

【守口市情報機器等再構築業務】についての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容
1	調達仕様書	15	7-2ハードウェア要件 (3)2in1パソコン	タッチパネル機能を有したパソコンですと、タブレット型（キーボード着脱式）のパソコンのご提案となり、コンバーチブル型のパソコンのご提案ができません。タッチパネル機能を有しないコンバーチブル型のパソコンをお認め頂けないでしょうか。	コンバーチブル型でタッチパネル機能を有したパソコンが無いということですが、本市の要件としてコンバーチブル型とタッチパネル機能の必要性を比較した場合、タッチパネル機能よりもコンバーチブル型の機能を優先します。どうしてもコンバーチブル型でタッチパネル機能を有したパソコンを用意できない場合は、コンバーチブル型（タッチパネル機能無し）のパソコンで提案してください。 ただし、あくまでも仕様書上は、両機能を有していることですので、一部の機能が無い場合は、その旨を提案書に記載してください。
2	調達仕様書	15.16	7-2ハードウェア要件 (4)テレワーク専用パソコン	CPU：Intel Core i5-13400 3.20GHz以上の性能を有することとありますが 本CPUはデスクトップ用のCPUの為、高性能CPUとなっており現行のノートパソコンでは本要件を満たせません。CPUがIntel Core i5-1345U 4.7GHzのノートパソコンをご提案させて頂きたいのですが、お認め頂けないでしょうか。	調達仕様書16ページ「(4) テレワーク専用パソコン CPU欄」の記載について、「Intel Core i5-13400 3.20GHz以上の性能を有すること」を「Intel Core i5-1345U 4.7GHz相当」の性能を有すること」と読み替えてください。 仕様書自体を修正します。
3	調達仕様書	21	7-2ハードウェア要件 (10)LGWAN系DHCPサーバ	「DHCP NAP(Network Access Protection)に対応し、DHCPクライアント端末の状態により、応答を制御できること。」とありますが、DHCP NAPに関しては、Windows Server 2016, Windows 10以降では使用出来ません。現在の推奨のプロトコルでは無いと考えます。よって、本要件については未対応との認識でも宜しいでしょうか。	本要件は仕様から削除します。
4	調達仕様書	37.38	7-3ソフトウェア要件 (8)ファイル転送システム (LGWAN系⇔マイナンバー系)	「個人ユーザーごとにアップロード、ダウンロード、削除、変更の権限を指定可能であること。」とありますが、こちらの機能は現行でご利用中の製品「FileZen」での機能かと存じますが、「FileZen」は販売終了製品の為、後継機種でご提案を検討しております。後継機種ではこちらの機能を有していない為、本要件を満たさなくてもよろしいでしょうか？	(8)ファイル転送システム（LGWAN系⇔マイナンバー系）のソフトウェアについては、製品指定を行っておりません。したがって、仕様書に記載の要件を満たしたソフトウェアで提案してください。

【守口市情報機器等再構築業務】についての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容
5	調達仕様書	37. 38	7-3ソフトウェア要件 (8)ファイル転送システム (LGWAN系⇄マイナンバー系)	ユーザーをグループ化し、グループ内でファイルを共有するための機能を有すること。とありますが、こちらの機能は現行でご利用中の製品「FileZen」での機能かと存じますが、「FileZen」は販売終了製品の為、後継機種でご提案を検討しております。後継機種ではこちらの機能を有していない為、本要件を満たさなくてもよろしいでしょうか？	(8)ファイル転送システム (LGWAN系⇄マイナンバー系)のソフトウェアについては、製品指定を行っておりません。したがって、仕様書に記載の要件を満たしたソフトウェアで提案してください。
