

## 様式4-2 質問に対する回答書

### 守口市庁内情報機器等再構築事業

No	質問	回答
1	<p>【調達仕様書】P8 2-9 搬入・設置・撤去（1） 「・・・既存機器の引き上げは、受注者の責任と負担において行うものとする。」について 上記は受注者の対応範囲は撤去・搬出のみで、廃棄については貴市対応の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 受注者の対応範囲は撤去・搬出のみです。</p>
2	<p>【調達仕様書】P8 2-9 搬入・設置・撤去（1） 「また、借入期間終了に伴う引き上げなどに際して・・・」について 上記は現行機(旧機器)を対象とした内容でしょうか。それとも、本案件の運用期間終了時(新機器)を対象とした内容でしょうか。</p>	<p>本案件の運用期間終了時(新機器)を対象としています。</p>
3	<p>【調達仕様書】P8 2-10 データ消去 本項のデータ消去の対象には、運用開始後の対象（例えば、故障したHDD等）は含まれない認識ですが認識に相違ありませんでしょうか。</p>	<p>データ消去の対象は、本調達において記憶媒体を持つ全ての物（パソコンのHDD・SSD、サーバのHDD・SSD等）となります。 本調達での契約が終了した後に、データ消去を行っていただきます。</p>
4	<p>【調達仕様書】P22 7-2（11）LGWAN系KMSホストサーバ 移行作業「既存環境にマイナンバー系KMSホストサーバが存在するため・・・」について 上記はマイナンバー系KMSホストサーバを、LGWAN系KMSホストサーバとして移行するということでしょうか。それとも、LGWAN系KMSホストサーバとは別に、マイナンバー系KMSホストサーバの移行が必要ということでしょうか。</p>	<p>LGWAN系KMSホストサーバとは別に、マイナンバー系KMSホストサーバの移行が必要という意味になります。</p>

## 様式4-2 質問に対する回答書

### 守口市庁内情報機器等再構築事業

No	質問	回答
5	<p>【調達仕様書】 P32 (6) メール無害化システム 「本調達において、本市でもセキュリティアンドクラウドのメールリレーサーバを経由した LGWAN-ASPのメール無害化サービスを利用し・・・」について 上記は必須要件になりますでしょうか。 調達仕様要件を満たす場合、LGWAN-ASPサービス利用以外の提案も問題ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 調達仕様要件を満たす場合、LGWAN-ASPサービス利用以外の提案も問題ございません。 ただし、その場合は併せて提案した理由をご説明ください。</p>
6	<p>【調達仕様書】 P32 (6) メール無害化システム ①機能要件 項目:仕様 「無害化処置前のメールをインターネット系端末から確認できるようにすること。また、無害化処理前のメールを確認するためのOutlookを用意すること。」について 上記はメールクライアントはOutlookが必須要件でしょうか。 他のメールクライアントやWebメーラーでご提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>メールクライアントはOutlookが望ましいですが、他のメールクライアントやWebメーラーで提案することも可能です。 ただし、その場合は併せて提案した理由をご説明ください。</p>
7	<p>【調達仕様書】 P39 (9) テレワークシステム 二要素認証システム要件 「認証、設定管理サーバーについては、以下のとおりとする。(ア) 顔認証に基づき認証を行うこと。」について 上記は必須要件になりますでしょうか。 指紋、静脈等、他の手法でご提案してよろしいでしょうか。</p>	<p>テレワークの際の二要素認証については、可能な限り顔認証が望ましいと考えておりますが、それが厳しいようであれば、指紋、静脈等、他の手法でご提案いただくことも可能です。 ただし、その場合は併せて提案した理由をご説明ください。</p>
8	<p>【調達仕様書】 P42 7-4 その他の要件 項目:仕様 「本USBメモリをUSBキーボックス（本市既設のクマヒラ社製・・・）」について 上記は消耗品もUSBと同数調達する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 消耗品もUSBと同数調達してください。</p>

## 様式4-2 質問に対する回答書

### 守口市庁内情報機器等再構築事業

No	質問	回答
9	<p>【調達仕様書】 P44 8-1 作業内容の基本要件（４）</p> <p>既存ネットワーク環境の設定変更について、こちらは弊社で作業を実施させていただいても問題ないでしょうか。</p>	<p>8 - 1 作業内容の基本要件（４）の意味するところは、本調達範囲内の業務を行う際に、本調達範囲外である本市の既存庁舎内ネットワークの保守事業者と調整が発生する場合においても、その調整の費用（受注者側の費用）を本調達に含めてくださいというものです。</p> <p>本調達範囲外である既存庁舎内ネットワーク担当者との調整や費用負担については、本市が行います。</p>
10	<p>【調達仕様書】 P50 8-4 移行業務（１）サーバ等に対するシステム・データ移行業務</p> <p>「③RADIUSサーバはユーザー情報及び設定情報、証明書情報の移行を行うこと。」</p> <p>上記につきまして情報を移行するにあたり、既存認証装置の商品名や型番をご教授いただけますでしょうか。</p>	<p>RADIUSサーバについては、以下のとおりです。</p> <p>メーカー：Soliton 商品名：NetAttest EPS (ST05モデル) 型番：EPS-ST05-A</p>
11	<p>【調達仕様書】 P50 8-4 移行業務（１）サーバ等に対するシステム・データ移行業務</p> <p>「④DHCPサーバはユーザー情報及び設定情報を移行すること。」</p> <p>上記につきまして情報を移行するにあたり、既存DHCPサーバの商品名や型番をご教授いただけますでしょうか。</p>	<p>DHCPサーバについては、以下のとおりです。</p> <p>メーカー：Soliton 商品名：NetAttest D3 (ST52モデル) 型番：D3-ST52-A</p>

