

情報提供依頼書（RFI）に係る質問に対する回答書

令和4年10月6日  
守口市企画財政部デジタル戦略課

No.	質問	回答
1	別紙2_機能要件一覧（②文書管理） 項 1 3 4 「複数のEMLファイルをドラッグ&ドロップで収受待ち一覧に取込みできること。」とありますが、「EMLファイル」とはどのようなものが補足説明をお願いします。	「EMLファイル」とは、Microsoft社のOutlookまたは他の電子メールプログラムによって保存された電子メールメッセージです。拡張子としてパソコン上では「.eml」と表示されます。
2	別紙2_機能要件一覧（②文書管理） 項 1 3 6 「複数のMSGファイルをドラッグ&ドロップで収受待ち一覧に取込みできること。」とありますが、「MSGファイル」とはどのようなものが補足説明をお願いします。 ※項 1 3 4 と分けられている理由がありましたら、そちらも補足いただけるようお願いします。	「MSGファイル」とは、Microsoft社のOutlookにおいて作成されたメッセージファイルに付く拡張子のことです。拡張子としてパソコン上では「.msg」と表示されます。
3	別紙2_機能要件一覧（②文書管理） 項 2 4 9 「発送処理が行われた文書は起案文書を出力して発送文書を出力しないこと。」とありますが、どの処理（画面）でのことを指しているか補足説明をお願いします。	ファイル目次を出力する際の記載です。
4	別紙2_機能要件一覧（③財務会計） 予算編成 項 1 9 部門とりまとめ課は、各部に1課あるという解釈でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	別紙2_機能要件一覧（③財務会計） 予算管理 項 2 8 「令達の業務」とは具体的にはどういった業務でしょうか。	再配当先からの再配当機能となります。
6	別紙2_機能要件一覧（③財務会計） 物品管理 項 4 5 「分冊合冊」を行うことによる、伝票起票への影響はどのようなことがありますでしょうか。 例えば、合冊を行うことで、複数契約分を1伝票にまとめて起票することができる、といったことでしょうか。	お見込みのとおりです。 合冊を行うことで、複数契約分を1伝票にまとめて起票することができます。
7	別紙2_機能要件一覧（③財務会計） 郵便管理 業務全体の運用イメージがわかる運用フロー図があればいただけますでしょうか。 （誰（課）がどのタイミングでどの処理を行っているか）	別紙「郵便管理運用フロー図」を参照ください。
8	別紙6_運用ツール一覧 くすのき広域連合用にデータ抽出するツールがありますが、くすのき広域連合も財務会計システムを利用していますか。 利用している場合は、財務会計を要する際の参照権限はどのようにされていますか。 例）くすのき広域連合の職員がログインした時、守口市の予算や執行データを参照できるか。	くすのき広域連合も財務会計システムを利用しています。 くすのき広域連合の職員がログインした際は、守口市の予算や執行データを参照できないようにアクセス制御しています。
9	別紙7_運用保守要件一覧 項 9 「CPU利用率やディスク利用率については、月次でデータセンター事業者から入手し、月次の定例会で報告すること。また、平常時の値を記録しておくこと。」とありますが、各システム単位で定例会を開催するという想定でよいでしょうか。また、定例会は貴市へ訪問しての実施（オンライン会議を認めない）という解釈でよいでしょうか。	各システム単位で定例会を開催することは不要です。 調達範囲（内部系業務システム）分をまとめてデジタル戦略課に対して定例会を開催していただくことを想定しています。 また、定例会の実施は対面またはオンライン会議での開催を想定しておりますので、オンライン会議での定例会は可能です。
10	別紙7_運用保守要件一覧 項 1 7 「一般職員でも、業務主管課を通さず直接ヘルプデスクを利用できること。（本市専用でなくてもよいが、緊急時は電話などの即時性のある連絡手段を講じること。）」とありますが、ヘルプデスクは本番稼働後時期システム更新まで体制確保が必要という解釈でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。 本番稼働後、5年間の保守運用契約を締結することを想定しておりますが、当該保守運用契約の期間中は、ヘルプデスクの体制確保が必要です。
11	別紙7_運用保守要件一覧 項 2 5 「受付時間は、電話は平日8時40分から17時30分まで、メールは平日・休日を問わず24時間とする。ただし、休日に受け付けた問合せについては、翌営業日以降の回答とする。」とありますが、電話受付時間外のメール受付に対する弊社側からの返信は翌日の電話受付時間での回答でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。 電話受付時間外のメール受付に対する貴社からの返信は翌日の電話受付時間での回答で構いません。