

よつば未来公園 指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 よつば未来公園
【指定管理者名】 つながるチカラ よつば未来グループ
【評価対象年度】 令和5年度
【施設所管課名】 道路公園課、コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント
施設のサービス水準については、施設利用者対応、衛生面等の維持管理について、高い満足度を得ており、協定書の内容通りの水準が維持されている。 また、公園利用者向けのサービスやコミュニティ施設でのプログラムを実施するなど、サービス向上に努めている。

収支状況 コメント
維持管理業務の一部を職員で行うことにより維持管理費を当初計画から約3,132千円削減したことに加え、計画通り自主事業から約300千円の収益還元を達成したことは評価できる。 総計して事業全体で約285千円の黒字で終えることができたが、自主事業を除いた収支は約1,541千円の赤字となったため次年度は更なるコスト削減に取り組んでほしい。

市（施設所管課）による総合評価	総合評価
新規の都市公園の管理運営において、地域との良好な関係の構築やパークミーティング等の開催で、市民協働を進展させている点は評価できる。 施設のサービスについても協定書の内容をみたしており、利用者からも高い満足度を得られている。 また、防犯カメラを設置し、地域と施設の安全・安心につなげている。 会議室の利用率向上に努められたい。	B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった