

庁内ネットワーク更新業務実施事業実施者公募型プロポーザルについての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容	回答日
1	構築仕様書	10	4-4 ネットワーク可視化に関する機能要件 (2)監視(死活・状態・帯域・イベント)	「統合運用監視基盤は、本事業対象機器及び本市が指定する既存機器を監視対象として登録可能であること」と、記載がございますが、指定する既存機器の品名(スイッチ、無線AP等)とその台数をご教示ください。	希望者のみに配付している「関連図面等」のうち、[04_保健センター>保健センター_R6納品機器一覧.xlsx]をご確認ください。	2026/5/13
2	構築仕様書	12	5-1 VLAN・IPアドレス再設計 (2)IP アドレス再設計	「・既設DHCPの継続利用を基本とし、必要に応じてスコープ追加・見直しを行うこと。」と、記載がありますが、DHCPサーバの設定変更が必要となった際は、貴市から該当機器の運用保守事業者へ設定の変更をご指示頂けるという理解で良いでしょうか。 また、固定IPアドレスを付与している端末(例えばプリンタ等)のIPアドレスの変更を伴う場合、パソコンの設定変更が必要となりますが、上記と同様に端末(パソコン)の運用保守事業者へ設定の変更をご指示頂けるという理解で良いでしょうか。	構築仕様書5-1(2)「IPアドレス再設計」に記載のとおり、LWAN系DHCPサーバの設定変更が必要となった際は、受託者が、現行の運用保守事業者と直接調整を行い、その調整状況を本市にも共有の上、変更作業を実施してください。 なお、現行保守事業者の連絡先は以下の通りです。 NECネクサソリューションズ株式会社 (担当) 藤坂 (06-6945-3617) ※見積に関する依頼は5/15(金)までに連絡してください。 固定IPアドレスを付与している端末のIPアドレスが変更になる場合は、本事業にて該当の端末の設定変更作業を実施してください。	2026/5/13
3	構築仕様書	15	5-4 IP 電話導入に係る要件 (1) 適用範囲・前提	「また、IP 電話の導入時には、受託者は庁舎内ネットワーク運用保守事業者としてネットワークにおける要件整理・接続試験・調整などを運用保守委託で実施すること。」と、記載がありますが、IP電話の導入に伴い本ネットワークの設定変更が必要となった場合、その作業の履行は本事業の運用保守業務の範囲外という理解で良いでしょうか。	IP電話の導入に伴い本ネットワークの設定変更が必要となった場合、その作業の履行は本事業の運用保守業務の範囲で実施してください。	2026/5/13
4	構築仕様書	15	5-4 IP 電話導入に係る要件 (1) 適用範囲・前提	「本庁舎におけるIP 電話導入は令和9 年度を予定しており、本事業の範囲はエッジスイッチの設置までとし、IP 電話機、PBX その他の電話基盤自体は調達対象外とする。」と、記載がありますが、本庁舎ではない場所(例：水道局庁舎など)はIP電話の導入対象外でしょうか？本庁舎の他にIP電話を導入する予定の拠点があれば、拠点名と想定されるIP電話機の台数をご教示ください。	本事業においては、本庁舎のみがIP電話の導入対象となります。	2026/5/13