6	調達仕様書	31	7-3ソフトウェア要件 (5)仮想ブラウザ (LGWAN系→インターネット系)	弊社提案予定の仮想ブラウザですが、ログイン認証のためにインターネット系NWにもActiveDirectoryサーバの構築が必要となります。調達仕様に記載の無いサーバとなりますが、特段問題はございませんでしょうか。	インターネット系NWのActiveDirectoryサーバについては、別の契約 (大阪版SCのオプション契約) で既に導入済みです。よって、既設のActiveDirectoryサーバに対して、設定を行ってください。
7	調達仕様書	31	7-3ソフトウェア要件 (5)仮想ブラウザ (LGWAN系→インターネット系)	仮想ブラウザですが、お気に入りの保存や履歴の保持のためのプロファイル機能を有する場合は、別途プロファイル用のサーバも必要となります。調達仕様には記載はありませんが、ログイン時のトップページやお気に入りの保存や履歴保持も必要でしょうか。	仮想ブラウザの機能には、「ログイン時のトップページやお気に入りの保存や履歴保持」も必要となります。プロファイル機能を有する場合は、別途プロファイルサーバが必要とのことであれば、プロファイル用サーバの構築を含めた提案をお願いします。
8	調達仕様書	31	7-3ソフトウェア要件 (5)仮想ブラウザ (LGWAN系→インターネット系)	「通信ログ内にクライアント情報を追加する設定が可能なこと」とありますが、追加情報は、「接続元ユーザーID」と「端末名」、「端末IP」が分かればよろしいでしょうか。	追加情報は、最低限「接続元ユーザーID」、「端末名」、「端末IP」等が設定可能であれば問題ありません。さらに追加できる情報があれば併せて提案してください。
9	調達仕様書	31	7-3ソフトウェア要件 (5)仮想ブラウザ (LGWAN系→インターネット系)	「通信ログ内にクライアント情報を追加する設定が可能なこと」とありますが、仮想ブラウザ自身のログでなく、途中の経路にプロキシサーバを設置した取得や資産管理との連携など、他機器・他システム上での取得でも問題ございませんでしょうか。	本提案内のサーバ等から同等のログ情報が取得できるのであれば、取得元は仮想ブラウザの通信ログでなくても問題ありません。(取得するための手段に対しては制限はありません。)セキュリティインシデントが発生した場合に、調査・対応ができるような最適な提案をお願いします。

【守口市情報機器等再構築業務】についての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容
10	調達仕様書	32	7-3ソフトウェア要件 (6)メール無害化システム	「LGWAN系への添付ファイルの取り込みは、無害化ファイル転送システム（LGWAN-インターネット系間）と連携可能であること」とありますが、2つ上の項目で「添付ファイルの無害化処理を行えること、もしくはファイル無害化システムへ自動的に添付ファイルを引き渡す機能を有すること」と記載があるため、添付ファイルの無害化処理が実行され、LGWAN系のメールソフト（既存グループウェア）まで無害化した添付ファイルが送付されている状況であれば、本仕様を緩和（不要）として頂けませんか。	仕様書の記載は、「添付ファイルの無害化処理を行えること、もしくはファイル無害化システムへ自動的に添付ファイルを引き渡す機能を有すること」です。ご質問の「添付ファイルの無害化処理が実行され、LGWAN系のメールソフト（既存グループウェア）まで無害化した添付ファイルが送付されている状況」であれば、仕様書の内容を満たしておりますので、問題ありません。
11	調達仕様書	32	7-3ソフトウェア要件 (6)メール無害化システム	「無害化前のオリジナルメールのバックアップを外部記憶媒体に保存できる仕組みを構築すること」とありますが、提案システム単体では本機能を有さず、お客様運用（Webメールサイトより管理者様にて対象メールを手動で保存）をお願いする運用でも可と、仕様緩和をいただけますでしょうか。	仕様書の記載は、「無害化前のオリジナルメールのバックアップを外部記憶媒体に保存できる仕組みを構築すること」ですので、手動・自動を問わず保存できる仕組み自体が構築できていれば、その要件を満たしています。よって、ご質問の内容（お客様運用（Webメールサイトより管理者様にて対象メールを手動で保存）をお願いする運用）でも、仕様書の内容を満たしており、問題ありません。ただし、管理者の負担軽減の観点から、本市としては、バッチプログラム・RPAの作成等を通して自動実行できるような提案を大いに求めています。
