

公募型プロポーザル方式による事業者選定の評価及び候補者選定結果等の公表について

令和8年9月18日

案件名称	守口市総合窓口課窓口業務等委託
------	-----------------

候補者名	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社BPO事業本部、アルティウスリンク株式会社
------	---

順位	参加者名	総合評価点	内 訳		
			企画提案評価点	法人・価格提案部分	
				評価点	提案金額
1	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社BPO事業本部	268点	148点	120点	856,944,000円
2	アルティウスリンク株式会社	241点	135点	106点	856,651,394円

講評 (候補者の 選定理由)	守口市総合窓口課窓口業務等委託事業者公募型プロポーザルを実施し、2者から提案があった。 審査においては、「提出書類（業務実績、資格要件）」「提案価格」「企画提案」「プレゼンテーション及び質疑応答」等を評価項目とし、審査基準に基づき、選定委員会において評価を行った。 いずれの提案者も本市の仕様を十分に理解した提案内容であったが、パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社BPO事業本部の提案は、これまでの業務経験及び知見を踏まえ、本業務における課題への対応策が具体的かつ実効性のある内容となっていた。また、業務スケジュール、必要な人員体制及び配置、追加提案等についても具体的かつ適切に示されており、安定的な業務遂行が期待できる提案であった。 以上のことから、総合的に最も優れた提案を行った「パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社BPO事業本部」を優先協議対象者として選定し、次位の「アルティウスリンク株式会社」を次点協議対象者とした。 なお、優先協議対象者からは、市民サービスの向上及び関係各課との連携によるワンストップ支援の充実に資する提案も示されており、今後、これらの提案内容が着実に実施されることを期待する。
----------------------	--

委員名 (五十音順)	所属名及び役職名等	氏 名
	企画財政部企画課長	内橋 真吾
	健康福祉部保険課長	佐藤 利秀
	企画財政部次長	仲嶋 浩平
	こども部次長	西川 博康
	総務部契約課長	村居 大

担当所属名	市民生活部総合窓口課
-------	------------