的低いということもあり、通常営業の再開と同時にお客様の利用も戻りましたので、その影響は最小限で済んだと考えています。

支出は、市民対応や維持管理作業対応のために職員やアルバイトスタッフの増員を行いましたので、当初の見込みより人件費が5,753千円増加しました。

一方、自主事業収支も臨時休業に伴い減収となりましたが、スポーツ教室の充足率などを継続的に向上してきたことで、減収分をカバーすることができました。また、今年度は公園での臨時売店や自動販売機収入も好調でしたので、計画していた2,000千円の指定管理業務への収益還元もクリアすることができ、自主事業全体で約5,054千円の黒字で終えることができました。

次年度もサービス向上とコスト削減に取り組んで参ります。