## 様式4-2 質問に対する回答書

### 守口市庁内情報機器等再構築事業

No	質問	回答
12	<p>【調達仕様書】P50 8-4 移行業務（1）サーバ等に対するシステム・データ移行業務</p> <p>⑥「ペーパーレスサーバは現行と同様のシステムの場合、データ移行すること。現行と異なるシステムの場合は設定を踏襲すること。」</p> <p>上記につきましてデータ移行するにあたり、既存ペーパーレス会議システムの商品名や型番をご教授いただけますでしょうか。</p> <p>また、既存ペーパーレス会議システムで使用しているデータ量をご教授いただけますでしょうか。</p>	<p>ペーパーレス会議システムについては、以下のとおりです。</p> <p>商品名：ConforMeeting/c</p> <p>※データ量については、調査に時間を要するため、申し訳ございませんが、今回はご提示できません。</p>
13	<p>【調達仕様書】P16（5）仮想サーバ 仮想サーバ 5台</p> <p>上記につきまして、サーバ数の増減しても問題ございませんでしょうか？</p>	<p>【調達仕様書】P25 「7-2 ハードウェア要件（19）サーバ機器についての留意事項 サーバ構成要件」に記載のとおり、</p> <p>サーバ機器については、本仕様書に記載の要件を満たすのであれば構成を変更し集約しても構いません。集約した場合は必ず集約した内容をプレゼン等（RFPの際に）の資料で説明を行ってください。また、サーバ機器については、原則として物理サーバ、仮想サーバのいずれの構成で構築しても構いませんが、構築後に運用に支障があるようであれば、本市に求めに応じて再構築（スペックの増強等）を行っていただきます。</p> <p>以上のことから、【調達仕様書】P16（5）仮想サーバ 仮想サーバ 5台</p> <p>について、サーバ数を増減しても問題ございません。</p>

## 様式4-2 質問に対する回答書

### 守口市庁内情報機器等再構築事業

No	質問	回答
14	<p>【調達仕様書】P17.P18 (6)LGWAN系Active Directoryサーバー (7) LGWAN系運用管理サーバー兼ウイルス管理サーバー</p> <p>上記につきまして、仮想ではなく物理サーバーでの用意は必須になりますでしょうか。</p>	<p>【調達仕様書】P25 「7-2 ハードウェア要件 (19) サーバ機器についての留意事項 サーバ構成要件」に記載のとおり、サーバ機器については、本仕様書に記載の要件を満たすのであれば構成を変更し集約しても構いません。集約した場合は必ず集約した内容をプレゼン等 (RFPの際に) の資料で説明を行ってください。また、サーバ機器については、原則として物理サーバ、仮想サーバのいずれの構成で構築しても構いませんが、構築後に運用に支障があるようであれば、本市に求めに応じて再構築 (スペックの増強等) を行っていただきます。</p> <p>以上のことから、【調達仕様書】P17.P18 (6)LGWAN系Active Directoryサーバー (7)LGWAN系運用管理サーバー兼ウイルス管理サーバーについて、物理サーバーでの用意は必須ではありません。</p>
15	<p>運用保守仕様書P14. 5-2保守業務対応時間</p> <p>(1)受付時間が24時間365日、及び(3)緊急時は遅くとも2時間以内に復旧作業に取り掛かることと記載がありますが、ハードウェアの故障への復旧だけでなく、SEも24時間・休日対応を必要とした保守となりますでしょうか。</p>	<p>障害発生時等の緊急時の体制として、受注者が24時間365日対応できる体制を整えるのであれば、特にその方法は問いません。(交代制で、プロジェクトマネージャ (PM) やプロジェクトリーダー (PL) を務める者の携帯電話の番号を提示する等の対応でも構いません。)</p>
16	<p>運用保守仕様書P19.6-3運用業務内容(9)他課導入システムに係る対応</p> <p>本章の中に、運用管理ソフトとウイルス対策ソフトのインストールとありますが、他課導入システムの保守ベンダー様に起動いただき、リモートから配信させていただくことも可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p> <p>ただし、その場合であっても、他課導入システムの保守ベンダーと調整を行っていただいた上で、リモートからの配信を行ってください。</p>