庁内ネットワーク更新業務実施事業実施者公募型プロポーザルについての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容	回答日
5	構築仕様書	15	6-1 配線・設置に関する 共通要件 (2)設置	「床置き以外」の設置方法として、什器へのマグネット固定に加え、執務に影響のない範囲での「卓上設置」も許容いただけますでしょうか？	保守交換容易な設置であれば、什器へのマグネット固定は許容します。 卓上設置については、意図せずケーブルや機器に触れて通信障害が発生する危険性が高くなるため許容できません。	2026/5/13
6	構築仕様書	22	7-2 サーバ室に設置する ネットワーク機器 (1) ファイアウォール	「・VPN機能としてIPsec-VPNに対応すること。必要に応じて、その他の安全な接続方式にも対応可能であること。」 と、記載がありますが、VPN接続を行うユーザについてご教示ください。 ・ユーザカテゴリ（システム保守要員、職員 など） ・VPN接続目的（システムの遠隔保守、業務システムの利用 など） ・ユーザ数 ・現状のVPN接続方式（Ipsec-VPNのみなのか） ・現状のVPN接続パソコンに導入されているクライアントソフト	本調達は現行ファイアウォールの更新であり、VPNの利用形態は現行運用を継続します。技術選定やスペック見積りに必要な詳細は、現地調査を通じて各社で実態を把握し、既存運用を阻害しない構成を提案してください。 なお、目安とする利用規模は以下のとおりです。 ・接続目的：システムの遠隔保守（4社）、職員テレワーク利用 ・想定規模：職員テレワーク同時接続30台程度 ※上記を安定して収容できるVPN処理性能を確保し、総務省ガイドラインに準拠した安全な方式を提案すること。	2026/5/13
7	構築仕様書	26	7-3 本庁舎における要件 (3) エッジスイッチ	「・IP電話用エッジスイッチについては、PoE+（IEEE 802.3at）に対応し、想定台数のIP電話を接続可能なポート数を有すること。」 と、記載がありますが、一般的にIP電話機はPoE（802.3af）準拠の製品が主流です。PoE+（802.3at）準拠のエッジスイッチは必須要件でしょうか？	PoE（802.3af）に対応することで可とします。	2026/5/13
8	構築仕様書	33	9-2 ネットワーク管理におけるセキュリティ要件	「・各機器及び監視基盤において、ログを適切に取得・保管し、保管期間及び閲覧権限を設定できること。ログの保管期間、閲覧権限、バックアップ方針を運用設計に明記すること。」 と、記載がありますが、貴市として定めているログ保管ポリシーをお示し頂けますでしょうか。 ・保存するログの種類 ・保存期間 ・保存媒体の指定有無	貴社の専門的な知見に基づき、セキュリティ確保の観点から推奨される具体的な取得対象・保管期間を提案してください。（評価対象項目とします）	2026/5/13

庁内ネットワーク更新業務実施事業実施者公募型プロポーザルについての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容	回答日
9	構築仕様書	33	9-2 ネットワーク管理におけるセキュリティ要件	「機器ログ・監視ログの整合性確保のため、時刻同期（NTP 等）を設計に含めること。」と、記載がありますが、既存環境において、NTPサーバはございますでしょうか？また、既存でNTPサーバがある場合、情報の取得は可能でしょうか？	既存環境では監視サーバーをネットワーク機器のNTPサーバーと位置付けていますが、外部参照はできていません。本事業においては受注者にて仕様書に基づき、適切なNTP設計及び設定を確実に行ってください。	2026/5/13
10	構築仕様書	別紙2 別紙3	対象拠点一覧 マイナンバー端末およびIP電話の想定台数	別紙2にはマイナンバー系PC（プリンタを除く）として本庁舎と保健センターに合計554台、別紙3にプリンタを含むマイナンバー系として696台と記載されています。差分の142台がプリンタという認識でよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。	2026/5/13
11	保守仕様書	5	2. 保守運用体制 2-4 保守対象	「保健センターの既存スイッチ等、本事業の構築対象外であるが、統合運用監視基盤の監視対象となる機器については、障害発生時の一次切り分け支援までを保守範囲に含むものとする。」と、ご記載がありますが、監視対象となる機器の品名（スイッチ、無線AP等）、機種名とその台数についてご教示ください。	希望者のみに配付している「関連図面等」のうち、[04_保健センター>保健センター_R6納品機器一覧.xlsx]をご確認ください。	2026/5/13
12	保守仕様書	6	2 保守運用体制 2-5 運用方針 2-5-1 運用体制の確立	「(5) 障害発生時は、本市からの連絡又は統合運用監視基盤による障害検知後、以下の時間以内に対応を開始すること。 リモート着手：1 時間以内 現地着手：2 時間以内」と、ご記載がありますが、受託者側の判断にて保守作業員を保守拠点からの駆け付けではなく、本庁舎内に配備した方が有益と判断した際には、本庁舎内に保守作業員を待機させることは可能でしょうか？ また、その際の待機場所（執務室や什器、その他待機に必要となる設備）は貴市より借用可能でしょうか？	本事業において庁舎内への常駐は想定しておりません。そのため、待機場所の提供や什器等の貸与はいたしかねます。「現地着手2時間以内」の要件については、事業者の責任において効率的な駆け付け体制やリモート対応策を構築し、確実に履行してください。	2026/5/13

