

LINE 申請システム満足度アンケート結果（令和 6 年度）

■アンケートの目的

令和 6 年 7 月にリニューアルした守口市公式 LINE サービスの、さらなるサービスの向上を目的としてアンケートを実施しました。

皆様からいただいた回答を集計、分析し、その結果を今後反映してまいります。

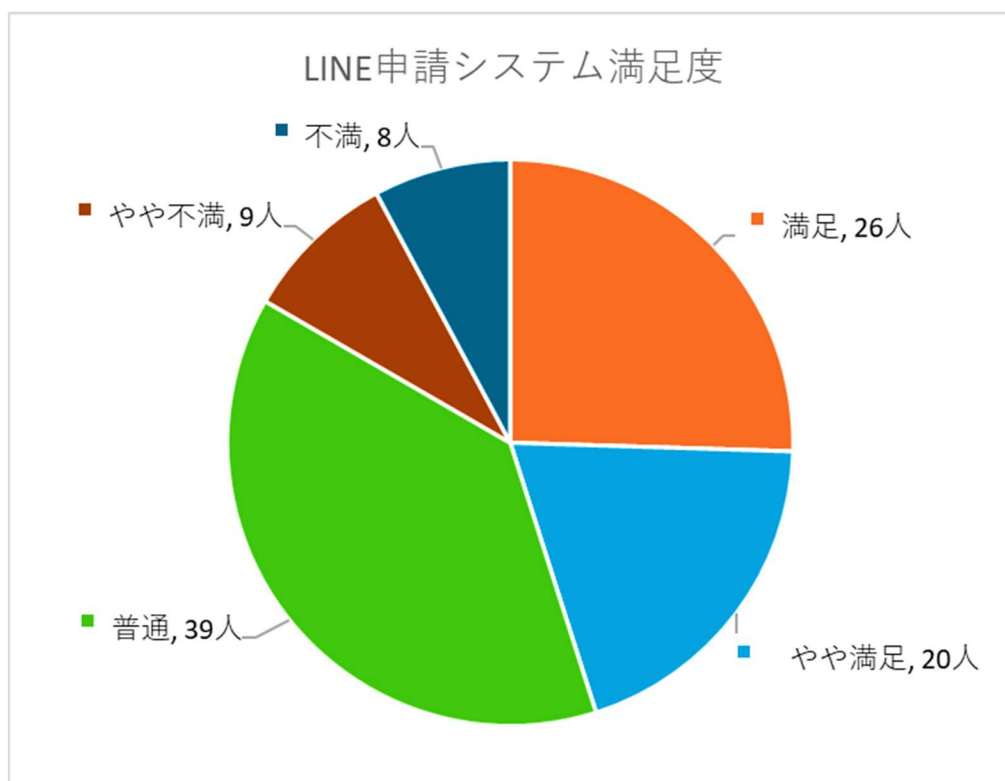
■アンケートの概要

- （1）対象：守口市公式 LINE お友達登録者
- （2）期間：令和 7 年 4 月 25 日～令和 7 年 5 月 9 日
- （3）方法：LINE 申請システムによるアンケート機能