12	調達仕様書	38	7-3ソフトウェア要件 (9)テレワークシステム	「リモートコントロールにおいては、リモート接続元端末とリモート接続先端末間におけるデータ共有、ドライブ共有、デバイス共有、プリンタ共有及びクリップボード共有が禁止された状態とすること。」とありますが、「デバイス共有」の具体的な利用シーンについて、ご教授いただけますでしょうか。	リモートコントロールにおいて、リモート接続元端末と、リモート接続先端末間の外部記憶装置などのデバイス共有を禁止することを仕様として求めています。自治体がテレワークを行う際の基準ですので、厳格に、リモート接続元端末とリモート接続先端末間の共有に制限をかけることが趣旨となります。「デバイス共有を禁止する」という仕様ですので、「デバイス共有」を具体的に利用するシーン自体を想定（無いようにする仕様）していません。

【守口市情報機器等再構築業務】についての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容
13	調達仕様書	38	7-3ソフトウェア要件 (9) テレワークシステム	「ID、パスワードによるユーザー認証において、パスワードを管理サーバのローカルDBへ登録するのか、外部のRADIUSサーバを利用するのかを、ユーザーID毎に選択可能なこと」とありますが、「ID、パスワードによるユーザー認証においては、外部のADやLDAP、RADIUSサーバ等を利用すること」でお認めいただけませんかでしょうか。	テレワークシステムのID、パスワードによるユーザー認証において、パスワードを管理サーバのローカルDBへ登録するのか、外部のRADIUSサーバを利用するのかを、ユーザーIDごとに選択できることを望みますが、「外部のADやLDAP、RADIUSサーバ等を利用すること」とする場合は、理由と合わせて提案をお願いします。
14	運用保守仕様書	10	4. 運用保守要件 4-3受付窓口及び対応時間	(6) 原則3日以内に本市を訪問し、修繕を行うこととありますが、3営業日以内という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 3営業日以内という認識で構いません。
15	運用保守仕様書	9	4. 運用保守要件 4-3 受付窓口及び対応時間	(2) 受付窓口の対応時間は8:30~18時とありますが、実際の作業は9時から17時30分となり、時間外はベストエフォート（対応可能SEが発生日・時間で対応可能であれば対応）での対応となります。その点は仕様等詳細協議で仕様緩和を調整させて頂くということは可能でしょうか。	運用保守仕様書に記載のとおり、受付窓口の対応時間（原則）は午前8時30分から午後6時までです。 ただし、これは受付時間ですので、通常の保守・運用作業の時間が9時から17時30分となること自体は、問題ありません。 ただし、緊急時・障害発生時の場合は、運用保守仕様書10ページに記載の「(5) 緊急時（障害発生時等）の対応」の内容に従ってください。
16	運用保守仕様書	15	5-3保守業務内容	(15)②PCの復旧はSWも含めて現状復帰とありますが、弊社がお渡しした後にお客様自身で独自に入れたSWも含めた現状復帰は困難となりますが、その認識で問題ありませんでしょうか	お見込みのとおり、PCの復旧の際は、調達仕様書「8-3 設定作業 (15) パソコン等に対する設定業務」に記載のソフトウェアまでは復旧していただきます。その後、本市が本契約以外で導入したソフトウェアの復旧は対象外です。 なお、調達仕様書「8-3 設定作業 (15) パソコン等に対する設定業務」に記載のソフトウェアは、運用保守契約期間中においてシステムの更新等により内容が追加・変更となることが想定されます。その場合であっても必ず更新版を反映した形での対応を行ってください。 以上を踏まえた、提案をお願いします。