庁内ネットワーク更新業務実施事業実施者公募型プロポーザルについての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容	回答日
13	保守仕様書	18	6. 特記事項 6-1 事業終了時のデータ 消去	「(1)本契約が満了し、又は受託者の都合により本契約を解除し、機器を搬出する場合は、受託者がそれらに要する費用を負担すること」と、ご記載がありますが、受託者は各設置場所から撤去した機器をお客様指定場所へ搬入するまでとし、産廃はリース会社にて実施することによろしいでしょうか？	受託者は各設置場所から撤去した機器をお客様指定場所へ搬入するまでとし、産廃はリース会社にて実施することによって問題ありません。	2026/5/13
14	保守仕様書	18	6. 特記事項 6-1 事業終了時のデータ 消去	「機器搬出時に機器内にデータが残存する場合は、物理的破壊の手法を用いて完全にデータを消去すること。」とありますが、ネットワーク機器もデータ消去の対象でしょうか？ データ消去の対象の場合、ネットワーク機器の初期化でよろしいでしょうか？それとも、ネットワーク機器も物理的破壊が必要でしょうか？	ネットワーク機器も設定情報やログ等が保存されている場合はデータ消去の対象です。総務省の地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン等に準拠し、復元が困難な方法で実施してください。初期化等で十分な消去が担保できる場合は当該方法でも可としますが、困難な場合は物理破壊を含む確実な措置を講じてください。	2026/5/13
15	-	-	-	本業務にてLANケーブル等の配線作業が発生する可能性のある拠点（本庁舎、水道局、保健センター、高度浄水棟）はすでにアスベスト調査とその対策が講じられていると認識してよろしいでしょうか？	対象拠点について、本事業に係る配線作業を前提としたアスベスト調査及び対策の完了状況を、一律にお示しすることはできません。 なお、本事業は、既存の配線経路等を活用した通常の配線・設置工事を前提としており、建材の撤去、切断又は加工を伴う施工は原則として想定していません。 施工方法又は現地状況により、建材の確認又は法令上必要な石綿事前調査等が必要となる場合は、受注者において事前に発注者及び各施設管理者と協議の上、必要な対応を調整するものとします。	2026/5/13
16	VLAN IP一覧表	4～5	VLAN IP一覧	現状の庁内LANのVLAN、IPアドレスの付与ルールについてお伺いします。 基幹系（マイナンバー利用事務系）の端末に付与されているIPアドレスは、一覧のVLAN3070以降の用途に「クライアント系」と記載の10.61.70.0/24以降を各フロア単位でご利用されておられるのでしょうか？	お見込みの通りです。VLAN3070以降を各フロアの南北エリア等に割り当てていますが、階やエリアを跨いで利用している箇所があります。	2026/5/13

庁内ネットワーク更新業務実施事業実施者公募型プロポーザルについての質問及び回答表

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答内容	回答日
17	VLAN IP一覧表	4～5	VLAN IP一覧	現状の庁内LANのVLAN、IPアドレスの付与ルールについてお伺いします。 VLAN200以降の192. 9. xxx. 0/24以降のうち、用途に基幹系と記載されている各原課様のお名前のVLANは、端末ではない別のものに付与されているのでしょうか？ もしくは、その原課様の基幹系の端末に付与されているIPアドレスは、クライアント系として割り当てられているVLAN3000以降とVLAN200以降の2種類のVLANを併用されているのでしょうか？	お見込みの通りです。現行ネットワークの構成上、192. 9. XXX. 0/24と10. 61. XXX. 0/24の2種類のVLANを併用して運用しています。	2026/5/13
18	VLAN IP一覧表	4～5	VLAN IP一覧	現状の庁内LANのVLAN、IPアドレスの付与ルールについてお伺いします。 例えば行財政改革・DX推進課様のお名前がVLAN IP一覧にございませんが、一覧表のLGWAN系に名前の無い原課様はLGWAN系のネットワークをご利用されていないのでしょうか？ もしくは、同一フロア内の原課様のお名前が記載されているLGWAN系のVLANに所属されているのでしょうか？（行財政改革・DX推進課様であればVLAN207に所属されているのでしょうか？）	お見込みとおりです。一覧表の設置部署等に記載のない部署についても、同一フロア内のLGWAN系のVLANに所属しています。	2026/5/13