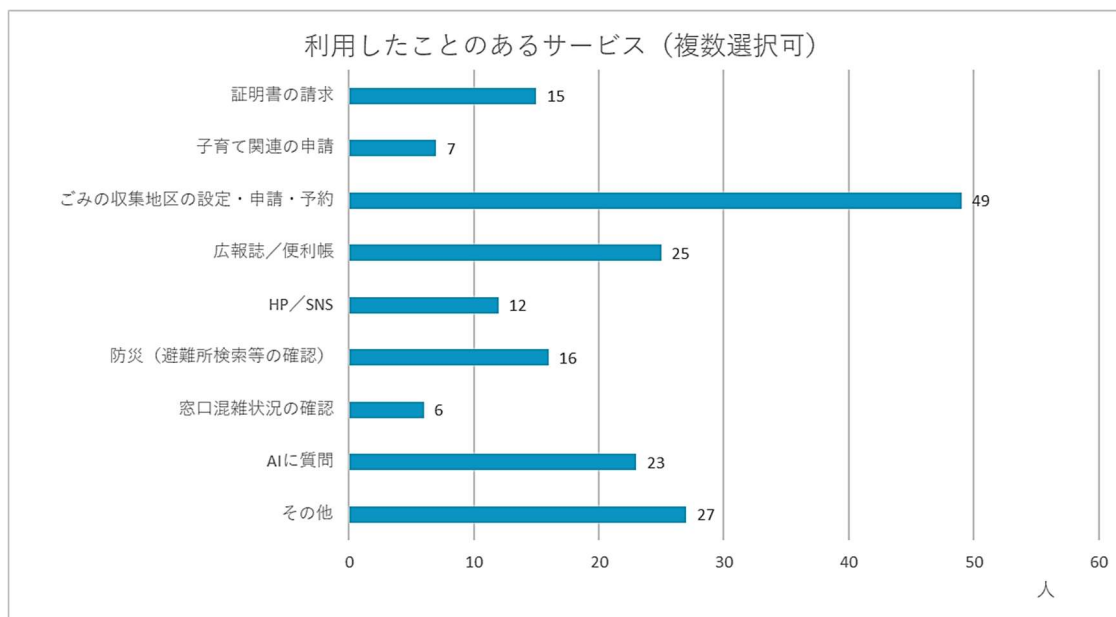
■アンケート結果

回答者数：102

- （1）LINE 申請システム満足度



(2) 利用したことのあるサービス（複数選択可）



(3) 理由（自由記述）

【満足、やや満足】

ゴミなどは朝にきちっとメール入るので忘れずできる
ゴミの収集日が変わったので前もって準備ができて良い
ゴミを出す日がよくわかる
ごみ収集日が変わったので、表で確認しなくても良くなった。
スピーディーで返送とかの手間がなくとても良いです
ネットでできるのは便利
市役所まで行かなくても処理出来る。
時間あるときに確認できて便利
自由な時間に情報がわかり、便利だと思う。
詳しくわかりやすかった
情報が送ってもらえるので、絶えず情報が入ってくるので、自分に興味・必要事項が見られます。
足を運び待ち時間を気にしながらでは無駄多い。時間のない中自宅で済ませるので有難い。
庁舎まで行かなくてもいつでも調べられるし、申請できるようになったので凄く便利な時代になったなあと思います。
避難所が増えて来た?公園、

便利早い
忘れることなく ゴミが出せるので安心です
郵送での手間が省けたから
曜日によって何の収集か？忘れがちなのでラインの通知役立ちます。
LINE 自体の信用性が心配
LINE 申請は難しく不慣れな点もありますが便利機能だと思います。
いつも使う LINE で調べたりできるので便利です。誰でも使えるようなシステムならより便利になりそう。
ゴミの事とかお知らせ、嬉しい便利
ゴミの収集日が変わったので、収集品目を知らせてくれるのはとても便利
ゴミ収集の日程が変わって、うっかりしないのは助かるけど、事前連絡ももっと LINE で知らせて欲しかった
すぐに回答が返ってくる
わりと詳しく説明して下さってます。
案内してくださった
求めたい答えが貰えた
高齢者(母親)は全くの機械音痴なのでなにもできない。LINE さえしていないので
市民健診の予約の時に手間取って結局電話をかけた

【普通】

LINE で申請できるのは便利だと思うが、マイナンバーカードの提出等、個人情報を LINE で送るのは不安。
WEB 申請するとしても、LINE 上での申請ではなく、LINE から申請するサイトに飛ぶレベルでいいかと思う。
あまり活用していないから
いろいろありすぎです。
ゴミの前日通知しか使用していないが、これは非常に便利。他は不明。
ほとんど利用しないから
もう少しいろんな申請がここでできると活用できそうです。
わざわざ役所まで行かなくていい所が便利に感じた。役所に行かない分、便利な情報や申請を見逃している事が多い。
結局ホームページの検索してと、言われる。
質問に答えてない"

情報収集で使っているが、可もなく不可もなくといった感じ
特に満足しなかった
特に問題なく使えてるので
普通
普通に便利。グーグルのほうが調べるには早いかも。
欲しい情報が得られない事がある

【不満、やや不満】

LINE よりアプリにしてほしい
質問の回答が分かりにくい
入力の手間
ゴミ収集日のお知らせができると聞いていたが、設定画面がない
まだ利用したことがない。 書類の提出（保育関連の就業証明の書類など）を web 上で行えるようにしてほしい。
知りたい事が出てこない
わかりにくい
わかりにくく、使うのが面倒
医療証の申請の場合かつ保険証がマイナ保険証の場合、必要な情報の画面が一画面に収まらないため、複数の画像を添付する必要があります。 しかし、現在の LINE 申請の場合、画像が一枚しか添付できず、正常に申請ができません。改善をお願いします。 また、医療証の申請完了後、医療証が届かないため一ヶ月後に連絡したらその時になって添付画像の不備があると告げられました。 明らかに申請の取り扱いを忘れてたと思えず対応に不満があります。 せめて申請状況を LINE でわかるようにするなどするなどの改善をお願いします。
質問に対して答えがなっていない、
何時も同じで期待感が無い
医療証の発行に 2 ヶ月かかったから