17	運用保守仕様書	13	4-5SLA	緊急時休日時の対応については、サポートダイヤルへの電話受付は24時間365日で、対応自体はベストエフォート（対応可能SEが発生日・時間で対応可能であれば対応）となりますが、可能な部分は一部仕様等詳細協議で仕様緩和を調整させて頂くということは可能でしょうか。」	表3 SLAの評価項目と基準「障害対応」についてのご質問ということで回答させていただきます。仕様書に記載のとおり、SLAについては、事業者からの提案を求めますので、提案書に記載してください。

【守口市情報機器等再構築業務】についての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容
18	運用保守仕様書	9	4-3 受付窓口及び対応時間	<p>3) 受付窓口の対応時間（例外） 本市では、以下の場所・時間帯で、休日・時間外対応業務を行っている。 このことから、以下の場所・時間帯についても、対応（サポートダイヤルの設置等）を可能とすること。 ⇒とありますが、（2）の受付窓口の対応時間（原則）以外の時間帯は、サポートダイヤルを設置し受付すればよいでしょうか。</p>	<p>（3）受付窓口の対応時間（例外）について、サポートダイヤルを設置し受付すればよいわけではなく、サポートダイヤルを設置し問い合わせに対応してください。対応内容によって即時対応を求めるものもあれば、（2）受付窓口の対応時間（原則）の時間で対応いただければいい場合もあると思われますので、事業者としての案をご提案ください。</p>
19	運用保守仕様書	9	4-3 受付窓口及び対応時間	<p>（5）緊急時（障害発生時等）の対応 障害発生時等の緊急時のための専用ダイヤル（※）を複数用意すること。 （※）専用ダイヤルは、プロジェクトマネージャ（PM）、プロジェクトリーダー（PL）それぞれの携帯電話の番号を提示し、休日や時間外において連絡が取れる体制を確保する対応でも可能とする。 ⇒とありますが、サポートダイヤルに受付し、経由でPMやPLから折り返しお電話でもよろしいでしょうか。</p>	<p>運用保守仕様書に記載のとおり、「障害発生時等の緊急時のための専用ダイヤルを複数用意すること。」を満たすことが要件となります。 よって、ご質問の内容（サポートダイヤルに受付し、経由でPMやPLから折り返しお電話でもよろしいでしょうか。）でも問題はありません。 ただし、緊急時の連絡を迅速に行うための運用であることから、運用開始後にサポートダイヤルで受け付けはしたものの折り返し電話に相当程度時間がかかるような運用を行うことは禁止させていただきます。</p>
20	運用保守仕様書	13	4-5 SLAの遵守	<p>表3 SLAの評価項目と基準 障害報告時間 （ハードウェア、ソフトウェア障害検知から監視ツールの発報機能等による報告までの時間） 30分以内 ⇒とありますが、SLAの報告の周期を教えてください。 また、SLAが達成できてなかった場合に考えられている対応（改善案提示、保守減額等）について教えてください。 また記載されているものは「最低限クリアする必要がある」とありますが、必須でしょうか。どうしても困難な場合は提案書に対応可能な内容を記載してご提案でもよいでしょうか。</p>	<p>SLAの報告の周期ですが、障害が発生時の報告周期のことと理解し回答します。これについては事業者からの提案をもとに協議を行い決定したいと考えます。 SLAが未達の場合の対応（改善案提示、保守減額等）についても事業者からの提案をもとに協議を行い取り決めしたいと考えます。 最低限クリアする必要があるSLAの評価項目と基準は必須との認識で記載しておりますが、こちらについても、どうしても困難な場合は、対応不可である「項目」、「理由」を必ず提案書に明記した上で提案を行ってください。</p>

【守口市情報機器等再構築業務】についての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容
21	運用保守仕様書	14	5-3 保守業務内容	<p>(14) ガバメントクラウド導入に伴い、本市再構築業務で調達した機器に設定変更が必要な場合は、本保守業務の範囲内として受注者側で設定変更対応を行うこと。 (現在、想定されるものであり、詳細に関しては別途打ち合わせの中で決定する。) ⇒現時点で想定されている作業がありましたら共有いただけないでしょうか。</p>	<p>ガバメントクラウド導入にともなう本市再構築業務で調達した機器の設定変更内容については、詳細が決まり次第情報共有させていただきます。</p>